

財團法人中衛發展中心

2023年企業持續改善活動實作系列課程(中區)

活動簡章

課程聯絡資訊：

聯絡人：中區服務處 功能輔導組 紀先生

電話：(04) 2358-7591 #1619

傳真：(04) 2358-9616

地址：台中市西屯區台灣大道四段925號20樓之2

E-mail：c1619@csd.org.tw



課程特色

- 建立知識：講授專業課程基礎理論，建立正確專業的知識。
- 演練、實作：課堂理論演練、實作，結合企業實際案例現場演練，甚至加入遊戲化的元素，如體驗活動，啟發學員動機。
- 成果確認：結合實際案例現場演練，由講師指導並修正，讓學習真正了解是否使用正確的專業工具。
- 問題探討：藉由成果確認後修正即定之觀念，能水平展開至不同部門及單位。讓專業工具能力能夠在企業內部擴散，形塑成企業自有學習組織。



參加對象

- 品質部門對持續改善有興趣之幹部、推動人員、輔導員
- 想投入持續改善相關品質領域之學員



上課地點

中衛發展中心中區服務處 (台中市西屯區台灣大道四段 925 號 20 樓之 2) 訓練教室



課程費用

- 各階段課程：定價13,200元 (3堂課，共18小時)
- 限時優惠價：6,600 元 (各階段開課日3週前完成報名)
- 團報優惠：同一企業兩人同行12,000元、三人同行16,500元、四人同行22,000元；限定同一企業人員才享優惠 (同一企業認定依統一編號為準) 。
- 同一企業五人以上團報另有優惠專案，歡迎來電洽詢。



專業師資

中衛中心資深顧問：樊秉鑫顧問、黃國峰顧問、王渙真顧問



樊秉鑫

中衛中心 資深研究員

永續經營、品質管制、卓越經營輔導(NQA)、ISO9001、現場品質基本整備、體系推動...等

- 傳統製造業：嵩贊油封、高斯康、紹琪橡膠、大峰塑膠、哈伯精密、金統立、湯淺電池、松下電器、薛長興、漢翔 A-Team 成員、松工電機、東元電機、光榮工業、佳賀精機、皇廣鑄造
- 醫療業：臺北醫學大學附設醫院、雙和醫院、國泰醫院、聯合醫院、壠新醫院
- 服務業：新光保全、新壽樓管、關貿網路



黃國峰

中衛中心 資深研究員

製造業體系輔導、全面生產管理(TPM)、機巧改善技術(KARAKURI)、精實管理推動、QCC 品管圈推動

- 體系供應鏈廠商 3T 現場管理：台船體系、山葉機車體系、光陽機車體系供應鏈廠商
- 金屬加工產業現場改善推動：中鋼鋁業、榮璋工業、信錫實業、甲聖工業
- 航太產業現場改善推動：晟田科技、寶一科技、君帆工業
- 機巧改善：千附實業、中日合成化學、日東電工、精工電機



王渙真

中衛中心 研究員

精實創新管理、研發流程管理、精實管理、問題解決、團結圈(QCC)

- 精實輔導與教育訓練：台灣：榮業科技、崇越石英、豐達科技、亞旭電腦、安永生物、新可大國際、大日科技、眾程科技、全興創新科技、怡利電子、大億金茂、湧德電子等；大陸：上海電力、九陽豆漿、全興國際集團、廣州海鷗衛浴、廈門群鑫等
- 團結圈(QCC)輔導與教育訓練：統一企業、童綜合醫院、國泰人壽、醫策會



課程資訊

階段	(Q100) 基礎修練_紮實練功·成長高效		
日期	03/10 (五)	03/24 (五)	04/07 (五)
時間	09:30~16:30	09:30~16:30	09:30~16:30
講師	樊秉鑫	黃國峰	王渙真
課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> ● 產業集群中衛體系制度及運作方式模式 1. 中衛體系制度介紹 2. 體系各式樣態介紹 3. 體系成功推動案例介紹 ● 5S 1. 何謂5S 2. 5S推動技法與步驟介紹 3. 目視管理工具介紹 	<ul style="list-style-type: none"> ● 七大浪費與十六項損失 1. 什麼是浪費與損失 2. 浪費與損失的產生 3. 什麼是七大浪費與十六項損失 ● 改善原則(ECRS、5WHY分析) 1. 改善的目的 2. 改善是什麼 3. 改善原則：ECRS及 5 WHY 分析 	<ul style="list-style-type: none"> ● 改善活動介紹(PDCA) 1. 什麼是PDCA 2. PDCA 循環如何運作 3. 為什麼要使用 PDCA ● 品管圈介紹與台灣持續改善活動(TCIA) 1. 品管圈定義與介紹 2. 台灣持續改善活動發展 3. TCIA制度介紹
費用	定價\$13,200 / 階段		

階段	(Q200) 品質確保_啟動創新·組織活化		
日期	04/21 (五)	05/05 (五)	05/19 (五)
時間	09:30~16:30	09:30~16:30	09:30~16:30
講師	樊秉鑫	樊秉鑫	樊秉鑫
課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> ● QC常用手法 1. QC常用手法介紹 2. NQC常用手法介紹 3. QC手法判定 	<ul style="list-style-type: none"> ● IE常用手法 1. IE發展歷程 2. IE的方法研究&工作衡量工具 ● 問題解決QC STORY(上) 1. 什麼是問題 2. 何謂問題解決型QC STORY 	<ul style="list-style-type: none"> ● 問題解決QC STORY(下) 1. 問題解決型案例 ● 課題型QC STORY 1. 問題的定義 2. 何謂課題達成型QC STORY 3. 課題達成型的案例
費用	定價\$13,200 / 階段		

階段	(Q300) 精實管理_追求流動・創造高效		
日期	06/02 (五)	06/16 (五)	06/30 (五)
時間	09:30~16:30	09:30~16:30	09:30~16:30
講師	王渙真	王渙真	王渙真
課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> ● 精實與T-TPS概論 (基礎與原則) 1. 精實系統與T-TPS發展背景 2. 精實系統與T-TPS架構 3. 精實系統與T-TPS推行步驟 ● 精實問題解決步驟 (TBP)-A3報告 1. 何謂「精實問題解決」 2. 問題解決的10個基本意識 3. 如何發現問題 4. 「精實問題解決」8步驟 	<ul style="list-style-type: none"> ● 綜觀全局-價值流圖及物與情報 流程圖 1. 流動技術 2. 何謂「物與情報流程圖」與 「價值流程圖」 3. 如何繪製「物與情報流程 圖」與「價值流程圖」 4. 「物與情報流程圖」與「價 值流程圖」關鍵方向及目的 ● 生產指示系統(後補充+順序 生產) 1. 生產系統種類 2. 何謂「後補充」生產系統 3. 何謂「順序」生產系統 4. 系統特徵比較 	<ul style="list-style-type: none"> ● 標準作業三票+OTRS 1. 標準作業目的與意義 2. 標準作業三要素 3. 標準作業三表 4. 運用OTRS(數位工具)繪製標準 作業三表
費用	定價\$13,200 / 階段		

階段	(Q400) 生產技術_人機協作·追求極限		
日期	07/14 (五)	07/28 (五)	08/11 (五)
時間	09:30~16:30	09:30~16:30	09:30~16:30
講師	黃國峰	黃國峰	黃國峰
課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> ● TPM推動概念 1. 何謂 TPM及推動效益 2. TPM的3神器和8大支柱 3. 世界 TPM ● 自主保養推動實務-現場人才培育手法 1. 自主保養7步驟 2. 示範線推動自主保養 3. 自主保養案例及教具操作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 零故障生產的計畫保養概論 1. 計畫保養基礎 2. 零故障7步驟推動概要 3. 保養分類與操作 4. 智慧化預知保養推動 ● 良品參數的品質保養體系 1. 要因系品質改善基礎認識 2. 8字展開7步驟推動模型及基本應用工具介紹 3. 良品參數改善案例及教具操作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 個別改善應用工具與案例 1. 個別改善推動步驟 2. 個別改善選題技巧 3. 公司管理指標與個別改善指標結合 4. 個別改善案例分享及教具操作
費用	定價\$13,200 / 階段		