

2023 TCIA

之學習與提醒

詹昭雄:歡迎分享

I Logic 力:

1. 問題解決型可以不做 QC Story 判定:

五主題類型:本主題為問題解決型

2. 解複雜問題之關鍵在現況分析(D2)

**未明且獨特之層別

例:以 SEM 空拍法分析未明缺陷現況之作法深具啟發性!!

*釐清問題(D2)等於解決一半以上複雜之問題

3. 不宜以主題直接進行原因分析

現況分析 → 釐清之重要問題點 → 原因分析

4. 梅花三弄較適用於品質問題之因果初判

5. 疑理驗證:

*疑 → 驗 → 証

*疑 → 驗 → 証 → 理 (Valuble Know Why)

*疑 → 理 → 驗 → 証

6. 個別對策詳細 PDCA 及其他對策簡捷式 PDCA 總表:

7. 課達期望實現型:

*原意:

*課題明確化之掌握項目應該是

主題結果面之指標(**錯誤，時間)

*攻堅為望差(GAP)之限制點，待突破點等

不是方策! (必要時以望差分析理出待攻堅之限制點等)

8. 課題創建型

II 專業知識與 Logic，手法融合力:

已見到:

*以專業理論解讀或模型推導被釐清之現況問題點

*以專業知識描述被驗證之真因

**以專業知識進行 DOE 最適條件之工程解讀，而非只是統計之結論

*以專業理論作為對策 Plan 之 Input

III 重要提醒:

1. 持續改創之

*CI 是許多管理之共同要素，是實現高品質低成本之重要途徑!

*QIT 等團隊改創是

練解決 Complex 問題，實現 Complex 課題能力(WEF 列為 AI 世代重要之能力)之高效平台

2. 選對的主題:

高價值 + 急不來 + 複雜