



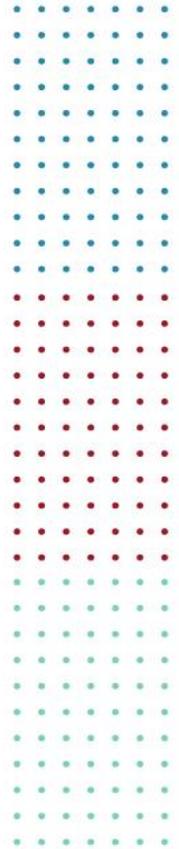
Corporate Synergy
Development Center
財團法人中衛發展中心

2025台灣持續改善活動(TCIA)

說明會

2025.03





議程

時間	內容	講者
09:30-10:00	報到	
10:00-10:30	台灣持續改善競賽-精實改善	中衛發展中心 王渙真
10:30-10:45	休息	
10:45-11:45	專題：企業如何透過ESG與持續改善，創造永續競爭力	貝爾國際驗證機構總經理/ TCIA評審委員 江有泰
11:45-13:15	中午休息	
13:15-13:45	中衛CI學院服務內容說明	中衛發展中心 馬千又、資策會 高欣潔 組長
13:45-14:45	專題：品質改善實戰：掌握80%常見品質問題與應對解法	JMP吳泰毅、王俊傑 講師
14:45-15:00	休息	
15:00-15:20	中衛團結圈活動說明	中衛發展中心 陳建宇
15:20-16:00	台灣持續改善競賽-持續改善案例、海報發表	中衛發展中心 盧秉之
16:00	賦歸	



台灣持續改善活動 TCIA

TCIA競賽

台灣持續改善競賽由經濟自1988年開辦至今已邁入第38年，為全國規模最大、最權威、最具代表性的企業改善競賽。

CI學院

CI學院為付費會員制，提供會員各項持續改善活動相關課程與活動，協助企業強化經營體質，邁向永續經營目標。

國際交流

TCIA做為台灣企業改善活動的重要推手，亦將此精神與任務推向國際，期待成為世界各國之標竿學習對象。

團結圈活動

團結圈活動源自於日本QCC活動，在台灣已推動近60年，中衛中心亦持續推動近40年，每年辦理企業輔導與輔導員證照。

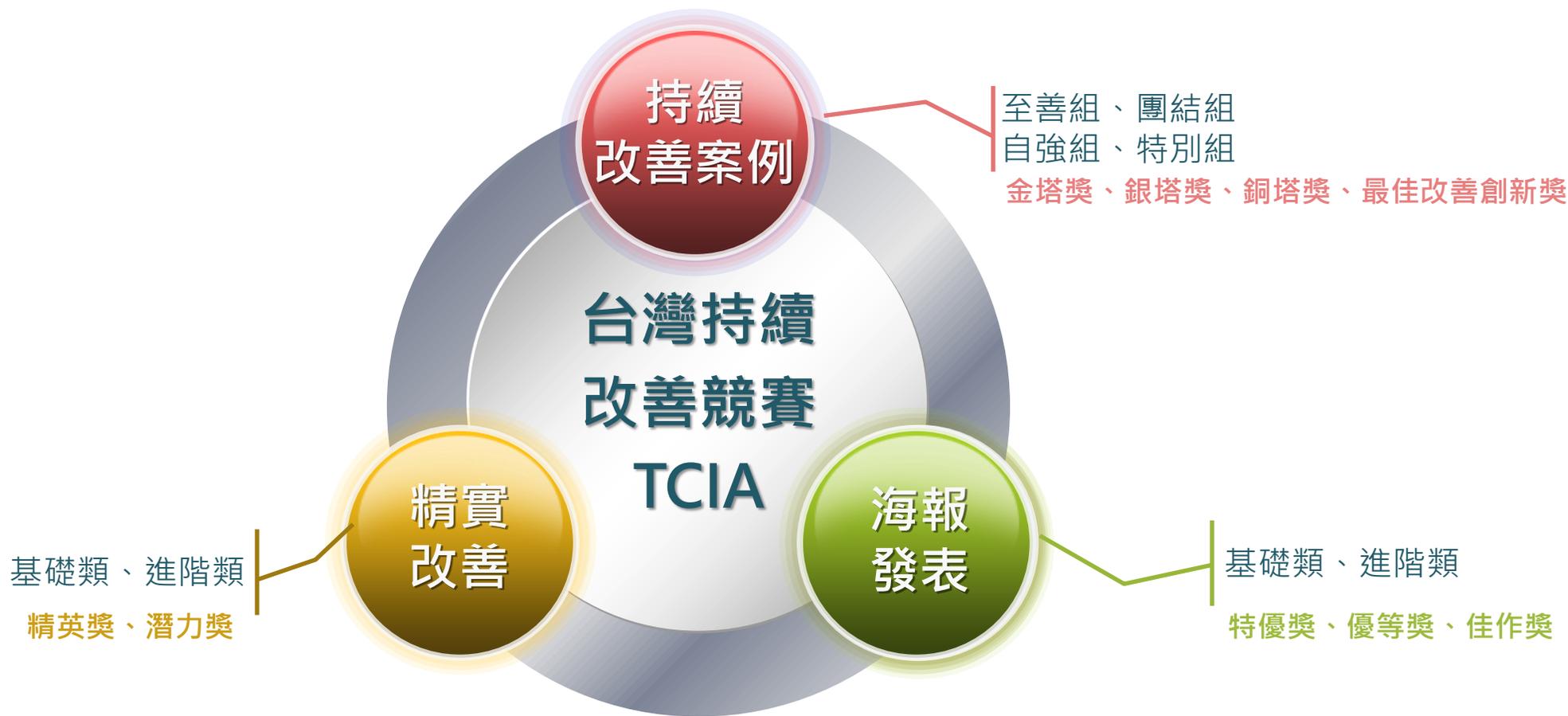
台灣持續改善競賽

持改善案例



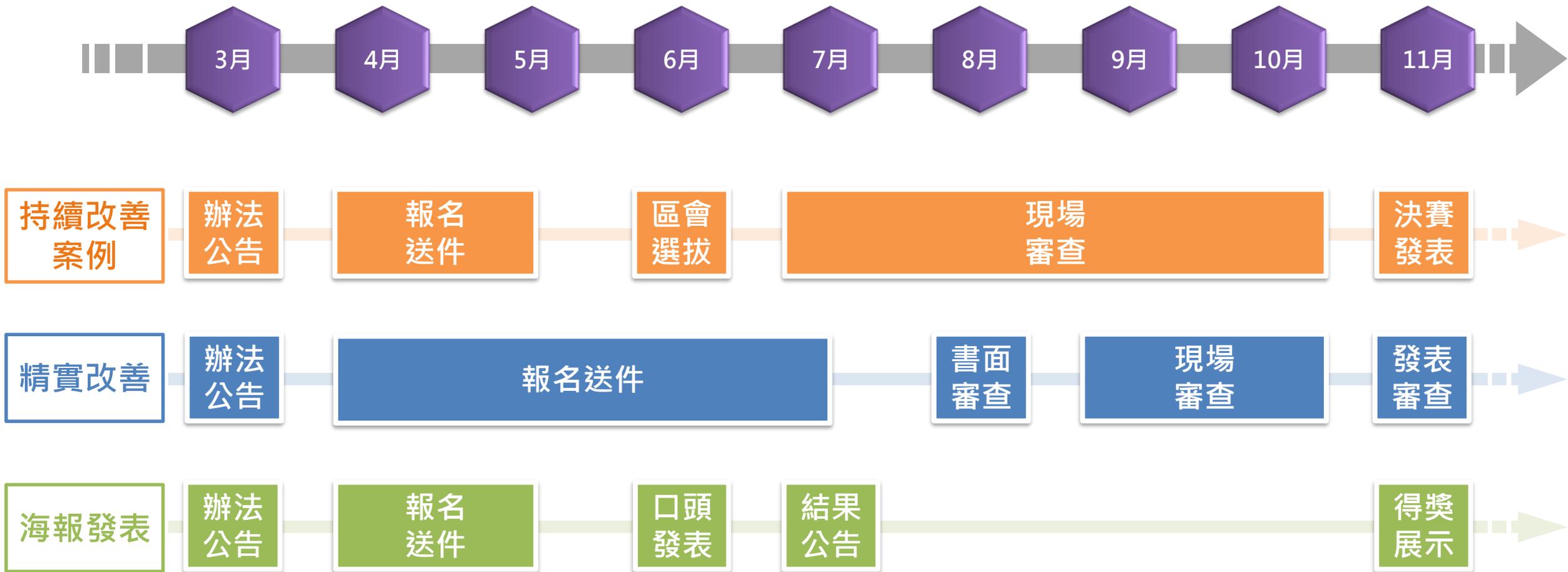
Corporate Synergy
Development Center
財團法人中衛發展中心







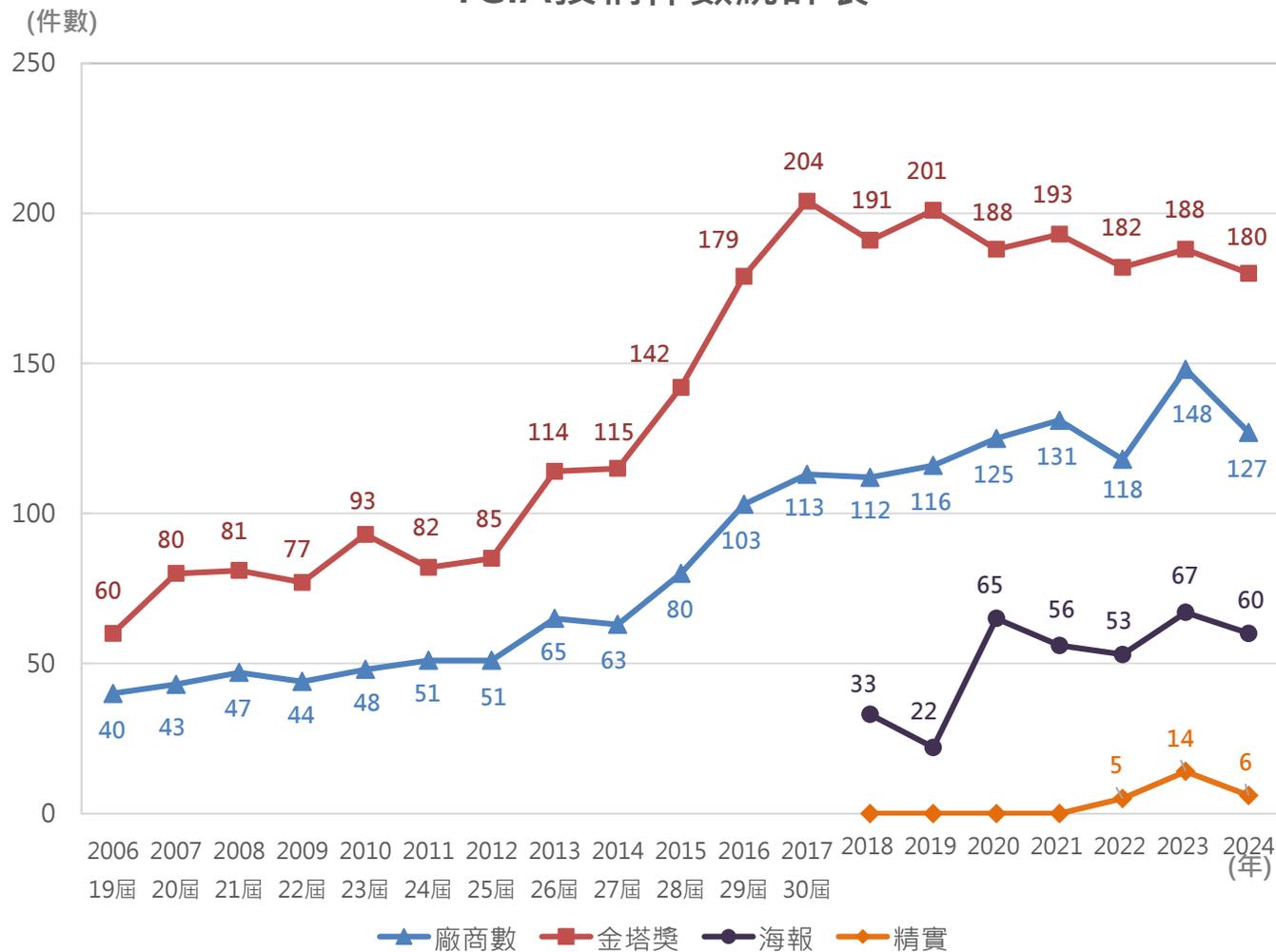
2025 TCIA 競賽時程



歷年報名投稿件數統計表



TCIA投稿件數統計表

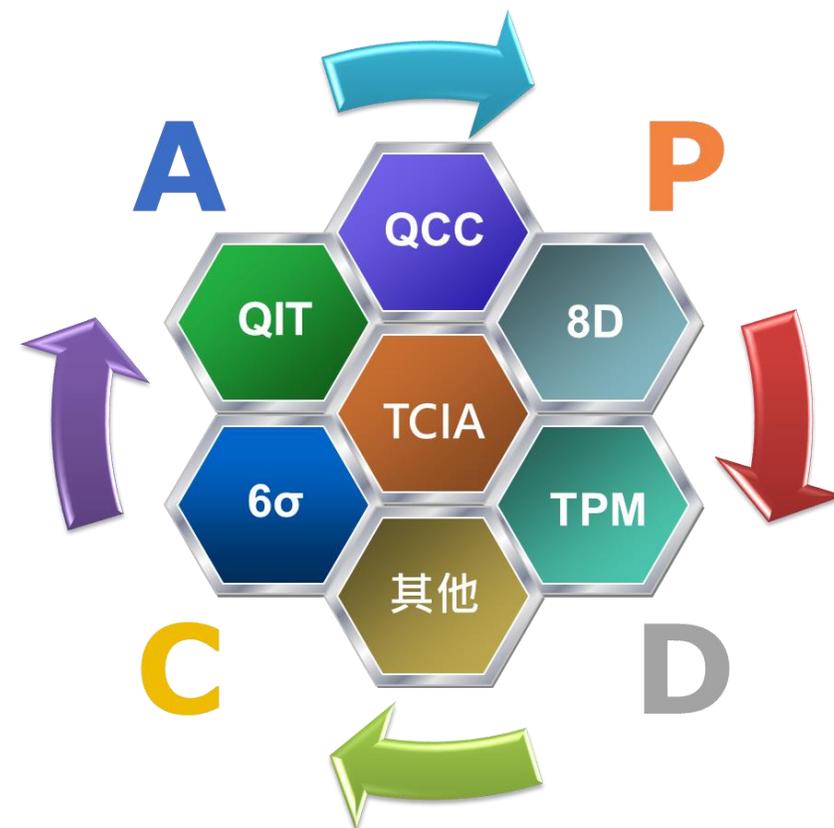




(一) 競賽範疇



- 不論各種類型的**改善活動**均可投稿報名。
=> Lean精實改善可報名「精實改善競賽」
- 案例主題需在前一年度1月1日以後**完成者**。
=> 案例開始日不限，但需於2024/1/1以後完成改善。





(二)報名作業-登錄取號



2025年台灣持續改善競賽-持續改善案例-登錄表

01

4/30前登錄表領號

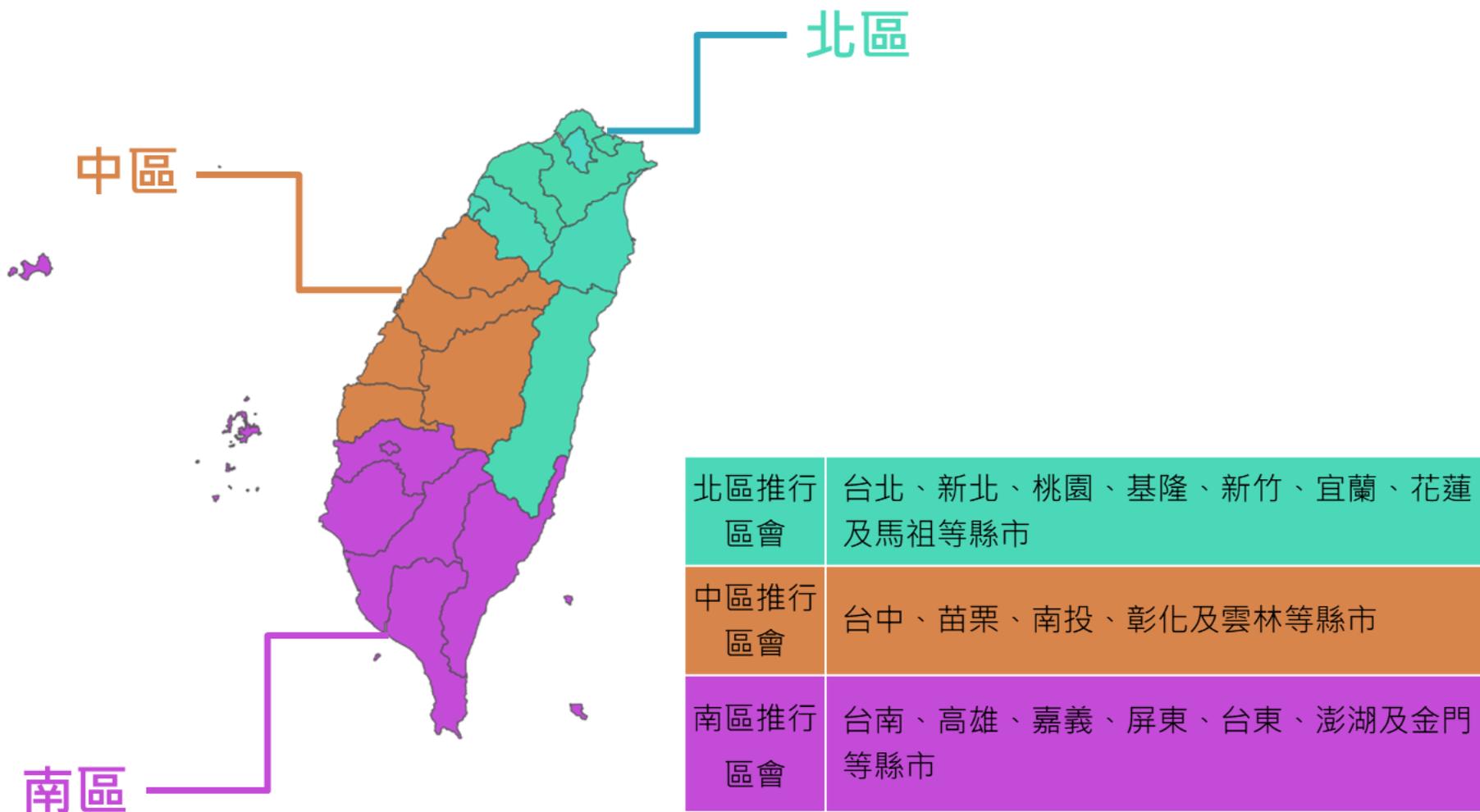
➤依改善現場所在地進行選取
 ✓如總公司位於台北，工廠位於台中，則報名區會應為「中區」

➤確認前4次參賽記錄，如不確定，可來電詢問

➤報名主題及目標值僅供判斷報名類別是否恰當，後續將以報名表所填報內容為主

企業名稱					
競賽聯絡人		公司電話			
email		行動電話			
報名區會	<input type="checkbox"/> 北區 <input type="checkbox"/> 中區 <input type="checkbox"/> 南區				
前4次 TCIA參賽記錄 (當年度最高獎項)	年	<input type="checkbox"/> 得獎 <input type="checkbox"/> 未得獎	<input type="checkbox"/> 至善組 <input type="checkbox"/> 團結組	<input type="checkbox"/> 自強組	獎
	年	<input type="checkbox"/> 得獎 <input type="checkbox"/> 未得獎	<input type="checkbox"/> 至善組 <input type="checkbox"/> 團結組	<input type="checkbox"/> 自強組	獎
	年	<input type="checkbox"/> 得獎 <input type="checkbox"/> 未得獎	<input type="checkbox"/> 至善組 <input type="checkbox"/> 團結組	<input type="checkbox"/> 自強組	獎
	年	<input type="checkbox"/> 得獎 <input type="checkbox"/> 未得獎	<input type="checkbox"/> 至善組 <input type="checkbox"/> 團結組	<input type="checkbox"/> 自強組	獎
報名組別 (請參考附件3)	<input type="checkbox"/> 至善組 <input type="checkbox"/> 團結組 <input type="checkbox"/> 自強組			<input type="checkbox"/> 特別組	
報名類別	<input type="checkbox"/> 自主改善類(品質) <input type="checkbox"/> 專案改善類 <input type="checkbox"/> 自主改善類(效率) <input type="checkbox"/> 間接部門類		<input type="checkbox"/> ESG永續類 <input type="checkbox"/> 智能應用與數位轉型類		
圖名 或專案名稱					
報名主題					
改善目標值	請填寫「最主要」改善目標，如提高/降低xxx之xx率由00%至00%				

⋮ (二)報名作業-登錄取號-所屬推行區會



⋮ (二)報名作業-登錄取號-組別



➤ 積分計算：

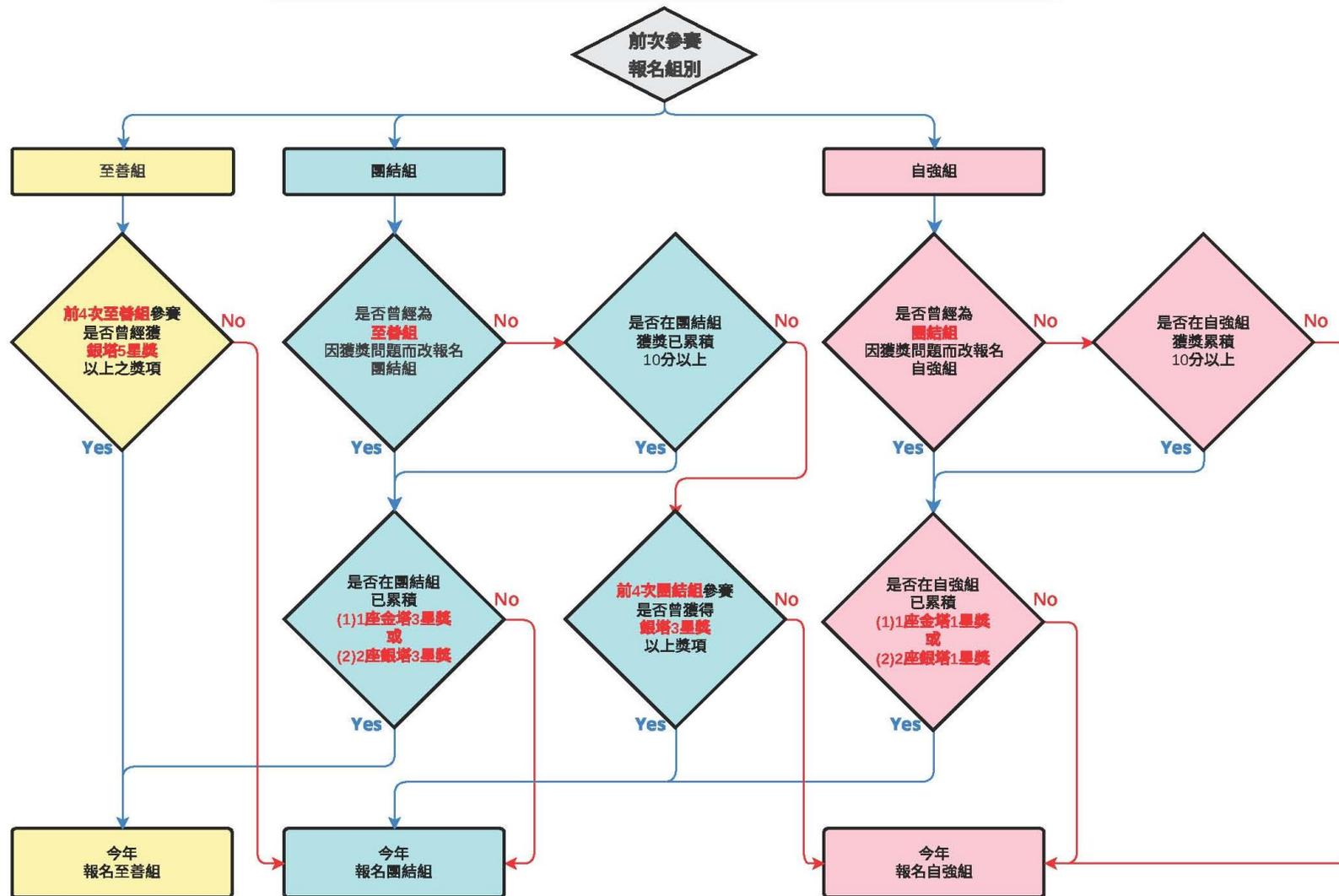
- ✓ 金塔獎：3分
- ✓ 銀塔獎：2分
- ✓ 銅塔獎：1分

積分以該年度所獲獎項最高計算
如該年度獲1金塔獎、1銅塔獎，最積分為3分

- 特別組不分組別均可報名參加
- 特別組獲獎不計算積分



(二)報名作業-登錄取號-組別



- 晉級條件（同時成立）：
 - ✓ 獲獎積分滿10分
 - ✓ 於該組別需至少獲得 **1金或2銀**
- 降級條件：
 - ✓ 於該組前4次參賽未曾獲得任何金、銀的記錄
 - ✓ 回歸條件：降級後需至少獲得1金或2銀

⋮ (二)報名作業-登錄取號-類別



以**相同部門屬性**、**相同功能**、**相同領域**的現場第一線人員組成團隊持續改善，並以**品質**為改善重點。



以**橫向跨部門**、**相異功能**、**跨領域**的人員組成任務性質的專案團隊進行改善。

以**相同部門屬性**、**相同功能**、**相同領域**的現場第一線人員組成團隊持續改善，並以**效率相關**的**產能**、**量能**、**時間**、**成本**、**利用率**或**安全**等為改善重點。

由**人事**、**財務**、**會計**、**資訊**、**總務**、**行政**、**法務**、**安全**、**工務**、**工程**、**環安衛**或**採購**部門等非直接部門的人員所組成的團隊。

⋮ (二)報名作業-登錄取號-特別組類別



ESG永續類

凡各類型改善活動主題以環境 (E , Environmental) 、社會 (S , Social) 、公司治理 (G , Governance) 三大議題為目標者。

智能應用與數位轉型類

凡各類型改善活動透過智能應用 (如將AI人工智慧科技或大數據分析等技術加以應用者) 或數位轉型 (如透過數位技術和解決方案加以應用者) 做為改善重點。

特別組



(二)報名作業-報名繳費



02

繳交報名費用

第一階段

- 區會選拔報名費用 (\$18,000/圈)
- 請於報名時完成繳費

第二階段

- 總會決賽報名費用 (\$32,000/圈)
- 請於「區會選拔」晉級後進行繳費

- 匯款帳號：624-54-133567-8
- 匯款銀行：中國信託商業銀行 承德分行
- 銀行戶名：財團法人中衛發展中心

*繳費完成後，請以電話或e-mail告知執行單位匯款日期、金額並確認後，始完成繳費程序。

**如需先索取發票以便申請款項，請先來電告知。

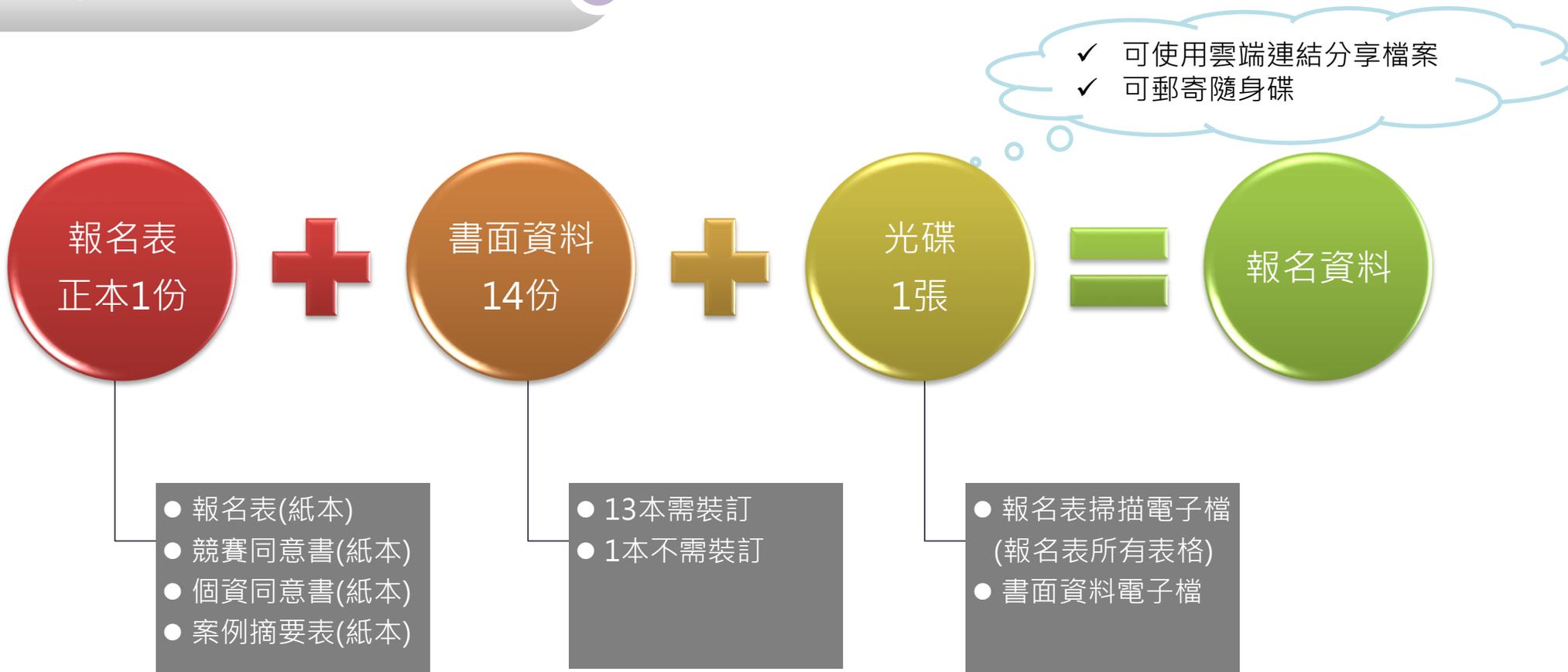


(二)報名作業-報名文件



03

5/16前報名資料寄送



(二)報名作業-報名資料-報名表



報名編號：微軟正黑體/16 級字

2025年台灣持續改善競賽-持續改善案例-報名表(1/5)

企業會員資料	
企業名稱	
發票抬頭	<input type="checkbox"/> 同企業名稱 <input type="checkbox"/> 其他_____
統一編號	
所屬行業	行業編號_____
改善活動推動部門	
改善活動總件數	件 (企業前一年度改善活動總和, 如無統計則寫0)
改善活動總效益	元 (企業前一年度改善活動效益加總, 如無統計則寫0)
改善活動參與率	% (企業前一年度參與改善活動人數/全企業人數, 如無統計則寫0)
聯絡人員資料	
聯絡人	部門
職稱	聯絡電話
行動電話	e-mail
聯絡地址	6碼郵遞區號 完整地址

依格式填入
報名編號

公司內部負責推動
改善活動之部門，
非改善團隊部門

參考公式加以計算，
提供大概數字即可，
如無則寫0

報名編號：微軟正黑體/16 級字

2025年台灣持續改善競賽-持續改善案例-報名表(2/5)

參賽案例資料	
改善案例所在地址	6碼郵遞區號 完整地址
報名組別	<input type="checkbox"/> 至善組 <input type="checkbox"/> 團結組 <input type="checkbox"/> 自強組 <input type="checkbox"/> 特別組
報名類別	<input type="checkbox"/> 自主改善類(品質) <input type="checkbox"/> 專案改善類 <input type="checkbox"/> ESG永續類 <input type="checkbox"/> 自主改善類(效率) <input type="checkbox"/> 間接部門類 <input type="checkbox"/> 智能應用與數位轉型類
團名或專案名稱	
報名主題	
活動期間	自西元 年 月至西元 年 月
改善目標值	請填寫主要改善目標值, 如提高/降低xxx之xx率由oo%至oo%
改善效益(年)	新台幣 萬元 (以年為單位計算, 如無則寫0)
團隊隸屬部門	
報名費用資料	
注意事項	1.請檢附匯款單影本或證明 2.匯款請備註「報名費」 3.匯款手續費請自行吸收
匯款方式與日期	<input type="checkbox"/> 公司帳戶匯款 <input type="checkbox"/> 個人帳戶匯款, 帳號後5碼: <input type="checkbox"/> 尚未匯款, 預計日期: <input type="checkbox"/> 已經匯款, 匯款日期:
發票索取方式	<input type="checkbox"/> 待匯款完成, 再索取發票 <input type="checkbox"/> 先索取發票, 再進行匯款

改善效益請以「年度」計算，
幣值為「新台幣」，
單位為「萬」元

- 如需事先取得發票，請先告知
- 完成匯款，請提供匯款資訊或匯款明



(二)報名作業-報名資料-書面報告與電子檔



報名編號：微歐正黑體/16 級字

2025年台灣持續改善競賽
持續改善案例 書面資料

企業：
組別：
類別：
圈名：
主題：

2025 年 月 日

依格式填入報名編號



請填入
● 報名編號
● 公司名稱

- 名稱
- 至品001北-台積電-F12A騰龍圈-報名表.pdf
 - 至品001北-台積電-F12A騰龍圈-書面報告.pdf



報名編號 + 公司簡稱 + 文件名稱



(二)報名作業-報名資料-競賽同意書、個資同意書



報名編號：微軟正黑體/16 級字

2025年台灣持續改善競賽-持續改善案例-報名表(3/5)

依格式填入
報名編號

2025年台灣持續改善競賽-持續改善案例同意書

1. 本會員茲依照「2025 年台灣持續改善競賽-持續改善案例評選辦法」規定提出本年度競賽之參賽申請，本會員保證所檢附之參賽文件內容絕無偽造、變造或任何虛偽不實之情事，亦未有侵害他人權益或智慧財產權等情事。如有違反，除自負相關法律責任外，本會員應自行退出本屆競賽活動；如有得獎者，應繳回本屆競賽所得之獎座、獎金及獎狀等。
2. 本會員所提出之參賽文件，其智慧財產權歸屬於本會員所有。本會員同意主辦單位得基於辦理本屆競賽活動之需求、目的使用、複製參賽文件。如主辦單位欲以推廣競賽等目的複製或以數位化方式製作光碟、攝影、出版、各項宣傳教育、學術研究或透過網路瀏覽器供讀者檢索、查詢、線上閱讀全文影像、下載及列印等使用方式，應事先取得本會員同意。
3. 主辦單位應於本年度 12 月 31 日前將本屆競賽參賽文件進行銷毀，並以電子郵件通知本會員。

企業機關(構)印信

請蓋企業章即可，負責人章(小章)不用

西元 年 月 日

報名編號：微軟正黑體/16 級字

2025年台灣持續改善競賽-持續改善案例-報名表(4/5)

依格式填入
報名編號

個人資料保護聲明與同意書 (競賽聯絡人)

財團法人中衛發展中心(下稱「本中心」)為落實個人資料保護及本中心個人資料保護政策要求，謹依個人資料保護法規定告知您下列事項：

一、本中心因辦理「2025 年台灣持續改善競賽」之申由，蒐集、處理及利用您所提供，或未來提供的個人資料，僅先告知下列事項。

二、個人資料蒐集之目的

(一)提供本活動各項通知聯繫服務、報名者身分確認、寄送本中心相關之訊息及本中心內部管理之用。

(二)為執行本中心主辦或協辦課程、會議及其他活動後續處理、聯絡及紀錄之用途。

(三)為行銷、推廣本中心之書籍、服務，或進行其他與本中心依法從事業務有關課程之後續處理、聯絡及紀錄之用途

三、個人資料蒐集之類別：姓名、聯絡方式等直接或間接辨識您個人之資料。

四、本中心對於您提供之個人資料，將妥為保存，並遵循以下原則使用您的個人資料：

(一)本中心將於存續期間內於前述蒐集目的內使用您的個人資料，不另做其他用途。

(二)本中心將於中華民國領域內使用您的個人資料，不會傳輸至其他國家或第三人。

(三)本中心將使用您的資料進行電子報發送或相關活動訊息之發送，若您不願意再收到本中心提供之訊息，請至 <https://www.csd.org.tw> 取消。

五、依個人資料保護法第 3 條規定，您可以針對您的個人資料行使以下權利，若有個人資料權益相關問題，歡迎於上班時間與本中心聯絡 (電話：02-2391-1368)

(一)查詢或請求閱覽。 (二)請求製給複製本。

(三)請求補充或更正。 (四)請求停止蒐集、處理或利用。 (五)請求刪除。

您因行使上述權利而導致您的權益產生減損時，本中心不負相關賠償責任。另依個人資料保護法第 14 條規定，本中心得酌收行政作業費用。

六、您可拒絕提供全部或部分個人資料，但若您不願意提供真實且正確完整的個人資料，將可能影響您享有本中心所提供服務之權益。

※個人資料之同意提供

經財團法人中衛發展中心向本人告知上開事項，本人確已獲知且瞭解，並同意 貴中心於所列蒐集目的範圍內，合理蒐集、處理及利用本人之個人資料。且同意 貴中心儲存此同意書，供日後取出查驗。

立同意書人(競賽聯絡人親筆簽名)

姓名： _____

日期： ____ / ____ / ____

由報名表上的聯絡人親筆簽名

(二)報名作業-報名資料-案例摘要表



報名編號：(微軟正黑體/16級字)

依格式填入
報名編號

2025年台灣持續改善競賽-持續改善案例-報名表(5/5)

案例摘要表	
項目	內容
計畫	包括主題選取、目標設定...等
過程	包括問題分析(課題明確)、改善對策擬訂及實施...等
效果	包括有形成果、目標達成率、無形成果...等
檢討	

▶ 內文請直接用「純文字」表示，勿以貼圖方式表示。
▶ 如有圖片，請另外提供電子檔。

- ▶ 案例摘要將做為大會手冊之用
- ▶ 請直接登打文字於表格內
- ▶ 請勿使用圖片剪貼於表格內
- ▶ 如有圖表，請另提供電子檔

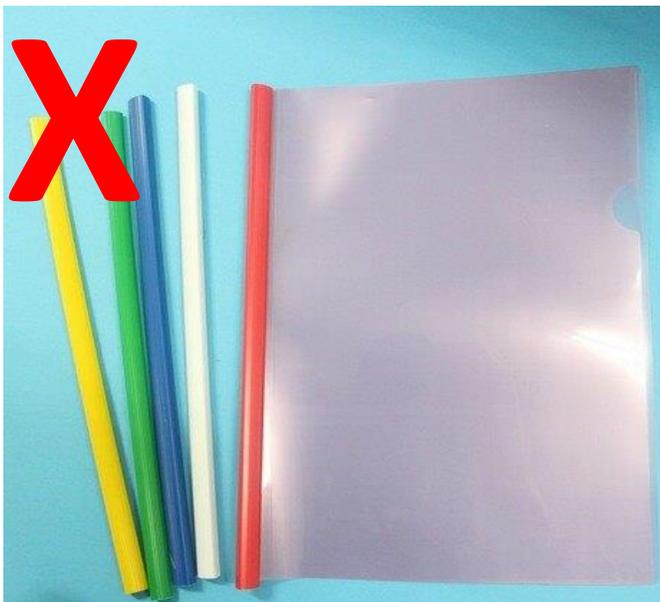
(二)報名作業-報名資料-自我檢核表



報名資料自我檢核表 (本表無需檢附)	
請於寄出資料前，再次核對下列事項，以減少溝通確認時間。	
報名登錄	<input type="checkbox"/> 完成報名登錄，並取得報名編號。
報名表	<input type="checkbox"/> 已在報名表(競賽同意書、個資同意書、案例摘要表)正確填寫報名編號。
	<input type="checkbox"/> 公司/醫院完整全名、統一編號已正確填寫。(開立發票所需)
	<input type="checkbox"/> 公司/醫院聯絡人資訊已完整填寫(非團隊聯絡人)。
	<input type="checkbox"/> 報名組別、類別已詳閱競賽辦法之說明，並正確選取
	<input type="checkbox"/> 改善活動期間有符合競賽辦法之規定，為前一年度1月1日後完成。
	<input type="checkbox"/> 改善年效益填寫以「萬元」為單位。
	<input type="checkbox"/> 競賽同意書已蓋有公司章/醫院章。
	<input type="checkbox"/> 個資同意書已由競賽聯絡人親筆簽名。
	<input type="checkbox"/> 案例摘要表已完成填寫。
	<input type="checkbox"/> 報名費用匯款作業已完成填寫。
	<input type="checkbox"/> 上述事項均已完成，並掃描成 PDF 電子檔。
	<input type="checkbox"/> 報名表紙本(正本)已備好1份共5頁。
	書面報告
<input type="checkbox"/> 報告書本文及附件均未超過25頁及50頁之限制。(超出頁面不予計分)	
<input type="checkbox"/> 報告書有依競賽辦法附件7之規定裝訂。	
<input type="checkbox"/> 附件有檢附企業推行活動簡介、團隊活動特點及會議記錄及其他佐證資料。	
<input type="checkbox"/> 報告書已備好14本，13本裝訂、1本不裝訂。	
光碟	<input type="checkbox"/> 光碟封面寫有報名編號。
	<input type="checkbox"/> 內有報名表掃描 PDF 檔、書面報告書 PDF 檔(附件免附)。
	<input type="checkbox"/> 報名表檔名為(報名編號-企業名稱-團名-報名表)
	<input type="checkbox"/> 書面報告檔名為(報名編號-企業名稱-團名-書面報告)
<input type="checkbox"/> 光碟已備好1張，如無光碟，可提供隨身碟或雲端硬碟連結。	
*郵寄地址：100024 台北市中正區杭州南路一段15-1號3樓 財團法人中衛發展中心 TCIA 工作小組 收 02-23911368	

- 本表僅做自我檢核用，不需檢附於報名表內
- 報名資料完成後，請依此表進行查核是否有遺漏之處

⋮ (二)報名作業-報名資料-書面資料裝訂



拉桿文件夾裝訂

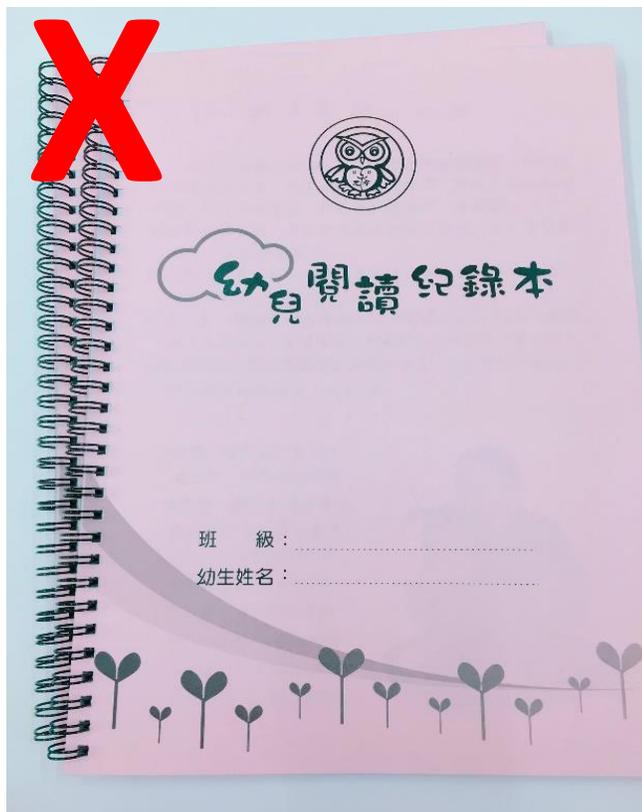


裝訂夾打孔文件裝訂



21孔梳式膠圈裝訂

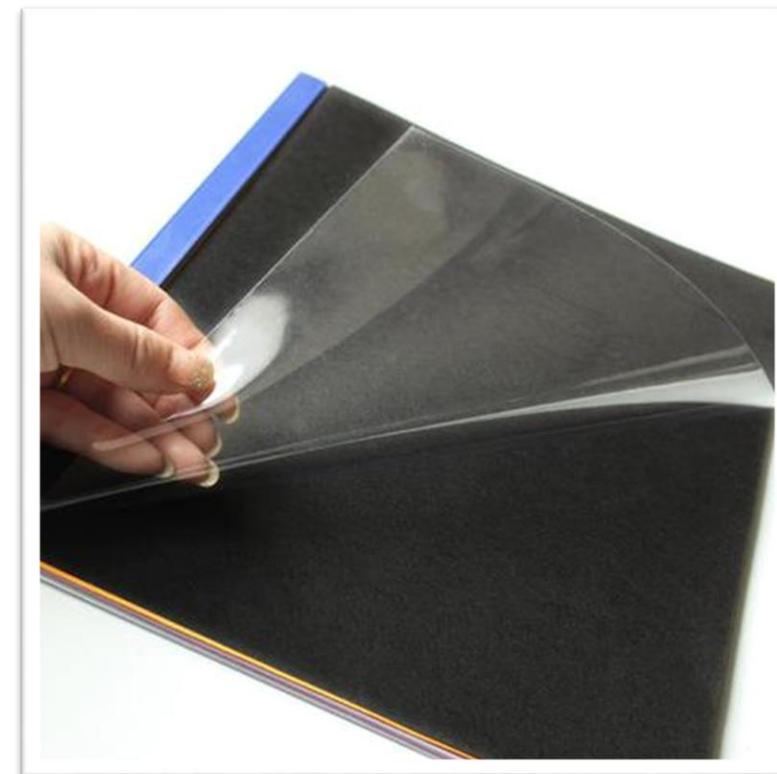
⋮ (二)報名作業-報名資料-書面資料裝訂



鐵線圈裝訂



資料簿裝訂

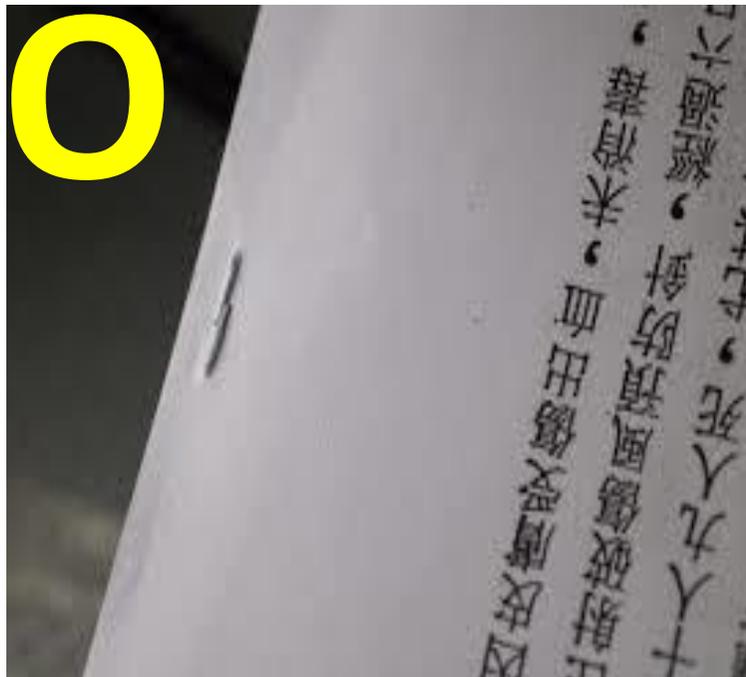


報告封面加透明膠片

⋮ (二)報名作業-報名資料-書面資料裝訂



文件膠裝



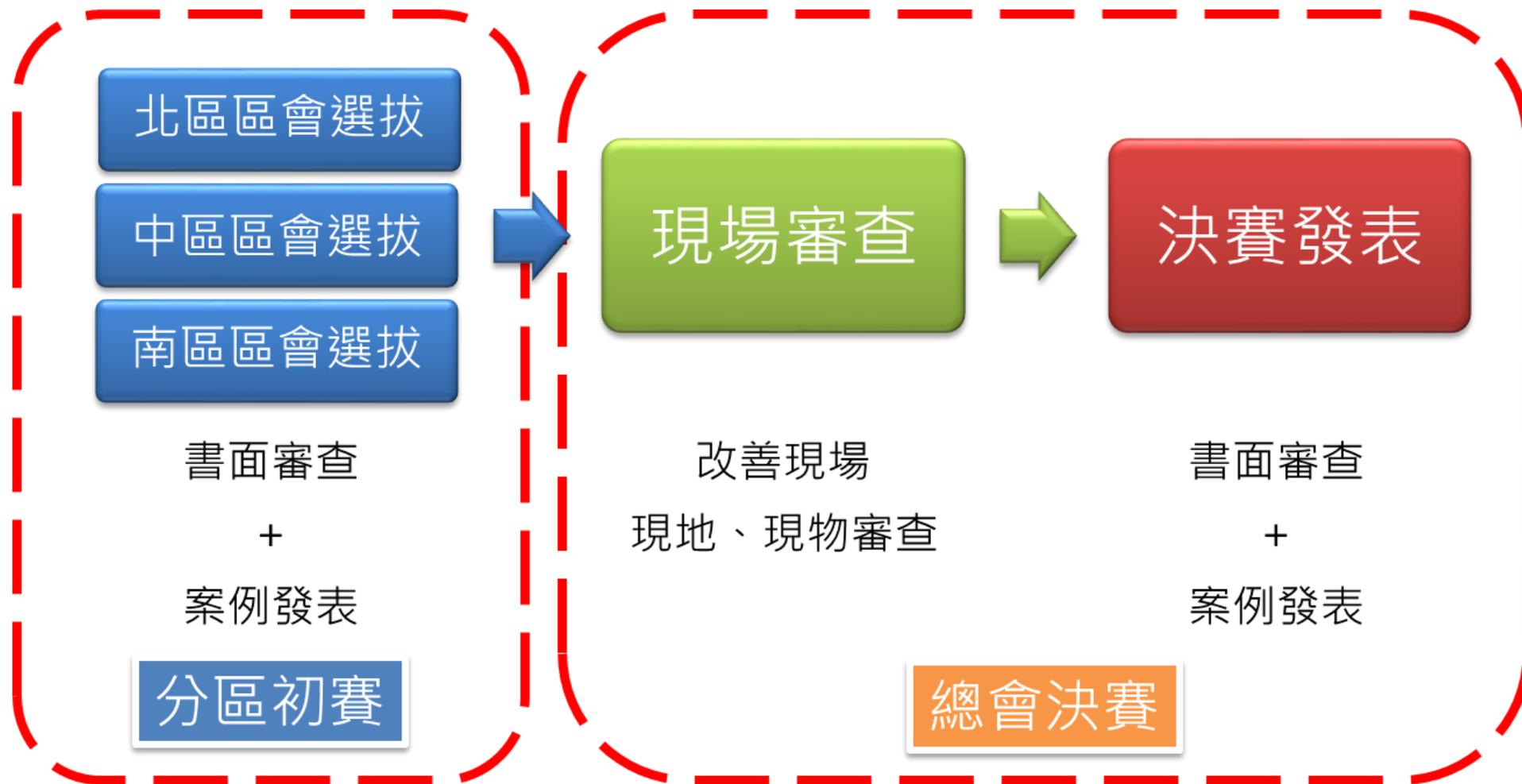
釘書機裝訂



長尾夾裝訂



(三) 競賽流程



⋮ (四)分區初賽-中區



➤ 區會選拔：

✓ 中區選拔發表會：

- 發表簡報：5/30前繳交簡報PDF檔
- 發表日期：6/03(二)~6/05(四)
- 發表議程：5月下旬公告
- 發表會場：澄清醫院中港院區 敬義樓 1 樓會議廳
- 頒獎典禮：6/05(四)下午

⋮ (四)分區初賽-南區



➤ 區會選拔：

✓ 南區選拔發表會：

- 發表簡報：6/05前繳交簡報PDF檔
- 發表日期：6/10(二)~6/13(五)
- 發表議程：5月下旬公告
- 發表會場：成功大學 國際會議廳 第一演講室
- 頒獎典禮：6/13(五)下午

⋮ (四)分區初賽-北區



➤ 區會選拔：

✓ 北區選拔發表會：

- 發表簡報：6/11前繳交簡報PDF檔
- 發表日期：6/16(一)~6/19(四)
- 發表議程：5月下旬公告
- 發表會場：林口長庚醫院 研究大樓 1樓 會議廳
- 頒獎典禮：6/19(四)下午



(四)分區初賽-發表規則



- 選拔發表會規則：
 - ✓ 選拔方式：5位評審委員依評審表之審查項目予以評分，並於發表會最後1天進行審查會議，決議推薦進入第二階段全國總決賽之團隊名單。
 - ✓ 分數計算：書面審查（80分）+發表審查（20分）
 - 書面審查：評審委員於發表會前進行書面報告審查，並予評分
 - 發表審查：團隊依排定時間上台進行改善案例簡報，簡報時間16分，交流時間2分（開放台下聽眾提問，評審委員不提問）
 - ✓ 頒獎典禮：發表會最後1天下午進行頒獎典禮，獲評審委員會議推薦之團隊，可獲得「區會長獎」獎牌乙面



(五)總會決賽-現場審查



- 參加對象：獲區會選拔推薦之優秀圈
- 繳交費用：總會決賽報名費用（\$32,000/圈），請於區會選拔晉級後、現場審查前完成繳費
- 審查日期：預計7/1~9/30
- 審查時間：每圈評審時間以**130分鐘**，參賽圈可依現場狀況進行調整，評審時間最多以150分鐘為限。
- 審查方式：由3至5位評審委員赴現場實地審查，依據實際情形予以評分。
- 結果會議：所有現場審查結束後，召開結果會議，確認晉級決賽發表名單。



(五)總會決賽-現場審查-最佳改善創新獎



- 獎項精神：鼓勵及推廣改善對策或改善成果對其組織、產業具有重大貢獻者
- 參加對象：有意挑戰「最佳改善創新獎」之團隊
- 申請流程：
 - ✓ 申請表：完成填寫競賽辦法附件13「最佳改善創新獎申請表」，表格頁面最多以2頁為限，並email予工作小組完成申請
 - ✓ 評審表：詳讀附件14評審表之評審內容，以便審查時進行說明
 - ✓ 報名費：申請「最佳改善創新獎」每案新台幣1,500元整（合併決賽報名費為每案新台幣33,500元整）



(五)總會決賽-現場審查-最佳改善創新獎



➤ 審查方式：

✓ 現場審查：

□ 原現場審查為130分鐘，申請挑戰「最佳改善創新獎」之團隊則延長至150分鐘，以便能針對創新點加以說明。

□ 於現場評審結果會議中，針對所有申請挑戰「最佳改善創新獎」之團隊，由評審委員討論並決議推薦入圍決賽發表之名單。

✓ 決賽發表：

□ 由參與總會決賽之評審委員予以決定獲獎之參賽團隊。



(六)總會決賽-決賽發表



- 參加對象：通過現場評審之優秀圈
- 繳交資料：勘誤/補充說明文件（6頁）、發表圈調查表
- 發表日期：預計11月，南區
- 審查方式：5位評審委員依評審表之審查項目予以評分，並於發表會最後1天進行審查會議，確認今年度得獎名單。
- 分數計算：書面審查（80分）+發表審查（20分）=決賽發表成績，
(現場審查成績 x 60%) + (決賽發表成績 x 40%) = 總分
- 書面審查：評審委員於發表會前進行書面報告審查，並予評分，書面報告內容含原書面報告（內文25頁+附件50頁）+勘誤說明書（6頁）



(六)總會決賽-決賽發表



- 發表審查：團隊依排定時間上台進行改善案例簡報，簡報時間16分，交流時間2分（開放台下聽眾提問，評審委員不提問）
- 得獎獎項：所有參與決賽發表之團隊都會獲獎，獎項有金塔獎、銀塔獎、銅塔獎、最佳改善創新獎
- 獎金獎狀：得獎團隊可獲團隊獎金、成員可獲獎狀。

惟團隊成員超過20人者，將酌收每張獎狀80元之印製特別費。

金塔5星獎 20,000	金塔3星獎 15,000	金塔1星獎 10,000	金塔獎 15,000
銀塔5星獎 10,000	銀塔3星獎 8,000	銀塔1星獎 5,000	銀塔獎 8,000
銅塔5星獎 8,000	銅塔3星獎 6,000	銅塔1星獎 3,000	銅塔獎 6,000





(七)獲獎統計



2024年台灣持續改善競賽 金塔獎各階段圈數統計表

		北區區會		中區區會		南區區會		區會合計		現場審查 圈數	決賽發表 圈數	金塔 獎	銀塔 獎	銅塔 獎	創新獎
		報名	晉級	報名	晉級	報名	晉級	報名	晉級						
至善組	自主品質	13	13	5	5	14	11	32	29	29	26	10	9	7	2
	自主效率	3	3	3	3	8	8	14	14	14	13	4	5	4	1
	專案改善	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	1	0	0
	間接部門	2	2	1	1	2	2	5	5	5	5	2	2	1	0
團結組	自主品質	3	2	4	4	8	7	15	13	13	10	2	3	5	0
	自主效率	5	4	4	3	2	1	11	8	8	6	1	1	4	0
	專案改善	1	1	2	2	0	0	3	3	3	3	0	1	2	0
	間接部門	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自強組	自主品質	15	12	13	7	14	8	42	27	26	18	1	2	15	1
	自主效率	3	1	4	3	7	7	14	11	11	7	1	1	5	0
	專案改善	13	9	6	3	6	4	25	16	16	13	0	2	11	0
	間接部門	1	1	5	4	0	0	6	5	5	2	1	0	1	0
特別組	ESG	2	2	3	3	1	1	6	6	6	4	2	1	1	0
	智能應用	3	3	0	0	1	1	4	4	4	4	2	2	0	1
合計		65	54	51	39	64	51	180	144	143	114	28	30	56	5



常見問題1



➤ 問：首次參賽，有什麼注意事項？

答：請詳閱競賽辦法，包括評審表，有助於了解競賽規則及評審重點，亦可購買歷屆得獎電子書參考得獎案例進行參考。

➤ 問：公司無法燒錄光碟，如何繳交電子資料？

答：可以提供雲端連結、隨身碟都可以

➤ 問：如何保護公司案例中的重要資訊？

答：本競賽為公開活動，建議相關報名文件繳交前均需再三確認是否妥適，如有重要參數、材料、產品等，可以代號表示或進行數據轉換，審查重點在於了解改善過程、方法及邏輯。中衛中心有要求評審委員遵守文件保護規定，參賽團隊繳交的書面資料在競賽結束後，均會向評審委員收回並進行文件銷毀，至於發表會因為公開活動，建議簡報的內容需謹慎處理。



常見問題2



➤ 問：報名後如因故無法參與，是否可以退費？

答：可參閱競賽辦法之規定，視提出退賽的時間點不同，而有不同比例的退費規定。

➤ 問：書面資料繳交後可否再更改？

答：依競賽辦法規定，資料繳交後即無法再更改，唯在決賽發表前，可交「補充勘誤說明」

➤ 問：書面資料電子檔與簡報PPT檔可否相同？

答：二者內容並未規定是否需一致，唯需留意書面資料有頁數限制，簡報PPT檔使用有時間限制

➤ 問：區會選拔是否要先通過書面審查？

答：區會選拔的分數是書面審查+發表審查加總而來，而非通過書面審查才有發表審查，故所有團隊都需依排定時間準時上台報告



常見問題3



➤ **問：區會選拔當天發表團隊需一早就到現場報到嗎？**

答：發表團隊最晚需於發表之前次休息時間完成報到，並於前圈發表時將電腦拿至電腦作業區進行準備，並將簡報檔案複製一份給現場電腦工作人員進行備份。

➤ **問：發表會前簡報PDF繳交後可否再更改？**

答：為避免團隊簡報速度過快，故於發表會前一週需繳交簡報PDF檔，此檔將供評審委員於發表會查閱使用。但若於正式發表前團隊想再進行內容修正，這是可以的，當天直接使用最新版本進行簡報，只是無法抽換評審委員手上的PDF檔案，故建議內容不宜更動太多。

➤ **問：觀摩發表會需報名繳費嗎？**

答：發表會為開放且免費觀摩之活動，但若非參賽之企業，則需填寫觀摩報名表。



常見問題4



➤ **問：現場審查一定要到改善現場嗎？**

答：現場審查重點在於了解改善的實際情況是否與書面報告相符，但有時工作現場有諸多限制，團隊可自行決定是否進入工作現場，需思考如不進入現場該如何呈現及說明。

➤ **問：進入決賽發表會就代表有得獎？**

答：依競賽辦法規定，通過現場審查晉級至決賽發表會的團隊，至少可獲得銅塔獎之獎項。



得獎案例專輯電子書



ZINIO
THE WORLD'S LARGEST NEWSSTAND

- Zinio是全球電子雜誌市場的主要參與者之一，提供超過2000種來自32個國家或地區的雜誌出版集團的電子雜誌。
- TCIA自1988年開辦以來，每年將得獎案例集結成冊，以紙本方式提供給所有參賽企業進行學習。
- 自2014年起因得獎團隊日增，故改以電子書方式進行分享，經評估後採用Zinio系統，至今已發行11年。2024年得獎專輯已於3月初發行，並分享給參賽企業。
- Zinio電子書可供「線上」在任何電腦連線網站，登入帳號即可使用；「線下」則可透過閱讀軟體、平板的APP下載後進行離線使用；電子書亦支援彩色列印。
- 中衛訂購專輯500元/本，3本以上8折計算。





TCIA持改善推動研討會



➤ 研討會重點：

- ✓ 企業經驗分享：台積電、聯電、澄清醫院
- ✓ 問題解決工具應用：學習並應用各種問題解決工具
- ✓ JMP數據統計分析：掌握數據分析，提升決策品質

➤ 研討會訊息：

- ✓ 日期：4/9(三) 09:30~16:30
- ✓ 地點：澄清醫院中港院區 敬義樓1樓會議廳
- ✓ 費用：今日現場優惠價\$4,000/人

時間	內容	主講人
09:00~09:30	報到	
09:30~10:30	實現品質報表自動化助益持續改善	JMP 朱正國 諮詢顧問
10:30~10:40	休息	
10:40~12:10	台積電持續改善活動 (1) CIT 活動簡介 (2) 淺談 TSMC 常用改善工具與注意事項： I. 3L5W II. Stop & Fix	台積電 品質精進暨稽核部 吳欣潔 副理
12:10~13:30	午餐	
13:30~15:00	聯華電子持續改善活動 (1) TQM 推展簡介 (2) 淺談 UMC 常用改善工具與注意事項： I. 梅花三弄 II. 疑理驗證	聯華電子 全面品質管理處 林庭基 部經理
15:00~15:10	休息	
15:10~16:00	澄清醫療體系醫療品質活動 (1) 全面品質管理活動簡介 (2) 全面品質管理活動關鍵成功要素 (3) 全面品質管理活動的困境與挑戰	澄清醫療體系 周思源 總院長
16:00~16:10	休息	
16:10~16:30	綜合座談	



關注我們



- 課程派訓、企業內訓、競賽活動，歡迎聯繫：

馬小姐 / 陳小姐 / 林先生 / 盧先生

(02)-2391-1368 #1741 / #1361 / #1768 / #8662

c1741@csd.org.tw / c1361@csd.org.tw / c1768@csd.org.tw / c0662@csd.org.tw

TCIA官方網站	CI學院 FB	TCIA 官方Line	CI學院 YouTube
			



Corporate Synergy
Development Center
財團法人中衛發展中心

簡報完畢。敬請指教

