



Corporate Synergy
Development Center
財團法人中衛發展中心

2025年中衛團結圈活動說明

企業輔導部 陳建宇

2025.03





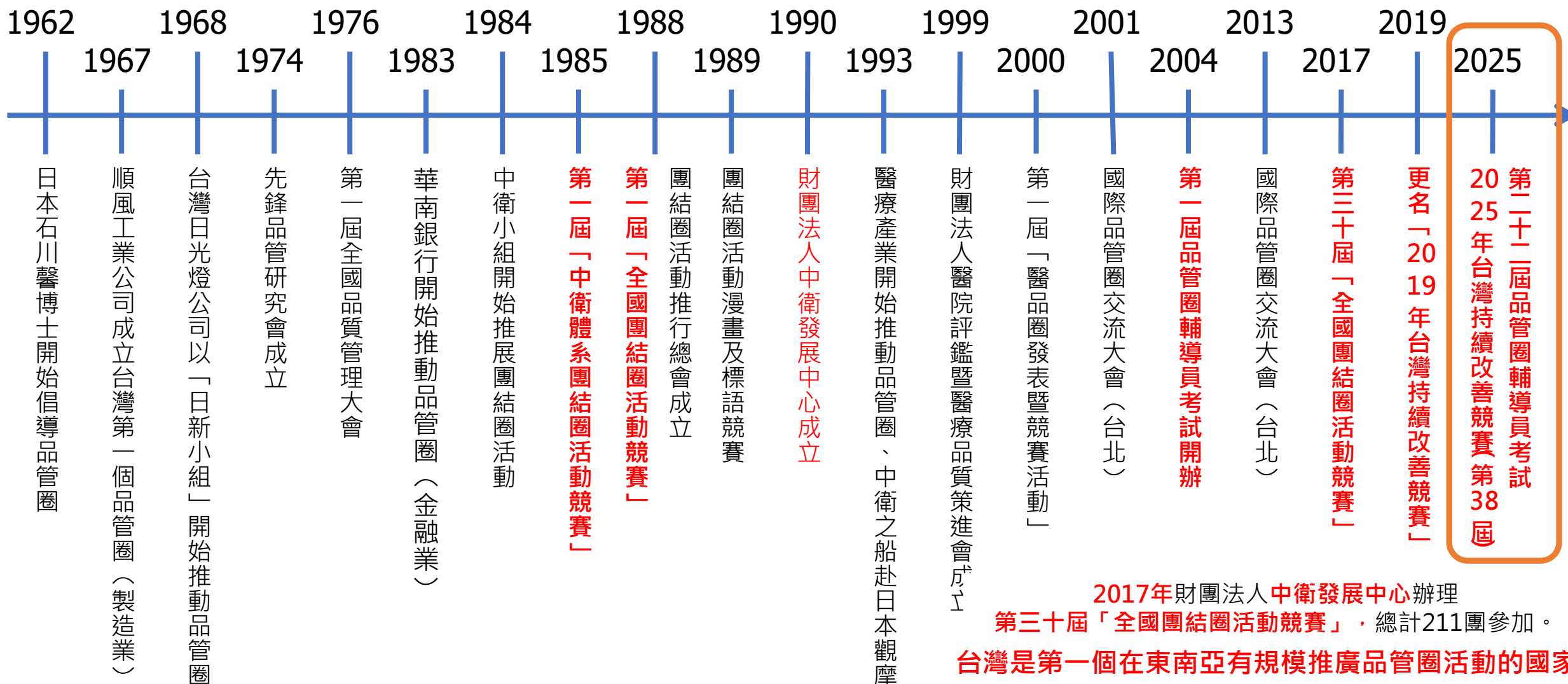
(一)台灣團結圈(QCC)推動第一品牌-中衛中心簡介



- 中文名稱：財團法人中衛發展中心
- 英文名稱：Corporate Synergy Development Center
- 中衛前身：1984年7月1日經濟部產業發展署(工業局)成立中心衛星工廠制度推動小組
- 成立日期：1990年7月1日正式成立，為政府公設之財團法人
- 成立方式：由經濟部產業發展署(工業局)及相關業者共用捐助成立
- 員工人數：約350人
- 服務據點：台北、台中、高雄、外部專案辦公室



(二)台灣團結圈(QCC)由來與發展-大事紀(1)



2017年財團法人中衛發展中心辦理
第三十屆「全國團結圈活動競賽」，總計211團參加。

台灣是第一個在東南亞有規模推廣品管圈活動的國家



(二)台灣團結圈(QCC)由來與發展-大事紀(2)



時間：1990(第3屆)決賽發表會
地點：台北市中山堂



時間：1993(第5屆)競賽說明會
地點：不可考



時間：2023年TCIA頒獎典禮
地點：中原大學



(三)全世界團結圈(QCC)發展與活動



- 一、亞洲：18國;臺灣、日本、韓國、中國大陸、新加坡、印度..
中東：5國;約旦、科威特、阿拉伯聯合大公國...
- 二、美洲：14國;美國、加拿大、墨西哥、阿根廷..
- 三、歐洲：27國;德國、法國、英國、蘇俄、波蘭..
- 四、非洲：15國;南非、布吉納法索、衣索匹亞..
- 五、大洋洲：3國;澳大利亞、紐西蘭、斐濟

約82國

1976年開始國際品管圈活動(ICQCC)

1977、80、83、88、2001年在台灣、2007中國、2008孟加拉、2009菲律賓、
2010印度、2011日本、2012馬來西亞、**2013台灣**、2014斯里蘭卡、2015韓國、
2016泰國、2017菲律賓、2018新加坡、2019東京、2020孟加拉、2021印度、
2022印尼、2023中國、2024斯里蘭卡、**2025台灣**



(五)團結圈(QCC)擴大解釋-持續改善活動(CI)



- 何謂持續改善活動？
 - 係由**工作性質相似或相關聯**的人組成改善團隊，針對工作單位身邊有關生產、品質、成本、交期、士氣與安全等議題，發揮**自我專業技能並妥善運用各類改善工具**，**持續不斷的進行改善**。
- 持續改善活動的種類？
 - 持續改善活動（CIA - Continuous Improvement Activities）泛指各類型改善活動，其中常見的包括有**品管圈**（QCC - Quality Control Cycle）、**小集團活動**（SGA - Small Group Activity）、**醫療品質活動**、**精實管理活動**（Lean Management）、**自主管理活動**（CDA - Creative Development Activities）、**工作圈品質改善/創新團隊**（QIT - Quality Improve Team）、**福特8D改善**（Ford 8D）、**PM小組**（Productive Maintenance）及**六標準差**（Six sigma）等。

⋮ (一)持續改善(CI)活動相關業務



： (二)持續改善(CI)活動業務-會員登記



- 登記數：目前登記會員數602家企業及機構。
- 產業別：以電子電機、國營事業、機械設備、醫療服務、化學原料等產業為主。

- 辦理教育訓練：每年定期辦理公開教育訓練課程或接受企業委託辦理教育訓練課程，如品管工具、精實管理等
- 推動人員交流：每2年辦理企業推動人員交流會，藉以分享、交流企業推動經驗。



- CI會員學習方案，加入CI學院會員支付會費，可享有CI學院教育訓練課程、講座、研習會**超值優惠價**，詳情請至TCIA官網查詢。

… (二)持續改善(CI)活動業務-企業參訪



- 國內企業參訪：每年於北、中、南辦理TCIA獲獎企業參訪活動。
- 國外企業參訪：辦理海外企業參訪活動。



日本洋上大學來台參訪觀摩



欣興電子企業觀摩



光陽工業企業觀摩

- 9

⋮ (四)持續改善(CI)活動業務-競賽活動



- 每年約200案例報名選拔，爭取台灣改善活動的最高榮譽—金塔獎



： (四)持續改善(CI)活動業務-競賽活動



時間：2023(第36屆)南區發表會
地點：高雄長庚醫院



時間：1997(第10屆)決賽發表會
地點：不可考

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-專業考試



- 目前有開辦品管圈輔導員證照考試，每年7、11月同步於北、中、南區辦理考試，每年報考人數約250人次。
- 預計推出：精實管理證照



⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-專業考試1

QCC(品管圈)證照制度緣由

時間：2000年4月

單位：(財)日本科學技術聯盟

目的：為了品管圈活動之普及和發展所創立之認證制度



台灣QCC(品管圈)輔導員考試

Certified QC Circle Trainer

<https://qcc.csd.org.tw/exam-message/>

時間：2004年8月

目的：鼓勵企業推展QCC(品管圈)活動
建立企業QCC(品管圈)專業人員
提升企業機構對QCC(品管圈)推行成效

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-專業考試2

證照制度報考資格

➤ 實際從事有關現場改善活動相關工作滿三年(含)以上且

(1)修習QCC(品管圈)/品質相關課程三十小時(含)以上，且持有證明者。

(2)著有QCC(品管圈)相關書籍，或具QCC(品管圈)授課經驗二十小時(含)以上，且持有證明者。

(符合以上其中一項即可)

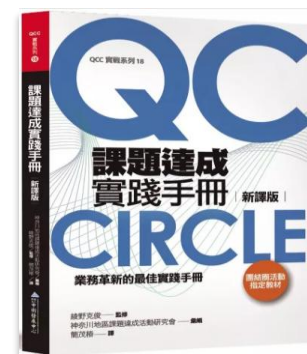
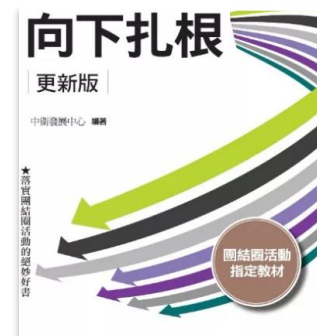
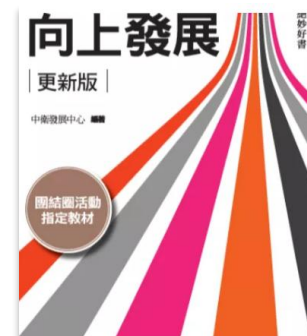
需先經過資料審查，合格者始通知筆試

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-專業考試3

證照制度考試科目

分基礎課程及進階課程兩單元，採是非(10題)、選擇(25題)及問答題(三大題)兩類：

單元	考試範圍
基礎課程	參考書籍：基層改善向下紮根或醫療品管的深耕活動 考試內容：(1)QCC概論、(2)QC七大手法、(3)品管圈活動運作要領、(4)問題型改善步驟
進階課程	參考書籍：基層改善向上發展、課題達成實踐手冊 考試內容：(1)課題型改善步驟、(2)新QC七大手法、(3)輔導員輔導要領、(4)其他改善手法



⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-專業考試4

證照制度考試時間(固定每年7月、11月第三週星期六上午9:00-12:00)

- 1.每單元考試時間八十分鐘，考試時間如下：
- 2.各單元為35題是非選擇題，3題問答題。
- 3.使用藍色或黑色原子筆或鋼筆作答。
- 4.考生遲到20分鐘者不得進入考場，視同放棄，考試時間須經過30分鐘才能出考場。

考試時間	單元
09：00~10：20	基礎課程
10：20~10：40	休息
10：40~12：00	進階課程

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-專業考試5

證照制度成績判定

- 1、考試成績個別書面通知。
- 2、每一單元以100分為滿分，成績在70分〈含〉以上者為合格。
- 3、合格單元之成績有效保留期限為二年(不含報名當年度)。

部分成績及格者：

凡未達合格之單元，得於保留年限(二年)內重考，重考仍須按規定報名並繳納報名費。

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-專業考試6

證書發放

- 基礎課程或進階課程成績合格者：

→由本中心頒發基礎/進階合格證明書

- 兩單元成績全部合格者：

將由本中心頒發→「QCC(品管圈)活動輔導員證書」

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-專業考試7

證書之有效年限

為使QCC輔導員取得認證資格後，持續研習相關學識以維持其符合時勢之專業能力。

→QCC輔導員證照有效期間為三年

證照超過期限需重新認證（重認證制度），若重認證未獲通過或不參加重認證，則喪失原以取得之專業資格，

重認證辦法 <https://qcc.csd.org.tw/re-certification/>

諮詢專線 〈02〉 23911368分機8539 陳建宇顧問

E-mail : c0539@csd.org.tw

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-企業輔導



- 接受企業委託進行各類型專案改善輔導，並由中衛中心輔導顧問及TCIA 評審委員團隊擔任輔導顧問師。



中衛中心 輔導顧問群



競賽評審委員群

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-企業輔導



願景

以品管圈活動的精神，尊重人性，發揮潛能，建立光明愉快的工作場所，
達企業永續經營



目標

藉由工作性質相同或有關的人，共同組成小組，本著自動自發的精神，
運用各種改善手法，啟發個人潛能，透過團隊力量，結合群體智慧，群
策群力持續從事各種改善活動。

向上發展

向下發展

持續精進

方式

- 廠內班/院內班CI課程
(CI概念、工具、步驟、
輔導員班、案例分析
評審班、QCC考試班)
- 體系CI課程
- 客製化CI課程

- 廠內/院內QCC實務輔導
- 廠內/院內重點輔導
- 廠內/院內發表審查評審
- TCIA/醫策會/醫品協會等外部競
賽重點輔導
- 體系重點輔導

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-企業輔導



➤ 廠內班/院內班CI課程-基礎訓練(範例)

課程	內容概要
QCC活動推動 概念	➤ 品管圈活動精神與目的 ➤ 品管圈活動運作技巧與管理 ➤ 問題解決型改善步驟說明
品管手法新舊 QC整合應用 (一)	➤ 品管(QC)七大手法介紹與使用時機及技術說明 ➤ 如何應用品質改善手法有效解決問題 ➤ 案例演練(重點手法分組演練)
品管手法新舊 QC整合應用 (二)	➤ 品管(新QC)七大手法介紹與使用時機及技術說明。 ➤ 如何應用品質改善手法有效解決問題 ➤ 案例演練(重點手法分組演練)

課程	內容概要
QCC活動 整合課程	➤ QCC基礎知識 ➤ (概念、目的、精神、開會方法等) ➤ 常用QC手法討論及解說 ➤ (柏拉圖、層別法、查檢表、魚骨圖、矩陣圖及系統圖..等) ➤ 常用QC工具電腦繪圖 (Excel) ➤ 問題解決型改善步驟介紹

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-企業輔導



➤ 廠內班/院內班CI課程-進階訓練(範例)

課程	內容概要
問題解決型 QC STORY 及課題達成型 QC story 實務說明	➤ 問題定義 ➤ 問題種類 ➤ 問題解決型QC STORY步驟介紹 (搭配案例說明) ➤ (一)主題選定 (二)活動計劃擬訂 (三)現狀把握 (四)目標設定 (五)解析 (六)對策擬訂 (七)對策實施與檢討 (八)效果確認 (九)標準化 (十)檢討改進 ➤ 問題型QC STORY注意事項 ➤ 問題型步驟與課達型步驟差異說明 ➤ 步驟三：現況把握 v.s 課題明確化 ➤ 步驟五：解析 v.s 方策擬定 ➤ 步驟六：對策擬定 v.s 最適策追究

課程	內容概要
品管圈進 階整合課程	➤ 何謂問題? ➤ 品管圈課題達成型改善步驟說明 ➤ (一)主題選定 (二)計劃擬訂 (三)課題明確化 (四)目標設定 (五)方策擬定 (六)最適策追究 (七)最適策實施與檢討 (八)效果確認 (九)標準化 (十)檢討與改進 ➤ 問題型與課達型差異說明 ➤ 方案擬訂之方法介紹 ➤ 最適策追究之方法介紹 ➤ TCIA競賽優秀案例發表影片-課達型 ➤ 活動輔導要領與手法活用 ➤ 其他改善工具運用(流程程序圖) ➤ 問題解決型改善活動案例研討

➤ 企業課程

一、包班式

- 確認課程項目
- 確認課程時間
- 確認人天費用
- 定點上課

(學員廠內/院內為主)

二、體系式

- 確認課程項目
- 確認課程 時間
- 確認人天費用
- 定點上課(中心廠)

(學員廠內/體系廠商或醫院為主)

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-企業輔導



➤ 廠內/院內/體系CI 實務輔導

(一)目的：**全程帶領**改善圈實務輔導，學習問題分析與解決及改善手法

等工具，解決日常工作問題。

(二)對象：全體圈員、圈長等，每次1人天總次數9-10次。

(三)方式：每圈依所排定時間之時段及進度參加輔導。

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-企業輔導



➤ 廠內/院內/體系CI 重點輔導

(一)目的：配合圈隊改善活動，於重點進度/期中期末時協助各圈順利進行圈活動運作。

(二)對象：全體圈員、圈長等，每次1人天，總次數雙方協調之。

(三)方式：於重點進度時安排輔導。

➤ TCIA/醫策會/醫品協會.等-外部競賽重點指導

- 目的：顧問帶領品管圈成員共同討論及給予指導與確認，使品管圈
改善案例成果報告書完備化。

- 內容：案例指導

- 進行方式：

- 改善進度內容報告（圈員說明）
- 改善案例內容確認討論與下次改善進度說明（圈員與顧問討論指導）

➤ 客製化重點輔導

- 目的：依企業需求規劃輔導次數及內容
- 內容：雙方協調輔導方式

➤企業輔導

一、包班式

- 確認輔導項目
- 確認輔導時間
- 確認人天/鐘點費用
- 定點輔導
(學員廠內/院內為主)

二、體系式

- 確認輔導項目
- 確認輔導時間
- 確認人天/鐘點費用
- 定點(中心廠)/移動(體系廠商)輔導
(學員廠內/體系廠商或醫院為主)

諮詢專線 〈02〉 23911368分機8539 陳建宇顧問
E-mail : c0539@csd.org.tw

⋮ (五)持續改善(CI)活動業務-企業輔導



➤ 評審指導

方式:

一、團隊書面審查

二、發表會評審指導

➤ 發表團隊各團隊建議

➤ 綜合講評

時數:

發表會評審(人天)

費用:

➤ 人天費

➤ 書面審查費

諮詢專線 〈02〉 23911368分機8539 陳建宇顧問
E-mail : c0539@csd.org.tw



Corporate Synergy
Development Center
財團法人中衛發展中心

簡報完畢。敬請指教