

2022 持續改善活動

實戰系列課程(企業制)

單元
學習

多人
參與

實例
演練

1. 持續改善活動系列課程
2. 品質核心工具系列課程
3. 精實管理系列課程
4. 設備保養系列課程

課程期間

111年 3~5月
週三~週六

上課時間

09:30~16:30 (6小時)
全系列共 30 堂課
合計(超過) 180 小時

上課地點

- 台灣文創訓練中心
台北松江 2 館(暫定)
(台北市中山區松江路
131 號 2 樓之 4)

課程費用

- 企業制報名 每位名額
- ① NT 45,000 元
 - ② 111 年 1 月 15 日前
報名 8 折 特惠價
NT 36,000 元

堂數報名

- ① 每堂 NT 3,500 元
- ② 報名 10 堂以上
每堂 NT 2,000 元

連絡人

中衛 莊先生
02-2391-1368 #8200
c0200@csd.org.tw

企業制說明

- 以公司或廠區為報名單元(依統一編號識別)
- 企業可報名多個名額
- 每個名額，可選派不同人員參加各項課程

課程特色

- 公司全體人員均可教育訓練
- 學員可從各單元切入學習
- 課程設計著重實例演練
- 具豐富經驗之講師授課



參加對象

- 各部門幹部、工程師、改善人員

快閃優惠

原價每位名額 NT 45,000 元

111 年 1 月 15 日 前報名 8 折

特惠價每位名額 NT 36,000 元



2022 年持續改善活動實戰系列課程(企業制)

課程目標

為協助企業提升人員改善意識，規劃開辦「持續改善活動」、「品質核心工具」、「精實管理」、「設備保養」等各領域教育訓練課程，搭配實例演練的課程設計，以培育各領域專業人才，強化企業整體管理能力。

本系列課程採企業制，以公司或廠區為報名單元(依統一編號識別)，每一企業可報名多個名額，每堂課可選派不同人員參加，惟每堂課程參加人員總數不能超過報名員額總數。例如，A 企業報名 5 個名額，每堂課最多有 5 位人員參加，這 5 位名額，每堂課可選派不同人員參加。B 企業報名 3 個名額，第一堂課選派甲乙丙 3 人參加，第二堂課選派丁戊己另外 3 人參加，依續類推。

本系列課程之收費為企業之每位名額費用 NT 45,000 元，二名額費用 NT 90,000 元，依續類推。111 年 1 月 15 日前報名 8 折優惠，每位名額費用 NT 36,000 元。(8 折優惠僅限企業制報名)

另推出單堂課程費用，每堂 3,500 元，報名 10 堂課程以上，每堂 2,000 元。(堂數報名無 8 折優惠)

課程及大綱

NO.	主題	課程名稱	課程大綱	時數	日期
1-1	持續改善 與 QC	工廠專業用語介紹/5S 活動簡介	<ul style="list-style-type: none"> 工廠管理用語與工具介紹 5S 定義與展開 5S 推動作法 	6H	3/3(四)
1-2		邏輯思考創新思維	<ul style="list-style-type: none"> 何謂邏輯思考？ 提升創意思維的思考模式 提升邏輯思考力的基本功 金字塔原理 解決問題的流程 	6H	3/10(四)
1-3		問題分析與解決	<ul style="list-style-type: none"> 問題的定義 解決問題的步驟介紹 解決問題的手法與工具 	6H	3/25(五)
1-4		IE&QC 常用手法	<ul style="list-style-type: none"> IE 工具 (方法研究&工作衡量) QC 手法 (QC 新舊七大手法) 	6H	4/13(三)
1-5		改善對策工具介紹	<ul style="list-style-type: none"> 對策思考工具介紹 發想工具介紹與演練 	3H	4/21(四)



NO.	主題	課程名稱	課程大綱	時數	日期
1-6	持續改善 與 QC	多元品質工 具-醫療業例	<ul style="list-style-type: none"> • 多元品質工具介紹- 護理專案,根本原因分析 (RCA),醫療照護失效模式暨效 應分析(HFMEA),品管圈 (QCC),精實醫療(LEAN)...等 • HFMEA 步驟說明及優良案例 賞析 • QCC 步驟說明及優良案例賞析 	6H	4/28(四)
2-1	團結圈 QCC 系列	QC 七大手 法	<ul style="list-style-type: none"> • 團結圈(品管圈)活動入門 • 基本 QC 手法介紹 • QC 手法之適用性 • QC 手法之作圖要領 • QC 手法實作演練 	6H	3/5(六)及 3/11(四)
2-2		新 QC 七大 手法	<ul style="list-style-type: none"> • 新 QC 手法介紹 關聯圖法 親和圖法 系統圖法 矩陣圖法 PDPC 法 箭線圖法 矩陣數據解析法 • 新 QC 手法之適用性 • 新 QC 手法綜合運用 	6H	3/12(六)及 3/18(五)
2-3		問題解決型 改善步驟	<ul style="list-style-type: none"> • 問題的定義 – 問題解決型定義及其改善步 驟之說明 • 問題解決型步驟介紹 – PDCA 循環意義、各步驟活動 要領 • 團結圈(品管圈)活動案例介紹 	6H	4/8(五)及 4/16(六)
2-4		課題達成型 改善步驟	<ul style="list-style-type: none"> • 課題達成型定義 • 課題達成型改善步驟介紹 • 方案擬訂之方法介紹 • 最適策追究之方法介紹 • 團結圈(品管圈)活動案例介紹 	6H	4/22(五) 及 4/30(六)



NO.	主題	課程名稱	課程大綱	時數	日期
2-5	團結圈 QCC 系列	團結圈(品管圈)輔導要領及評審培訓	<ul style="list-style-type: none"> • 團結圈(品管圈)活動運作方式 • 團結圈(品管圈)活動輔導要領 • 評審人員素養與職責 • 評審作業的規範 • 評審方法與技巧 • 發問與講評之方法要領 	6H	5/5(四)及 5/14(六)
2-6		團結圈(品管圈)績優案例研討解析	<ul style="list-style-type: none"> • 問題解決型改善案例研討 • 問題解決型步驟與手法重點活用 • 課題達成型改善案例研討 • 課題達成型步驟與手法重點活用 	6H	5/19(四) 及 5/28(六)
3-1	精實管理	精實管理 概論與 標準作業	<ul style="list-style-type: none"> • 精實生產系統 <ol style="list-style-type: none"> 1 精實生產系統架構 2 精實思維與運用範圍 3 精實改善推行步驟 • 標準作業 <ol style="list-style-type: none"> 1. 工程能力表 2. 作業組合票 3. 標準作業票 	6H	4/9(五)
3-2		TPS 概論及 物與情報流 程圖	<ul style="list-style-type: none"> • 精實生產系統發展背景 <ol style="list-style-type: none"> 1 精實生產系統架構 2 精實思維與運用範圍 3 精實改善推行步驟 4 精實改善應用實例 • 物與情報流圖 <ol style="list-style-type: none"> 1 物與情報流圖應用 2 物與情報流圖繪製方法 	6H	4/29(五)
3-3		VSM 價值流 圖繪製技巧	<ul style="list-style-type: none"> • 價值流的定義 • 價值流圖之介紹 • 現狀價值流圖之繪製 • 價值流圖的應用與管理 	3H	4/21(四)



NO.	主題	課程名稱	課程大綱	時數	日期
3-4		生產線平衡與標準作業	<ul style="list-style-type: none"> 生產線平衡概念 快速換線換模 <ol style="list-style-type: none"> 快速換線換模的淵源 快速換線換模展開步驟 快速換線換模的改善手法 標準作業 <ol style="list-style-type: none"> 工程能力表 作業組合票 標準作業票 	6H	5/13(五)
3-5		智慧製造的核心思想-豐田精實	<ul style="list-style-type: none"> 企業經營的新課題 精實系統 全方位精實系統 	6H	3/19(六)
3-6		精實管理實戰班-精實管理工具	<ul style="list-style-type: none"> 識別價值-7 大浪費 標準化作業-標準作業三票 豐田問題解決-TBP(A3 報告) 	6H	3/24 (四)
3-7	精實管理	即時化生產-豐田生產支柱	<ul style="list-style-type: none"> 平準化 及時化三大原則 精實生產管理重點 	6H	4/14 (四)
3-8		豐田問題解決手法- A3 報告	<ul style="list-style-type: none"> 何謂「豐田的問題解決」 問題解決的 10 個基本意識 如何發現問題 "豐田問題解決"的 8 個步驟 	6H	4/27(三)
3-9		精實創新概論	<ul style="list-style-type: none"> 精實創新介紹 <ol style="list-style-type: none"> 精實創新開發流程 客戶價值出發 深思快想思維方式 套式開發 <ol style="list-style-type: none"> 功能結構圖 因果關係圖 	6H	5/7(六)
3-10		精實創新-精實產品研發的 4 大工具	<ul style="list-style-type: none"> 精實創新介紹 精實創新 4 大工具 案例演練 	6H	5/12 (四)



NO.	主題	課程名稱	課程大綱	時數	日期
3-11	精實管理	初期管理與精實創新	<ul style="list-style-type: none"> • 初期管理 <ol style="list-style-type: none"> 1 初期管理概論 2 主機能與 MP 機能設計融合 3 主機能設計研究 4 MP 設計研究 • 精實創新 <ol style="list-style-type: none"> 1 精實創新介紹 2 套式開發 	6H	5/21(六)
4-1	精實 TPM	全面生產管理的運作	<ul style="list-style-type: none"> • 精實 TPM 的定義 • 生產效率化的觀念 • 精實 TPM 的展開架構 • 精實 TPM 的八大支柱 • 精實 TPM 活動案例介紹 	6H	3/4(五) 及 3/23(三) 及 5/27(五)
4-2		撲滅工廠損失大作戰	<ul style="list-style-type: none"> • 個別改善概論 • 工廠損失與公司營運的關連 • 產線效率的計算 • 產線損失的蒐集方法 • 個別改善活動運作方式 	6H	3/17(四) 及 4/7(三)
4-3		設備保養活動的展開	<ul style="list-style-type: none"> • 基礎的設備管理想法 • 培育員工發現與解決問題的能力 • 自主保養活動運作方式 • 計畫保養與設備穩定的關聯 • 追求設備零故障的推動步驟 	6H	4/15(五)
4-4		零故障與零不良的推動	<ul style="list-style-type: none"> • 零故障的推動 <ol style="list-style-type: none"> 1 零故障的想法 2 零故障活動展開 3 零故障活動案例 • 零不良的推動 <ol style="list-style-type: none"> 1 零不良的想法 2. 零不良的展開 3 零不良活動案例 	6H	3/30(三)



NO.	主題	課程名稱	課程大綱	時數	日期
4-5		安全衛生環境與零不良活動的展開	<ul style="list-style-type: none"> 安全衛生與環境活動的展開 1 達成及維持零災害的現場 2 安全衛生與環境的推動作法 零不良活動的展開 1 零不良的想法 2 零不良的展開 3 零不良活動案例 	6H	5/20(五)
4-6	精實 TPM	Why why 分析	<ul style="list-style-type: none"> 徹底挖掘真因的分析手法 強化邏輯思考能力 重視三現與原理原則 Why why 分析常犯錯誤 Why why 分析的演練 	6H	4/23(六)
4-7		PM 分析	<ul style="list-style-type: none"> 徹底解決真因的分析手法 運用原理原則來解決問題 零件劣化與設備故障的關係 機能展開的演練 PM 分析的演練 	6H	5/6(五)

課程講師 中衛發展中心 講師群 (詳附表)

注意事項

1. 課程教具：單槍、白板、白板筆、麥克風等。
2. 基於智慧財產權之尊重，課程中未經書面授權，請勿錄音錄影。
3. 專案聯絡電話：企業輔導部 莊先生 電話：(02) 2391-1368 轉 8200

Email: c0200@csd.org.tw

4. 報名網址: <https://forms.gle/ooL1UF4WaUmEmXkb9>
5. 課程地點：台灣文創訓練中心 台北松江 2 館(暫定)
(台北市中山區松江路 131 號 2 樓之 4)

6. 匯款帳戶資料如下：

帳號：624-54-133567-8

銀行：中國信託商業銀行 承德分行 戶名：財團法人中衛發展中心





課程簡表

三月			
三	四	五	六
	3	4	5
	工廠專業用語介紹/5S 活動簡介 樊秉鑫	全面生產管理的運作 莊國泰	QCC 系列一： QC 七大手法 樊秉鑫
	10	11	12
	邏輯思考創新思維 王渙真	QCC 系列一： QC 七大手法 樊秉鑫	QCC 系列二： 新 QC 七大手法 陳建宇
	17	18	19
	撲滅工廠損失大作戰 莊國泰	QCC 系列二： 新 QC 七大手法 陳建宇	智慧製造的核心思想-豐 田精實 王渙真
23	24	25	
全面生產管理的運作 謝岳良	精實管理實戰班-精實管 理工具 王渙真	問題分析與解決 樊秉鑫	
30			
零故障與零不良的推動 莊國泰			
四月			
三	四	五	六
	7	8	9
	撲滅工廠損失大作戰 謝岳良	QCC 系列三： 問題解決型改善步驟 陳建宇	精實管理 概論/標準作業 莊國泰
13	14	15	16
IE&QC 常用手法 樊秉鑫	即時化生產-豐田生產支 柱 王渙真	設備保養活動的展開 謝岳良	QCC 系列三： 問題解決型改善步驟 陳建宇
	21	22	23
	VSM 價值流圖繪製 (3hr) 莊國泰	QCC 系列四： 課題達成型改善步驟 陳建宇	Why why 分析 謝岳良
	改善對策工具介紹(3hr) 樊秉鑫		
27	28	29	30
豐田問題解決手法- A3 報告 王渙真	多元品質工具-醫療業例 毛綺如	TPS 概論及物與情報流 程圖 陳俊榮	QCC 系列四： 課題達成型改善步驟 陳建宇
五月			
三	四	五	六
	5	6	7
	QCC 系列五：團結圈輔 導要領及評審培訓 毛綺如	PM 分析 謝岳良	精實創新概論 陳俊榮
	12	13	14
	精實創新-精實產品研發 的 4 大工具 王渙真	生產線平衡與標準作業 陳俊榮	QCC 系列五：團結圈輔 導要領及評審培訓 毛綺如
	19	20	21
	QCC 系列六：團結圈績 優案例研討解析 毛綺如	安全衛生環境與 0 不良 活動的展開 謝岳良	初期管理與精實創新 陳俊榮
		27	28
		全面生產管理的運作	QCC 系列六：團結圈績



		優案例研討解析
	陳俊榮	毛綺如

中衛中心 講師群

姓名	學經歷
樊秉鑫	<p>中衛發展中心顧問 專長：品質管理、卓越經營輔導(NQA)、ISO9001、現場品質基本整備等。 授課及輔導經驗： 擔任中小企業處體系輔導計畫主持人(96~101年，烘焙、橡膠密封件、台灣玻璃群聚、空壓機綠色供應鏈、專業貿易-汽車零組件、車用安全系統、綠色價值提升泵等體系) 嵩贊油封、高斯康、紹琪橡膠、大峰塑膠、哈伯精密、臺北醫學大學附設醫院、新光保全、國泰人壽、金門酒廠、白木屋、興展、安芳、亞琦、陶一企業、邦特生物科技、昌益建設、家登精密機械等</p>
王渙真	<p>中衛發展中心顧問 專長：精實創新管理、精實管理(5S、目視化、物與情報流、流程改善)、專案管理、團結圈(QCC) 經歷：中鋼精實創新課程、九陽供應鏈管理培訓課程、湧德電子精實培訓課程、統一企業改善課、全興創新小集團改善、榮業科技流動生產課程、童綜合醫院 QCC7 大手法課程、大千醫院 QCC7 大手法課程、國泰人壽品管圈課程輔導、崇越石英 TPS 輔導管理、豐達科技 TPS 輔導管理</p>
毛綺如	<p>中衛發展中心資深顧問(專業年資 30 年) 專長：品質改善活動：品管圈活動相關訓練及輔導(基礎、進階、輔導員、評審員、Q7、N7)、問題分析與解決、SPC 統計品管...等。 授課及輔導經驗： 醫療業(55)：榮總、國泰、馬偕、三總、慈濟...等。 電子業(17)：旺宏、華邦、聯華、宏碁、台達電...等。 服務業(11)：信義房屋、遠傳電信、冠德建設、日茂物流、華南銀行...等。 一般製造業(32)：大成長城、台肥、黑松、台塑石化、台灣啤酒...等。 專家認證：經濟部中小企業處經營輔導專家工業類(84年登錄) 著作發表：藍海品質之路(中衛發展中心 2010年合著)、 工廠管理(中衛發展中心 2012年合著)</p>
莊國泰	<p>中衛發展中心顧問 專長：TPM 輔導、IE 合理化輔導、5S 輔導 TPM 推動廠商： 優秀賞得獎廠商：共合興皮革、全興中大(鄭州、開封)、健光實業、友聯車材、台惟工業、中華汽車楊梅廠、三陽工業、燁輝鋼鐵 汽機車產業：至興、長益、協欣、永光華、江興鍛、榮璋 食品產業：味全高雄廠、康師傅方便麵(成都、南京等 9 廠)、光明北京廠 紙器產業：永豐餘造紙廠(久堂廠、新屋廠)、康師傅包材配套廠(禾康、永康) 塑橡膠產業：台普工業、三龍產業 電工產業：通用先進、東元資訊</p>



	<p>化工產業：新記企業 IE 合理化協力廠群輔導：聲寶、士林電機及信通體系</p>
陳俊榮	<p>中衛發展中心顧問 TPM 輔導與教育訓練： 台灣華可貴、頂園食品、光明乳業、台中精機、台穩精密、永進機械、中華台亞、永彰機電、利奇機械、正道工業 TLM 輔導與教育訓練： 美利達、福特六和體系、台灣瀧澤、新虎將、台中精機、永進機械、哈伯精密、邁鑫機械、昆富工業、勝利體育、大日科技、杏輝藥品、首朋企業、和椿科技、致茂電子、亞旭電腦、佳能企業、曾本五金 合理化改善輔導： 元敬莊企業、凱馨實業、隆升精密、榮業科技、武漢機械、聯米企業、上品寢具、東廈企業、欣盈精密等</p>
陳建宇	<p>中衛發展中心顧問 經歷： 中衛發展中心副工程師/專案經理/品質發展組/TQM 組/技術發展組組經理 全國團結圈(QCC)/TCIA 競賽、企業/醫院 QCC/QIT 評審委員 經濟部中小企業處提升體系供應鏈創新價值及品質輔導效能計畫協同主持人 台大科技農企業經營管理碩士學分班講師 經建會金斧獎工作圈專案/經濟部工業局全國團結圈案例資料庫專案 旺宏電子(MXIC)公司製造部(黃光、蝕刻)主任 豪倫電子製造部工程師 CI 授課及輔導經驗： 一般製造業：金利精密、六和機械、賀盛高週波金屬、泰豐輪胎...等。 食品業：統一企業、黑松公司..等。 醫療業：台北榮總、蘇澳榮院、三軍總醫院、林新醫院、澄清醫院...等。 零售百貨：大潤發。 政府機關：中小企業處、台北縣勞工局、桃園縣政府地政局、桃園縣政府衛生局...等。 電子業：華儀電子、群創、聯電、華邦電子、力晶半導體、旺宏...等。 壽險業：國泰人壽。</p>
謝岳良	<p>中衛發展中心顧問 精實 TPM 培訓與輔導實績： 統一企業、台灣華可貴(YKK)、立邦塗料(中國)、全興工業(中國)、共和興塑膠(廊坊)、廣州南條全興、長春金和、全興工業(開封)、鄭州全興工業、友聯車材、中華汽車(楊梅工廠)、裕隆汽車、中國砂輪光電事業部、A-team、東元電機(壓縮機廠)、建準、東和鋼鐵等 體質提升輔導實績： 金門酒廠(金寧廠、包裝廠)、新光鋼鐵、芳晟機電、今一萬寧窗 體系輔導實績： 味全食品、志聖工業、六和機械、台惟等供應鏈體系輔導</p>