



2024年第1、2梯次QCC(品管圈)活動輔導員證照考試簡章

一、主辦單位：財團法人中衛發展中心

二、考試日期：第1梯次:2024年7月13日(星期六)

第2梯次:2024年11月16日(星期六)

三、考試地點：分一般考場及企業特別考場

一般考場：北區：台北市中正區杭州南路一段15-1號3F(中衛中心)

中區：台中市台灣大道四段925號20樓之2(中衛中心中區服務處)

南區：高雄市前鎮區新生路248-40號2樓(中衛中心南區服務處)

<將視報名人數決定是否開關各區考場，以上如有變更另行通知>

企業特別考場：針對企業團體報名，於廠外增闢考場(詳洽本中心)

四、報考資格：

實際從事有關現場管理改善活動相關工作滿3年(含)以上並符合下列其中1項條件即可：

1.修習QCC(品管圈)相關課程30小時(含)以上，且持有證明者。

2.著有QCC(品管圈)相關書籍，或QCC(品管圈)授課經驗20小時(含)以上，持有證明者。

以上不論1.或2都須先經資料審查，合格者始通知筆試。

五、報名手續：

1.報名日期：第1梯次6月14日前(郵戳為憑)；第2梯次10月18日前(郵戳為憑)

2.報名方式：一律採通訊報名(可接受個別報名或團體報名【團體報名：指資料或連繫由公司統一窗口寄送且不接受不同公司/團體整合並指定統一窗口報名】)。

3.回郵信封兩個，附郵資

個人(准考證用-28元掛號、成績單/證書用-28元掛號)

團體(准考證用-100元掛號、成績單/證書用-100元掛號)

並在報名表最下方虛線部份填入姓名、地址、郵遞區號填寫完整，連同以下文件以掛號方式寄至本中心，信封註明QCC(品管圈)輔導員證照考試：

◎報名表

◎QCC(品管圈)輔導員初審審查資料表

(報考資格符合四、報考資格之第1項者，需提出修習QCC課程30小時(含)以上證明及現場管理改善活動相關經驗；符合第2項者需提出相關著作及授課20小時(含)以上之證明及現場管理改善活動相關經驗)

◎身分證(影本)及1吋光面半身照片2張(背面寫姓名，報名表貼1張，另1張檢附)

◎報名費匯款收據(影本)

4.經資格審查通過後，最遲於考前1週寄發准考證及報名費收據並告知試場。准考證如損毀或遺失，應於考前向本中心申請補發，申請補發時，須攜帶身分證及1吋照片1張。

5.如報考資格證明文件不合，或有疑議時，本中心得通知報名人補繳。

六、報名費繳費方式：分基礎科目及進階科目兩單元

個人部分

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	900元/人	1100元/人
報考兩單元	1600元/人	1900元/人

團體部分10人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	800元/人	1000元/人
報考兩單元	1400元/人	1700元/人

團體部分 20 人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	700 元/人	900 元/人
報考兩單元	1300 元/人	1500 元/人

1.報名費用請以支票、匯款、轉帳等方式繳交。

2. 支票抬頭：財團法人中衛發展中心

3.匯款銀行：中國信託商業銀行 承德分行

匯款帳號：624-54-133567-8

凡已繳報名費因故不能前來應試者，報名費概不退還，亦無法申請延考。

七、考試科目：分基礎科目及進階科目兩單元，採是非選擇及問答題 2 類：

單元	考試範圍
基礎科目	參考書籍：基層改善向下紮根或醫療品管的深耕活動 考試內容：(1)QCC 概論、(2)QC 七大手法、(3)品管圈活動運作要領、(4)問題型改善步驟
進階科目	參考書籍：基層改善向上發展、課題達成實踐手冊 考試內容：(1)課題型改善步驟、(2)新 QC 七大手法、(3)輔導員輔導要領、(4)其他改善手法

八、考試要則

1、每單元考試時間 80 分鐘，考試時間如下：

考試時間	單元
09：00~10：20	基礎科目
10：20~10：40	休息
10：40~12：00	進階科目

2、各單元為 35 題是非選擇題，3 題問答題。

3、使用藍色或黑色原子筆或鋼筆作答。

4、考生遲到 20 分鐘者不得進入考場，視同放棄，考試時間須經過 30 分鐘才能出考場。

九、成績評定

1、考試成績個別通知(考試後 1 個月可詢問成績)。

2、每一單元以 100 分為滿分，成績在 70 分〈含〉以上者為合格。

3、合格單元之成績有效保留期限為 2 年(不含報名當年度)。

十、部份成績及格者

凡未達合格之單元，得於保留年限(2 年)內重考，重考仍須按規定報名並繳納報名費。

十一、合格證書

基礎科目或進階科目成績合格者，由本中心頒發合格證明書；兩單元成績全部合格者，將由本中心頒發「QCC(品管圈)活動輔導員證書」，證書有效年限為 3 年，逾期依重認證辦法辦理。

十二、其他

1、報名相關事項請參閱 TCIA 網站 <https://qcc.csd.org.tw/exam-message/>

2、報名表資料請至中衛發展中心索取或至 TCIA 網站下載

<https://qcc.csd.org.tw/exam-message/>

3、報名請寄台北市中正區杭州南路一段 15-1 號 3F 財團法人中衛發展中心 (請註明 QCC(品管圈)輔導員證照考試字樣)。

4、報考人有任何疑問時請撥〈02〉23911368 轉 8539 或 E-mail: c0539@csd.org.tw
陳顧問洽詢。