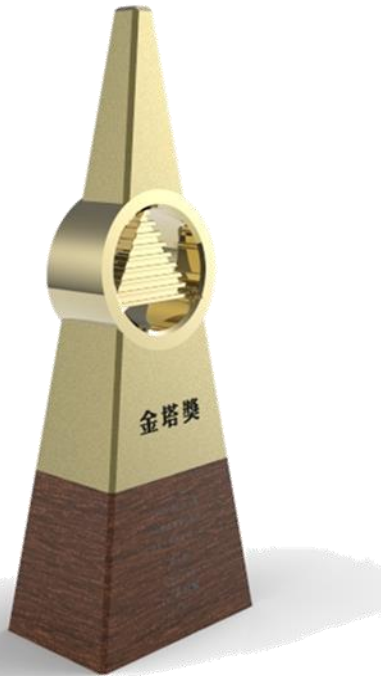


# 2024台灣持續改善獎(TCIA)



江 瑞 清, Ph.D.  
leanjiang@gmail.com

November 22, 2024

1. TCIA除原有分組自主品質、自主效率、專案改善、間接部門，今年在ESG永續發展、數位轉型、智能生產、自働化與精實改善的主題有明顯的增加
2. 改善專案運用的手法有問題解決(PSP)、課題達成(TA)、專案管理(PM)、8D、6σ六標準差(DMAIC)、與問題解決+課題達成整合應用。
3. 廣泛運用自動化、大數據(Big Data)、人工智慧(AI)、搜尋法則及數位轉型加值進行改善。
4. 跨組織企業、同質與異業的協同運作
5. 自働化和物流系統的優化。
6. COVID之後，首度再到大陸進行現場審查

# 2024TCIA分組與統計



2024 組別		報名	現審	決賽	得獎比例 %		2023%
至善組	自主品質	32	29	26	81.25	87.04	69.87
	自主效率	14	14	13	92.29		
	專案改善	3	3	3	100.00		
	間接部門	5	5	5	100.00		
團結組	自主品質	15	13	10	66.67	65.52	54.84
	自主效率	11	8	6	54.54		
	專案改善	3	3	3	100.00		
	間接部門	0	0	0	0.00		
自強組	自主品質	42	27	18	42.86	45.98	42.86
	自主效率	14	11	7	50.00		
	專案改善	25	16	13	52.00		
	間接部門	6	5	2	33.33		
特別組	ESG永續發展	6	6	4	66.67	80.00	66.67
	數位智能應用	4	4	4	100.00		
合計		188	144	114	54.39	60.64	54.39
精實改善: 6							

1. 選定有價值的主題，強化選題理由，創造多贏的成效
2. 問題釐清和現況了解，善用層別(4M1E、5W2H、4P...) 做差異分析(檢定、變異數分析ANOVA、相關性分析)
3. 進行內外部的標竿學習、文獻查證與理論探討
4. 深入探究要因、真因確認、確認瓶頸並以證據佐證(檢定、相關性分析、變異數分析等)
5. 對策/方策的實施，須以**KPI**做效果確認
6. SPC除了管制界限、警告界限、中心線，可考量 $\alpha$ 、 $\beta$ 、 $n$ 、 $k$ 、抽樣頻率、ARL、OC曲線等參數，定期修正
7. 數位轉型應結合流程再造，且強化增值、智能方案
8. 產能/效率/時程精進可以Lean、IE、流程管理來運作

各公司企業單位參與持續改善活動

暨

中衛發展中心

提供多元、優質、專業的TCIA服務平台