

2021 年台灣持續改善競賽 辦法

主辦單位： 財團法人中衛發展中心

壹、 競賽宗旨

財團法人中衛發展中心為協助企業機構推動各類持續改善活動 (Continuous Improvement Activities) ，透過團隊合作精神，強化組織體質，特舉辦「台灣持續改善競賽TCIA (Taiwan Continuous Improvement Awards) 」，藉以相互觀摩與交流，提升整體活動水準，強化國際競爭能力。

貳、 競賽類別

本競賽分為「案例發表評選」及「海報發表評選」二大類。

參、 競賽時程

一、 案例發表評選：

報名時間：2021年5月15日前 (email報名表或網路報名)

資料繳交：2021年5月31日前 (書面報告及電子檔)

發表資料繳交：2021年6月15日前 (發表影片及簡報電子檔)

(一)第一階段 (區會初賽)：

➤ 區會選拔：2021年6月

(二)第二階段 (總會決賽)：

➤ 現場評審：2021年7~10月

➤ 決賽發表暨頒獎典禮：2021年11月 (中區)

二、 海報發表評選：

報名時間：2021年5月15日前 (email報名表或網路報名)

檔案繳交：2021年5月31日前

檔案評選：2021年11月 (配合決賽發表會，選拔方式詳見P22)

結果公告：2021年11月 (配合決賽發表會)

肆、 競賽規定

詳細競賽規定請參閱以下說明。

案例發表評選須知

壹、評選流程

評選流程如下表，評選詳細時間請參閱附件1。

第一階段：區會初賽	第二階段：總會決賽	
北區推行區會選拔	⇒ 現場評審	⇒ 決賽發表暨頒獎典禮
中區推行區會選拔		
南區推行區會選拔		

一、報名

(一) 報名資格：

1. 凡登記為台灣持續改善活動推行總會所屬北、中、南區推行區會之會員皆得報名參賽。
2. 案例主題需在前一年度1月1日以後完成者。

(二) 報名區會、組別、類別及積分計算：

1. 區會（區會範圍及說明請參閱附件2）：
依報名圈所在區域報名北區、中區、南區。
2. 組別（組別定義請參閱附件3）：
 - (1) 依會員獲獎積分分為至善組、團結組、自強組。
 - (2) 特別組為特定主題之組別，不受獲獎積分限制，所有會員均可報名，惟獲獎亦無積分。
3. 類別（類別定義請參閱附件4）：
 - (1) 至善組、團結組及自強組：
設有自主改善類、專案改善類、間接部門類。
 - (2) 特別組：
設有TPM類、LEAN類、節能減廢類、智能應用類。

*報名後即無法更改組別、類別，若由執行單位通知更改者除外。
4. 積分計算（計算標準請參閱附件5）：
 - (1) 該年度獲獎積分為會員於當屆競賽獲得獎項中之最高者。

(2) 自2016年起(29屆),符合以下任一情形者,則調降所屬組別*:

A.連續2年未獲積分者。

B.5年內累計3次未獲積分者。

*未參賽之屆別不列入計算。調降組別後,積分由5分開始計算。

(三) 報名時間:依實際公告時間為主。

(四) 報名名額:報名參賽圈數不設限。

(五) 報名程序:

1. 5/15前Email報名表或上網報名。(<http://qcc.csd.org.tw>)

2. 5/31前寄送資料如下:

(1) 書面資料14份 (13份裝訂、1份不裝訂)

(2) 光碟電子資料1份

(3) 競賽同意書正本1份 (附件6)。

3. 6/15前繳交發表錄影光碟1份及發表簡報電子檔。

4. 前述資料說明如下:

(1) 書面資料:以A4紙張直式橫書雙面印製(建議彩印),每頁字數、字級、行數以清晰易閱讀為原則,其裝訂順序如下:

A.主文(25頁,正反面合計為2頁):

封面(附件7)+本期活動成果說明。

B.附件(50頁,正反面合計為2頁):

(A)企業機構推行持續改善活動簡介。

(B)圈活動特點說明。

(C)本期活動原始佐證資料,如會議紀錄、檢驗數據、提案建議書等佐證活動過程之相關資料。

*裝訂方式:請以「釘書機裝訂」或「膠裝」兩種為限,勿以文件夾、鐵線圈裝訂、膠環裝訂或活頁裝訂等方式,封面勿加透明膠片,詳見附件8說明。

(2) 光碟電子資料:包含書面資料所有內容。

(3) 書面資料繳交後,其餘階段不需再繳交。

二、區會選拔

(一) 辦理方式:由台灣持續改善活動北、中、南區推行區會分區辦理。

(二) 評審作業：成績由書面及發表評審彙計而成，評審表如附件9。

1. 書面評審：由評審委員針對書面資料加以評審。

2. 發表會評審：

(1) 由參與書面評審之委員於發表會時予以評分。

(2) 區會選拔採取觀看發表錄影的方式。

A. 每圈將發表過程錄製成光碟（類似e-learning數位學習），並於規定時間內將光碟寄予主辦單位。

B. 影像內容呈現，以PowerPoint全螢幕模式錄製旁白，影片需可清楚辨識簡報內容，旁白音量（簡報者聲音）需清楚，惟簡報者之人物可不錄進影片中，以免影響PPT版面過小。

C. 每圈發表以16分鐘為限。

(三) 晉級名額及獎勵

1. 獲區會選拔推薦之優秀圈，得晉級參加總會決賽，各區會晉級之圈數，依參賽成績由各區評審委員會議決議。

2. 晉級總會決賽之優秀圈，由各推行區會頒發區會長獎獎牌乙面。

三、總會決賽

(一) 辦理方式：由台灣持續改善活動推行總會辦理。

(二) 評審方式：總會決賽分為現場評審與決賽發表二階段進行。

1. 現場評審：

(1) 採分組、分類同時評審，執行單位會事先提供區會選拔之書面資料予評審委員。

(2) 由3~5名評審委員赴現場實地依實際推行情形評分。

(3) 評審項目如附件10，成績100分為滿分，佔決賽總成績60%。

(4) 評審程序如附件11，每圈評審時間以120分鐘為限，參賽圈若有延長時間之需求，需於執行單位安排評審時間時，事先提出申請，唯評審時間最多以150分鐘為限。

(5) 入圍決賽發表：

A. 依各組現場評審分數高低排序，遴選優秀圈入圍決賽發表。

B. 各組入圍決賽發表之圈數，由評審委員會議決議。

2. 決賽發表：

- (1) 決賽發表輪流於北、中、南區舉辦。
- (2) 評審作業：
 - A. 由5~7名評審委員於發表會前先行針對區會選拔之書面資料加以評審，並於發表會時完成評分。
 - B. 評審項目如附件12，成績100分為滿分，佔決賽總成績40%。
 - C. 每圈發表時間16分鐘（於發表開始時即開始計時，第14分鐘響鈴1聲，第16分鐘響鈴2聲），交流時間2分鐘，共18分鐘，超過16分鐘者應即停止發表，超過18分鐘者應即停止交流。
3. 總會決賽總成績為現場評審成績與決賽發表成績按其比例合計，總分相同時，以現場評審成績之高低排定名次。

四、評審費用：（費用說明如附件13）

- （一）第一階段：區會初賽評審費：每圈新台幣16,000元整。
- （二）第二階段：總會決賽評審費：每圈新台幣32,000元整。
- （三）第二階段晉級決賽發表會者，不需另繳交報名費。

貳、獎勵

一、獎項：

（一）獎別：

1. 決賽發表參賽圈依總成績高低給予獎項，各組獎別為：

至善組	團結組	自強組	特別組
金塔5星獎	金塔3星獎	金塔1星獎	金塔獎
銀塔5星獎	銀塔3星獎	銀塔1星獎	銀塔獎
銅塔5星獎	銅塔3星獎	銅塔1星獎	銅塔獎

2. 各組獎項由參與決賽發表會之評審委員視圈水準及圈數做適當分配，總獲獎圈數以總報名圈數之35%至40%為原則。

（二）獎狀：凡獲獎之參賽圈圈員，頒予獎狀乙紙。

二、最佳改善創新獎（評審項目如附件14）：

由參與總會決賽之評審委員予以評分決定獲獎之參賽圈。

三、獎助研修費用：

- （一）領取資格：獎助研修費用之發放依「中央政府各機關單位預算執

行作業手冊」之相關規定執行，依規定凡隸屬於公務部門或公務單位者不得領取。

(二) 稅賦規定：依所得稅法規定，獎助研修費用超過新台幣20,000元以上者，應扣取10%稅金。

(三) 獎助研修金額如下：

至善組	團結組	自強組	特別組
金塔5星獎 30,000	金塔3星獎 20,000	金塔1星獎 10,000	金塔獎 20,000
銀塔5星獎 10,000	銀塔3星獎 8,000	銀塔1星獎 5,000	銀塔獎 8,000
銅塔5星獎 8,000	銅塔3星獎 6,000	銅塔1星獎 3,000	銅塔獎 6,000

四、成果專輯：

各參賽圈可獲得當屆決賽發表專輯1套（ZINIO電子書）。

參、義務

一、凡台灣持續改善競賽得獎之圈及企業機構（關），有義務將其持續改善活動之優良作法及實務推展經驗，開放予其他企業機構觀摩學習；配合執行單位辦理發表觀摩等活動。

二、凡參加台灣持續改善競賽所檢附之相關資料，執行單位有權製作相關光碟、電子專輯及書刊，以為推廣活動之用。

肆、其他

一、本競賽如遇任何窒礙難行之情事者，於符合活動宗旨之前提下，執行單位得以做適度修訂。

二、本競賽聯絡資訊：

聯絡電話：02-66301724 盧先生、02-23911368#1361陳小姐

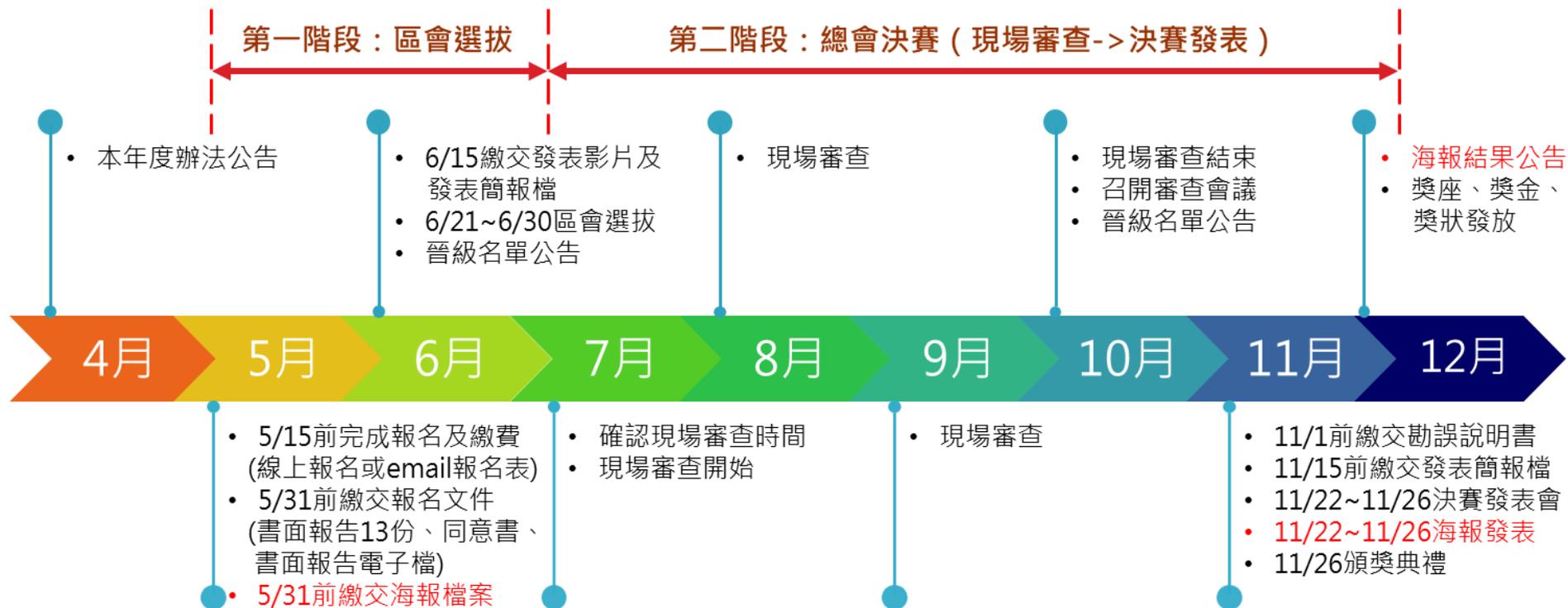
Email：c0662@csd.org.tw(盧先生)、c1361@csd.org.tw(陳小姐)

活動網站：<http://qcc.csd.org.tw>

FB專頁：<http://www.facebook.com/qcc.csd>

Line帳號：@kctc5087c

2021 年台灣持續改善競賽時程



台灣持續改善活動推行組織

組織	區域範圍
推行總會	100 台北市中正區杭州南路一段 15 之 1 號 3 樓
	電話：02-23911368 傳真：02-66301724
北區推行區會	台北、新北、桃園、基隆、新竹、宜蘭、花蓮及馬祖等縣市
中區推行區會	台中、苗栗、南投、彰化及雲林等縣市
南區推行區會	台南、高雄、嘉義、屏東、台東、澎湖及金門等縣市

台灣持續改善競賽報名組別說明

組別	資格說明
至善組	團結組累積獲獎積分達 10 分 (含) 以上者
團結組	團結組累積獲獎積分未達 10 分者 自強組累積獲獎積分達 10 分以上者
自強組	自本屆起首次報名參賽者 自強組累積獲獎積分未達 10 分者
特別組	所有會員不分至善組、團結組、自強組均可參加。 註：特別組獎項不列入獲獎積分之計算

1. 參賽之會員若於前5年均未曾參賽者，可選擇繼續沿用原獲獎積分參賽或重新計算獲獎積分。
2. 各組晉級其累積獲獎積分重新計算。
3. 自2016年 (第29屆) 競賽起，符合以下任一情形者，調降所屬組別：
 - (1) 連續2年未獲獎積分者。
 - (2) 5年內累計3次未獲獎積分者。
 - *未參賽之年度則不列入計算。
 - **調降組別後，其積分由5分開始計算。

台灣持續改善競賽報名類別說明

	至善組 / 團結組 / 自強組		
	自主改善類	專案改善類	間接部門類
活動	各類改善活動均可		
成員	以相同部門屬性、相同功能、相同領域的現場第一線人員為主所組成的圈隊。 (如相同部門內的設備、機台、作業的改善)	以橫向跨部門、相異功能、領域的人員為主所組成的圈隊。 (如生產作業流程中橫跨不同部門或功能的改善)	由人事、財務、會計、資訊、總務、行政、法務、安全或採購部門等非生產部門的人員所組成的圈隊。
特性	通常為持續進行的改善活動。	通常為臨時性、任務性的改善活動。	不限

特別組	
LEAN 類	此類別需具備價值流程圖(物與情報流程圖)且應用精實相關觀念，如及時化、自動化、拉式作業、平準化、Karakuri、....等，並與 7 大浪費消除有關。
TPM 類	此類別需涵蓋下列項目之一： 1. TPM 八大支柱相關改善活動 2. 16 大損失低減 3. 應用 TPM 分析工具及方法
節能減廢類	凡各類型改善活動主題以節能減碳、節水、減廢或資源回收再利用為目標者。
智能應用類	凡各類型改善活動將 AI 人工智慧科技或大數據分析等技術加以應用者。

台灣持續改善競賽積分換算標準說明

	金塔獎獎別	積分
至善組	金塔 5 星獎	3 分
	銀塔 5 星獎	2 分
	銅塔 5 星獎	1 分
團結組	金塔 3 星獎	3 分
	銀塔 3 星獎	2 分
	銅塔 3 星獎	1 分
自強組	金塔 1 星獎	3 分
	銀塔 1 星獎	2 分
	銅塔 1 星獎	1 分
特別組	金塔獎	無積分
	銀塔獎	無積分
	銅塔獎	無積分

台灣持續改善競賽同意書

1. 本會員茲依照「2021 年台灣持續改善競賽辦法」規定提出本屆競賽之參賽申請，所檢附之參賽文件內容絕無虛偽不實，且未侵害他人權益或智慧財產權等情事。若有違反，經執行單位查證屬實者，本會員將自行退出本屆參賽活動，若有得獎者，將繳回本屆競賽所得之獎座、獎金及獎狀等，並自負法律責任。
2. 本會員提出之參賽文件，其智慧財產權歸屬本會員所有。本會員同意無償授權執行單位使用該參賽文件得以複製或數位化方式，做為光碟、攝影、出版、各項宣傳教育、學術研究或透過網路瀏覽器供讀者檢索、查詢、線上閱讀全文影像、下載及列印等用途。

企業機關（構）印信

西元 年 月 日

台灣持續改善競賽

書 面 資 料

企業名稱：

組 別：

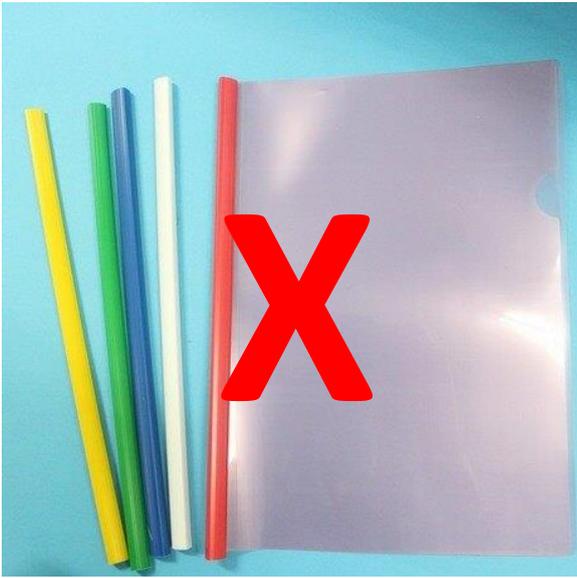
類 別：

圈 名：

主 題：

年 月 日

書面資料裝訂說明



拉桿文件夾裝訂 (X)



裝訂夾打孔文件裝訂 (X)



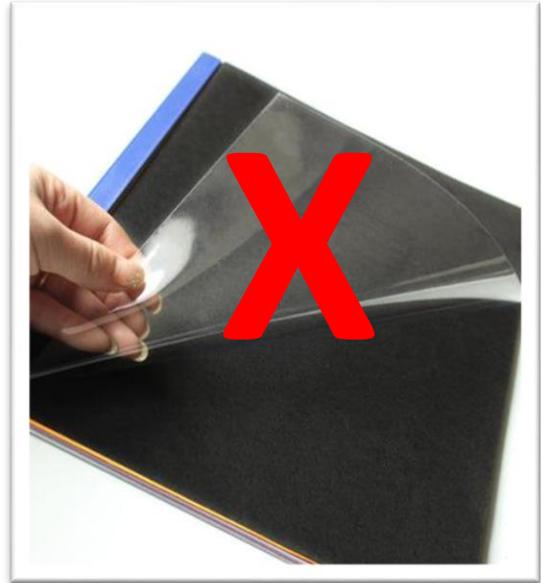
21 孔梳式膠圈裝訂 (X)



鐵線圈裝訂 (X)



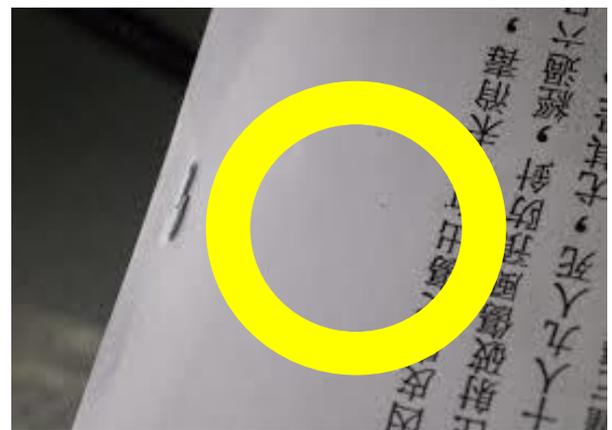
資料簿裝訂 (X)



報告封面加透明膠片 (X)



文件膠裝 (O)



釘書機裝訂 (O)



長尾夾裝釘 (O)

推行區會選拔評審表

會員		類別	組別		
圈名					組
題目					
項次	評審項目	評審內容	配分	評分	
書 面 評 審	1	計畫 (1)主題選取之適當性 (2)活動計畫擬訂及實施 (3)目標設定之適當性	15		
	2	過程 (1)問題分析或課題探討之深入程度 (2)適當地運用手法 (3)改善對策之努力程度 (4)充分蒐集並運用資料數據 (5)創意的發揮程度	25		
	3	效果 (1)效果確認和改善目標之達成及進步程度 (2)改善前後有形、無形效益之比較 (3)標準化與效果維持	18		
	4	檢討 (1)PDCA之運用 (2)本期活動(含餘留問題)之檢討	10		
	5	整體運作 (1)活動中積極投入程度 (2)活動具啟發性及特色 (3)企業推行運作體系及績效 (4)企業及主管之支持程度	12		
發表評審	6	發表 (1)報告內容系統分明、前後連貫 (2)圖表文字清晰、簡明與平實 (3)活動說明易於瞭解 (4)發表人之態度	20		
說明			得 分		

評審委員簽名：_____

現場評審程序表

程序	說明	時間
介紹	1. 人員介紹、企業機構簡介與持續改善活動推行說明。 2. 凡同一企業機構報名 2 圈以上參賽，且於同日同地點接受現場評審者，若評審委員相同時，可合併說明。	5 分
簡報	1. 圈成立說明。 2. 本期活動改善過程與結果。 3. 本期活動餘留問題之自我突破及努力方向之說明。	20 分
審查	1. 圈活動現場實地審查。 2. 資料查核。 3. 與活動相關人員對談。	60 分
會商	評審委員會商	15 分
交流	意見交流及座談	20 分
合計		120 分

*每圈評審時間以120分鐘為原則，參賽圈可依現場狀況進行調整，評審時間最多以150分鐘為限。

現場評審表

會員		類別		組別
圈名				組
題目				
項次	評審項目	評審內容	配分	評分
1	活動過程之確實性	(1) 原始佐證資料之確實性 (2) 成員對活動內容之瞭解程度 (3) 書面資料與實際狀況之一致性	20	
2	分析方法之適當性	(1) 充分蒐集並運用資料數據 (2) 分析手法使用恰當 (3) 深入調查並分析出重點與差異	15	
3	改善對策之努力度	(1) 改善案之創意程度 (2) 改善案實施的努力程度 (3) 成員分工與參與程度	20	
4	標準化之落實度	(1) 標準化作業程序之完備性 (2) 現場作業與標準書一致 (3) 與日常管理作業之結合程度	15	
5	活動之貢獻度	(1) 有形成果之呈現 (2) 無形成果之呈現	12	
6	整體運作	(1) 符合組織之運作系統 (2) 符合活動之運作特性 (3) 活動特色 (4) 圈長之積極性與主管之支持度 (5) 教育訓練之情形	18	
說明			得分	

評審委員簽名：_____

決賽發表評審表

會員		類別	組別	
圈名				組
題目				
項次	評審項目	評審內容	配分	評分
1	計畫	(1) 主題選取之適當性 (2) 活動計畫擬訂及實施 (3) 目標設定之適當性	15	
2	過程	(1) 問題分析或課題探討之深入程度 (2) 適當地運用手法 (3) 改善對策之努力程度	25	
3	效果	(1) 效果確認和改善目標之達成及進步程度 (2) 改善前後有形、無形效益之比較 (3) 標準化與效果維持	18	
4	檢討	(1) PDCA之運用 (2) 本期活動 (含餘留問題) 之檢討	10	
5	整體運作	(1) 活動中積極投入程度 (2) 活動具啟發性及特色	12	
6	發表	(1) 報告內容系統分明、前後連貫 (2) 圖表文字清晰、簡明與平實 (3) 活動說明易於瞭解 (4) 發表人之態度	20	
說明			得分	

評審委員簽名： _____

台灣持續改善競賽評審費說明

1. 第一階段（區會選拔）：評審費用（\$16,000/圈），請於報名時完成繳費。
2. 第二階段（總會決賽）：評審費用（\$32,000/圈），請於「區會選拔」晉級後進行繳費。
3. 第二階段晉級決賽發表會者，不需另繳交報名費。
4. 確認競賽報名並完成繳費後，未準時繳交資料及發表會報到之圈隊視為棄權，其報名費不予退費。
5. 繳費方式：
匯款帳號：624-54-133567-8
匯款銀行：中國信託商業銀行 承德分行
銀行戶名：財團法人中衛發展中心
6. 繳費完成後，請以電話或e-mail告知執行單位並確認後，始完成報名程序。
7. 聯絡電話：02-66301724 盧先生、Email：c0662@csd.org.tw

最佳改善創新獎評審表

會員		類別		組別
圈名				組
題目				
項次	評審內容	評價		
1	(1)活動主題之突破程度 (2)資源及手法運用之創新程度 (3)活動成果對企業組織之貢獻程度	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 普		
說明				

評審委員簽名：_____

海報發表評選須知

壹、 宗旨：

為鼓勵國內各公民營企業機構（關）或個人徹底推展品質改善活動、踴躍參與改善案例發表，特擬定本須知。

貳、 主辦單位：

財團法人中衛發展中心

參、 參加對象：

各機關團體或個人均可報名參加，其報名件數不限。

肆、 徵稿主題：

- 一、 凡與持續改善活動相關之各項改善案例均可報名參加，不限改善活動類型（QCC、QIT、8D、6 Sigma、Lean、A3報告、TPM、PDCA及其他）。
- 二、 案例需為前一年度完成之改善案例。
- 三、 案例不得與當屆台灣持續改善競賽案例重覆。

伍、 評選方式：

- 一、 本競賽評分項目分為本文內容（60%）、海報製作（10%）與現場詢答（30%）三部分，所有報名案例先由審查委員針對「本文內容」及「海報製作」進行評分，並於台灣持續改善競賽決賽發表會期間進行「現場詢答」評分。
- 二、 「現場詢答」之審查，依主辦單位於台灣持續改善競賽決賽發表會期間排定時間，由報名案例相關人員向審查委員進行5分鐘口頭說明，並回答審查委員之提問。

陸、 獎勵方式：

特優獎：獎金1,000元及獎狀一幀。

優等獎：獎金500元及獎狀一幀。

佳作獎：獲得獎狀一幀。

柒、 競賽時程說明

- 一、 競賽報名時間：2021年5月1日到5月15日。
- 二、 檔案繳交時間：2021年5月31日前。
- 三、 海報評選時間：2021年11月（配合本屆台灣持續改善競賽決賽發表會期間，詳細評選時間則另行通知），海報展架及輸出由主辦單位統一處理。
- 四、 結果公告：2021年11月。

捌、 報名方式：

- 一、 請於報名期間內繳交報名表。
- 二、 請於檔案繳交期間內繳交電子檔案，包括原始檔案(檔案格式不限)及PDF檔案各1，海報格式如附件。

玖、 報名費用：

- 一、 每件改善案例報名費用為3,000元。
- 二、 繳費完成後，請以電話或e-mail告知執行單位並確認後，始完成報名程序。
- 三、 本競賽聯絡資訊：

聯絡電話：02-66301724 盧先生、02-23911368#1361陳小姐

Email：c0662@csd.org.tw(盧先生)、c1361@csd.org.tw(陳小姐)

活動網站：<http://qcc.csd.org.tw>

FB專頁：<http://www.facebook.com/qcc.csd>

Line帳號：@ktc5087c

【附件 2】

台灣持續改善競賽海報發表評選 海報格式說明

本活動之海報發表採一案例一張海報。

一、海報背景：

請先至網站下載「海報底圖模版.ppt」，此底圖長、寬為142公分、90公分，請依此規格進行海報製作。

二、海報標題與格式：

包含企業機關團體名稱、主題、單位、作者資料，格式說明如下：

- (一) 企業名稱：字體大小範圍50號字～60號字。
- (二) 主題：字體大小範圍為80號字～136號字，且最多不可超過兩行。
- (三) 單位：字體大小範圍50號字～60號字。
- (四) 作者：字體大小範圍50號字～60號字。
- (五) 標題欄位高度為20公分（請參閱示意圖）。

三、海報內容與格式：

海報內容請以呈現完整之改善過程（如PDCA...等）為主，格式說明如下：

- (一) 以中文或英文打字。繕打時採用橫式。
- (二) 將每張海報紙上下側及左右邊各留 5 公分。
- (三) 中、英文請分別以**微軟正黑體**與**Arial**書寫，內容以**1公尺**距離可見為宜，字體大小不得小於**40號字**。
- (四) 內容本文呈現以清晰、簡要、好閱讀為最主要原則，版面設計風格不拘，海報底圖顏色以白色為佳。圖表部份，依版面自行調整，並提供原稿。

海報範本示意圖

2021年台灣持續改善競賽海報