



# 111年度第1,2梯次QCC(品管圈)活動輔導員證照考試簡章

一、主辦單位：財團法人中衛發展中心

二、考試日期：第 1 梯次:111 年 7 月 16 日(星期六)

第 2 梯次:111 年 11 月 19 日(星期六)

三、考試地點：分一般考場及企業特別考場

一般考場：北區：台北市中正區杭州南路一段 15-1 號 3F(中衛中心)

中區：台中市台灣大道四段 925 號 20 樓之 2(中衛中心中區服務處)

南區：高雄市前鎮區新生路 248-40 號 2 樓(中衛中心南區服務處)

<將視報名人數決定是否開關各區考場，以上如有變更另行通知>

企業特別考場：針對企業團體報名，於廠外增闢考場(詳洽本中心)

四、報考資格：

實際從事有關現場管理改善活動相關工作滿 3 年(含)以上並符合下列其中 1 項條件即可：

1.修習 QCC(品管圈)相關課程 30 小時(含)以上，且持有證明者。

2.著有 QCC(品管圈)相關書籍，或 QCC(品管圈)授課經驗 20 小時(含)以上，且持有證明者。

以上不論 1.或 2 都須先經資料審查，合格者始通知筆試。

五、報名手續：

1.報名日期：第 1 梯次 6 月 17 日前(郵戳為憑)。第 2 梯次 10 月 21 前(郵戳為憑)

2.報名方式：一律採通訊報名(可接受個別報名或集體報名【集體報名：指資料或連繫由公司統一窗口寄送且不接受不同公司/團體 整合並指定統一窗口報名】)。

3.回郵信封兩個，付郵資(寄發准考證用-個人 28 元、集體 100 元掛號、成績單/證書用-個人 28 元、集體 100 元掛號)。

並在報名表最下方虛線部份填入姓名、地址、郵遞區號填寫完整，連同以下文件以掛號方式寄至本中心，信封註明 QCC(品管圈)輔導員證照考試：

◎報名表

◎QCC(品管圈)輔導員初審審查資料表

(報考資格符合四、報考資格之第 1 項者，需提出修習 QCC 課程 30 小時(含)以上證明及現場管理改善活動相關經驗；符合第 2 項者需提出相關著作及授課 20 小時(含)以上之證明)

◎身分證(影本)及 1 吋光面半身照片 2 張(背面寫姓名，報名表貼 1 張，另 1 張檢附)

◎報名費匯款收據(影本)

4.經資格審查通過後，最遲於考前 1 週寄發准考證及報名費收據並告知試場。准考證如損毀或遺失，應於考前向本中心申請補發，申請補發時，須攜帶身份證及 1 吋照片 1 張。

5.如報考資格證明文件不合，或有疑議時，本中心得通知報名人補繳。

六、報名費繳費方式：分基礎課程及進階課程兩單元

個人部分

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	900 元/人	1100 元/人
報考兩單元	1600 元/人	1900 元/人

團體部分 10 人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	800 元/人	1000 元/人
報考兩單元	1400 元/人	1700 元/人

團體部分 20 人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	700 元/人	900 元/人
報考兩單元	1300 元/人	1500 元/人

1.報名費用請以支票、匯款、轉帳等方式繳交。

2.支票抬頭：財團法人中衛發展中心

3.匯款銀行：中國信託商業銀行 承德分行

匯款帳號：624-54-133567-8

凡已繳報名費因故不能前來應試者，報名費概不退還。

**七、考試科目：**分基礎課程及進階課程兩單元，採是非選擇及問答題 2 類：

單元	考試範圍
基礎課程	參考書籍：基層改善向下紮根或醫療品管的深耕活動 考試內容：(1)QCC 概論、(2)QC 七大手法、(3)品管圈活動運作要領、(4)問題型改善步驟
進階課程	參考書籍：基層改善向上發展、課題達成實踐手冊 考試內容：(1)課題型改善步驟、(2)新 QC 七大手法、(3)輔導員輔導要領、(4)其他改善手法

## 八、考試要則

1、每單元考試時間 80 分鐘，考試時間如下：

考試時間	單元
09：00~10：20	基礎課程
10：20~10：40	休息
10：40~12：00	進階課程

2、各單元為 35 題是非選擇題，3 題問答題。

3、使用藍色或黑色原子筆或鋼筆作答。

4、考生遲到 20 分鐘者不得進入考場，視同放棄，考試時間須經過 30 分鐘才能出考場。

## 九、成績評定

1、考試成績個別通知(考試後 1 個月可詢問成績)。

2、每一單元以 100 分為滿分，成績在 70 分〈含〉以上者為合格。

3、合格單元之成績有效保留期限為 2 年(不含報名當年度)。

## 十、部份成績及格者

凡未達合格之單元，得於保留年限(2 年)內重考，重考仍須按規定報名並繳納報名費。

## 十一、合格證書

基礎課程或進階課程成績合格者，由本中心頒發合格證明書；兩單元成績全部合格者，將由本中心頒發「QCC(品管圈)活動輔導員證書」，證書有效年限為 3 年，逾期依重認證辦法辦理。

## 十二、其他

1、報名相關事項請參閱 TCIA 網站 <https://qcc.csd.org.tw/exam-message/>

2、報名表資料請至中衛發展中心索取或至 TCIA 網站下載  
<https://qcc.csd.org.tw/exam-message/>

3、報名請寄台北市中正區杭州南路一段 15-1 號 3F 財團法人中衛發展中心 (請註明 QCC(品管圈)輔導員證照考試字樣)。

4、報考人有任何疑問時請撥〈02〉23911368 轉 8539 或 E-mail: [c0539@csd.org.tw](mailto:c0539@csd.org.tw)

陳先生洽詢。