



Corporate Synergy
Development Center
財團法人中衛發展中心

2025台灣持續改善活動(TCIA)

說明會

2025.03





議程

時間	內容	講者
09:30-10:00	報到	
10:00-10:30	台灣持續改善競賽-精實改善	中衛發展中心 王渙真
10:30-10:45	休息	
10:45-11:45	專題：企業如何透過ESG與持續改善，創造永續競爭力	貝爾國際驗證機構總經理/ TCIA評審委員 江有泰
11:45-13:15	中午休息	
13:15-13:45	中衛CI學院服務內容說明	中衛發展中心 馬千又、資策會 高欣潔 組長
13:45-14:45	專題：品質改善實戰：掌握80%常見品質問題與應對解法	JMP吳泰毅、王俊傑 講師
14:45-15:00	休息	
15:00-15:20	中衛團結圈活動說明	中衛發展中心 陳建宇
15:20-16:00	台灣持續改善競賽-持續改善案例、海報發表	中衛發展中心 盧秉之
16:00	賦歸	



台灣持續改善活動 TCIA

TCIA競賽

台灣持續改善競賽由經濟自1988年開辦至今已邁入第38年，為全國規模最大、最權威、最具代表性的企業改善競賽。

CI學院

CI學院為付費會員制，提供會員各項持續改善活動相關課程與活動，協助企業強化經營體質，邁向永續經營目標。

國際交流

TCIA做為台灣企業改善活動的重要推手，亦將此精神與任務推向國際，期待成為世界各國之標竿學習對象。

團結圈活動

團結圈活動源自於日本QCC活動，在台灣已推動近60年，中衛中心亦持續推動近40年，每年辦理企業輔導與輔導員證照。

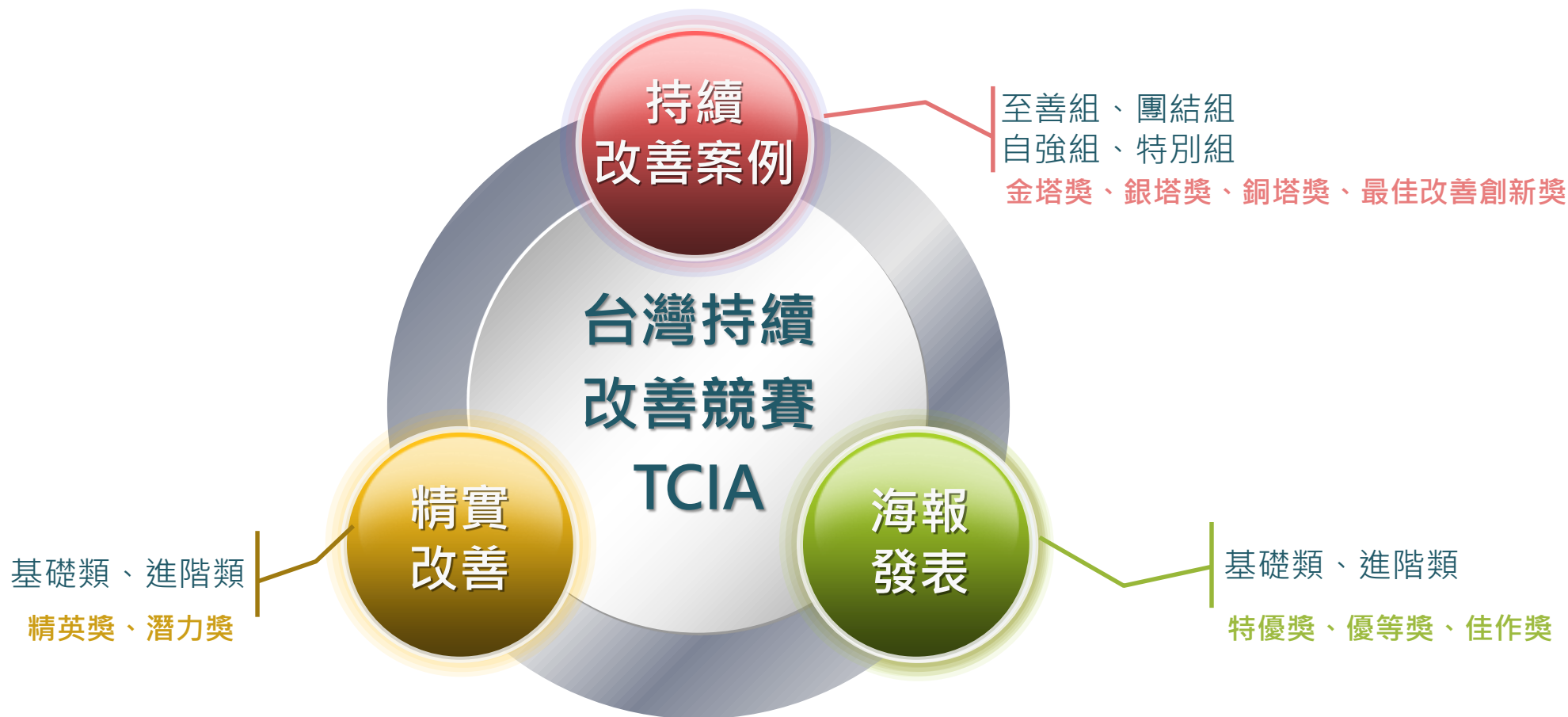
台灣持續改善競賽

精實改善



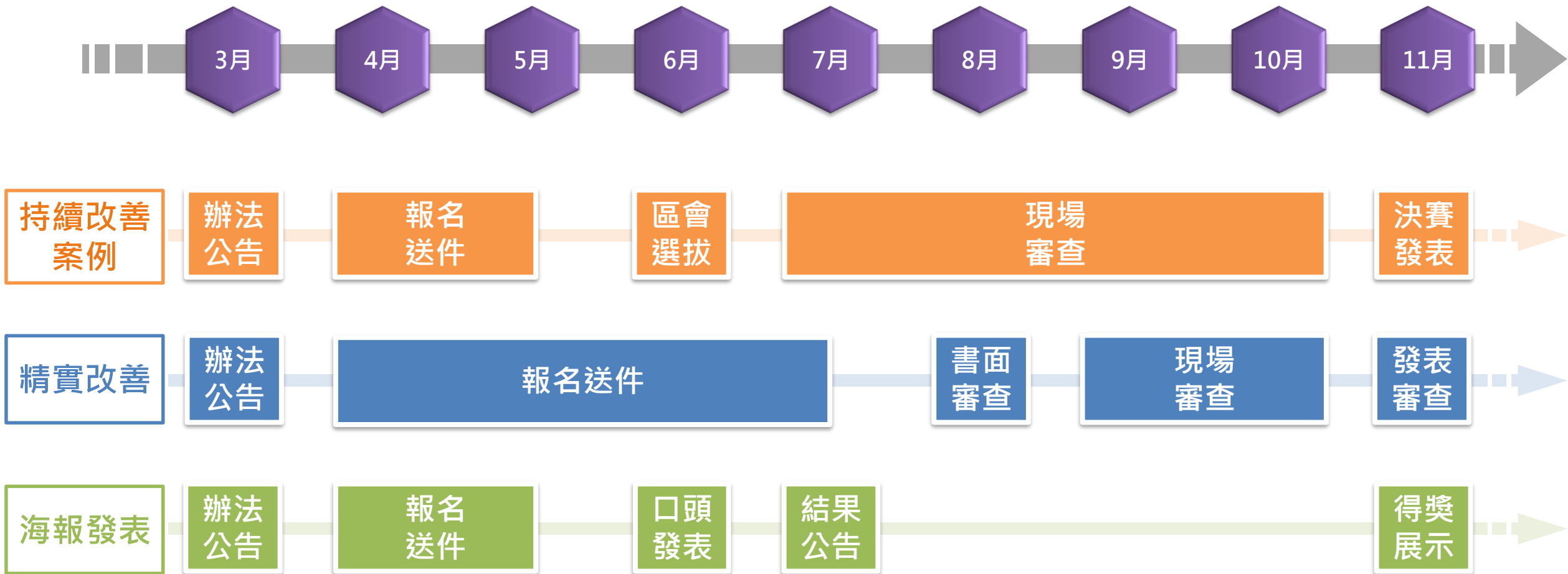
Corporate Synergy
Development Center
財團法人中衛發展中心







2025 TCIA 競賽時程



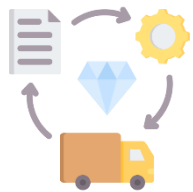


(一) 競賽範疇



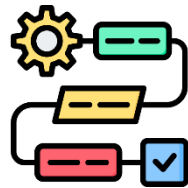
VALUE

顧客期望的價值



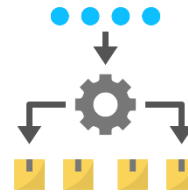
VALU STREAM

確認價值流程圖



FLOW

達到暢流



PULL

讓顧客向生產者後拉



PERFECTION

建立完善的價值

從**客戶角度**
定義價值

識別價值創造的**全流程**，消除**浪費**

確保價值創造過程順暢，
避免**停滯**

依據客戶需求，
避免**過量**

持續改善，讓
流程更**精實**

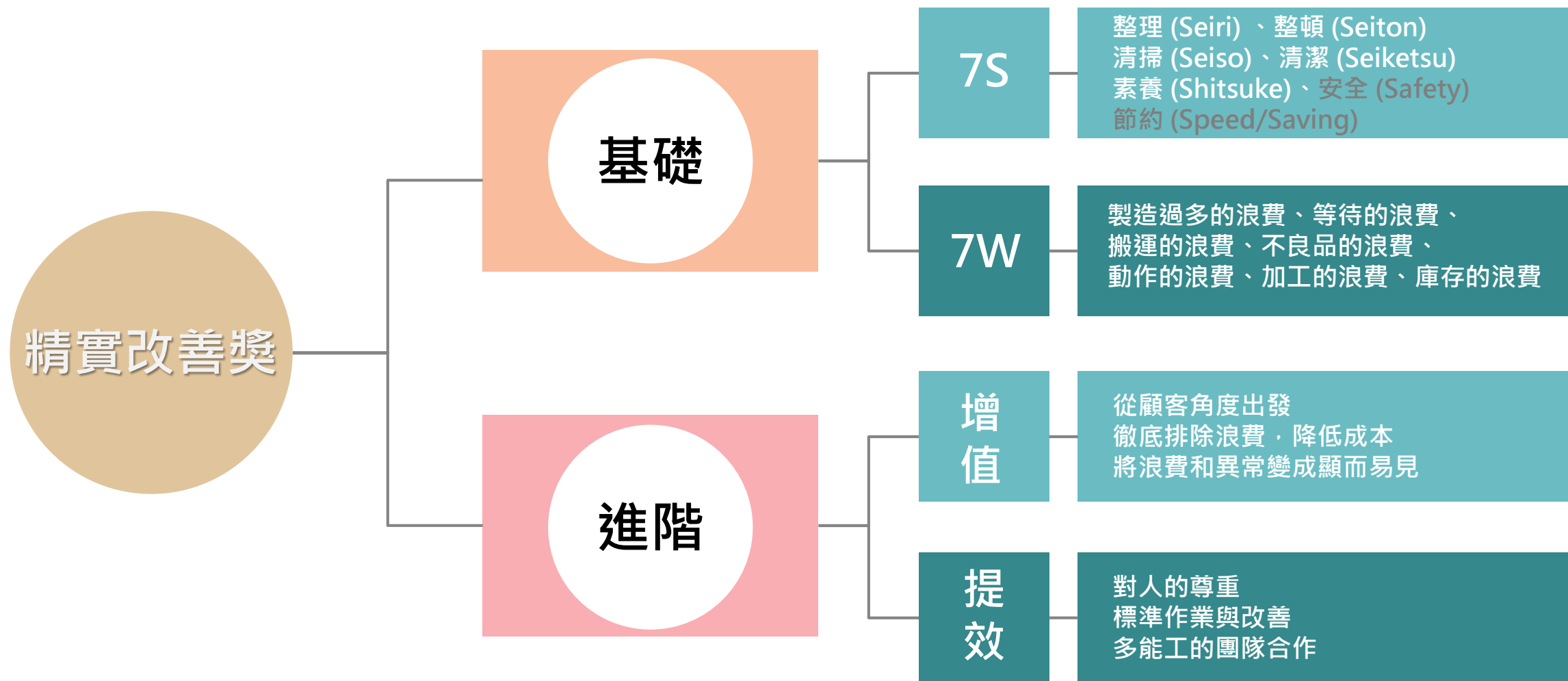
系統性
綜觀全局

減少
生產/服務浪費

增加
流動/價值



(二) 競賽類別





(二) 競賽類別



基礎

精實5S

必須與**安全、先進先出、可視化、消除7大浪費**連結
改善事例需有**8件**以上



- **推行機制**：明確推行組織架構，制定準確行動計畫
- **改善邏輯**：精實5S改善工具運用與**目標**的連結性
- **管理推進**：形成管理方式，且積極推進目標活動
- **效果確認**：現場實際作業提升效率、**改善件數**為衡量標的

進階

精實流動

客戶需求價值（如產能增加%或新產品）、縮短前置時間、提升人均產值或人力低減等



- **團隊組成**：依作業**流程面向**組成跨部門改善團隊
- **問題點發掘**：能使用合適工具清楚描述問題點
- **問題點解析**：運用**三現調查**（現實、現物、現地）進行解析
- **目標設定**：能明確透過**數據**描述改善目標
- **效果確認**：進行改善前後之差異比較，並積極進行水平展開

⋮ (三) 案例說明



營運績效 (指標)	說明
成本	競爭對手相比 最低價格、最低的總生產(服務)成本或最高的生產(服務)能力
新產品	產品進入特定市場，以吸引新消費者和/或留住現有消費者 與具有新特性和功能的產品相關
彈性	產品設計的快速變化、新產品的快速引入、生產量的快速變化、產品種類的廣泛變化或產品組合的快速變化
交期	快速交付或及時交付的可靠性
加班	減少加班工時
庫存周轉	公司庫存在一段時間內被出售和更換的次數
前置時間 (整體流程時間)	客戶訂購產品或服務後交付產品或服務所需的時間
停機換線	生產中斷期間，製造設備調整換模換線

進階

基礎



- 整體流程時間短縮
- 上下流程的連結
- 成本、交期管理

■ 效率性(流程整體時間)改善

→ 交期的改善

■ 庫存改善

→ 成本的改善



- 作業時間
- 作業順序連結
- 工作環境
- 異常可視化

■ 5S→改善的源頭

■ 標準改善→改善的基礎



(三) 案例說明



類別	基礎類		進階類	
一般 產業	加班 -作業時間	提升D503(C519)室外鏡生產性 (車輛產業-健生2019)	庫存 -成本	裝配線(#852) 價值流改善 (車輛產業-台惟2018)
	交期 -作業順序連結	350B後側窗強化及HOLDER組付 作業流動化	物流 -前置時間	縮短FS物流時間 (電子業-華碩)
	停機換線 -作業時間	提升2500T射出成型機設備總合效率 (車輛產業-如陽2020)	交期(效率) -前置時間	提高ABU生產交貨時間達100%
醫療 機構	加班 -作業時間	縮短血液透析室人員上班工時 (護理人員執行透析室作業時間)	時間 -前置時間	門診ECT治療流程 (等待時間：醫師看診、護理師打針、ECT治療)
	停機換線 -作業時間	婦產部手術換台時效管理 -病人出手術房間到下一台病人入 手術房間耗時	交期(效率) -前置時間	縮短住院病人出入院流程 (出院作業-入院作業)
	交期 -作業順序連結	門診備/輸血作業流程 從醫師開立備血醫囑至輸血時間	時間 -前置時間	提升手術用物準備作業效能 泌尿科住院病人接受麻醉手術治療



(三) 案例說明



	基礎	進階
步驟	1. 推行機制：有明確推行之組織架構，制定準確的行動計畫 2. 改善邏輯： 精實5S 改善工具運用與 目標的連結性 3. 管理推進：形成管理方式，且積極推進目標活動 4. 效果確認：以現場實際作業提升之效率、 改善件數 為衡量標的	1. 團隊組成：依價值流程圖組成跨部門改善團隊 2. 問題點發掘：能使用 合適工具 清楚描述問題點 3. 問題點解析：運用三現調查（現實、現物、現地）進行解析 4. 目標設定：能明確透過數據描述改善目標 5. 效果確認：進行改善前後之差異比較，並積極進行水平展開
1	團隊介紹	團隊介紹
2	主題說明	主題說明
3	現況調查	時程擬定
4	目標設定	現況調查
5	改善案例	目標設定
6	成果確認	原因分析
7		改善方案
8		成果確認
9		未來課題



(四) 競賽報名流程



報名資格

有推動**精實改善活動**
企業皆得報名參賽

案例主題在**前一年**
度1月1日以後完成

報名參賽即登錄為**台灣持續**
改善活動推行總會會員

報名程序

①報名意向登錄
2025/06/13 (五)

②報名截止日期
2025/07/18 (五)

報名資料

報名表**正本1份**

書面資料**10份**

電子檔

報名費用

基礎類
每案20,000元整

進階類
每案32,000元整



(五) 競賽時程



報名階段

第一階段 書面評審

第二階段 現場評審

第三階段 決賽頒獎

- 7/18 (五) 以前
繳交完整報名資料：
- 報名表
 - 書面報告
 - 電子檔

- 現場評審：
- 辦理現場評審
 - 召開評審會議
 - 公布基礎類得獎名單、
進階類晉級名單

- 後續事宜：
- 獎座、獎狀寄送
 - 獎金發放
 - 電子專輯製作

3月

4~6月

7月

8~9月

10月

11月

12~1月

公告當年度
競賽辦法

- 6/13 (五) 以前
取得報名編號：
- 繳交報名表 或
 - 來信通知報名

- 現場評審：
- 確認現場評審時間
 - 辦理現場評審

- 資料繳交：
- 勘誤說明書
 - 決賽發表簡報檔
 - 獎狀名單
 - 獎金領取相關文件
- 辦理決賽發表會暨頒獎典禮

(五) 審查流程



基礎

第一階段 書面評審

- 評審日期：8月
- 由3至5名評審委員進行書面審查
- 審查內容：書面評審成績100分，佔**總成績40%**

第二階段 現場評審

- 評審日期：8月-10月
- 由3至5名評審委員進行現場審查
- 評審時間：120分鐘
- 審查內容：現場評審成績100分，佔**總成績60%**

頒獎

潛力獎

精英獎

進階

第一階段 書面評審

- 評審日期：8月
- 由3至5名評審委員進行書面審查
- 審查內容：書面評審成績100分，佔**總成績30%**

第二階段 現場評審

- 評審日期：8月-10月
- 由3至5名評審委員進行現場審查
- 評審時間：120分鐘
- 審查內容：現場評審成績100分，佔**總成績50%**

第三階段 決賽發表

- 評審日期：11月
- 由3至5名評審委員進行評分
- 發表時間：**16分鐘**
- 與金塔獎決賽發表會同時舉行
- 審查內容：決賽發表成績100分，佔**總成績20%**



(六) 評審標準



書面資料

- 完整性
- 合理性
- 可讀性



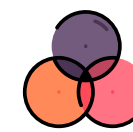
活動過程

- 確實性
- 精實工具
- 成員參與
- 努力程度
- 創意程度



效果 標準化

- 目標達成
- 標準化完備性
- 日常管理結合



整體運作

- 組織運作系統
- 具有啟發及特色
- 企業支持程度



(六) 評審標準



類別	基礎類	進階類
獎項	精英獎 8,000	精英獎 20,000
	潛力獎 3,000	潛力獎 8,000



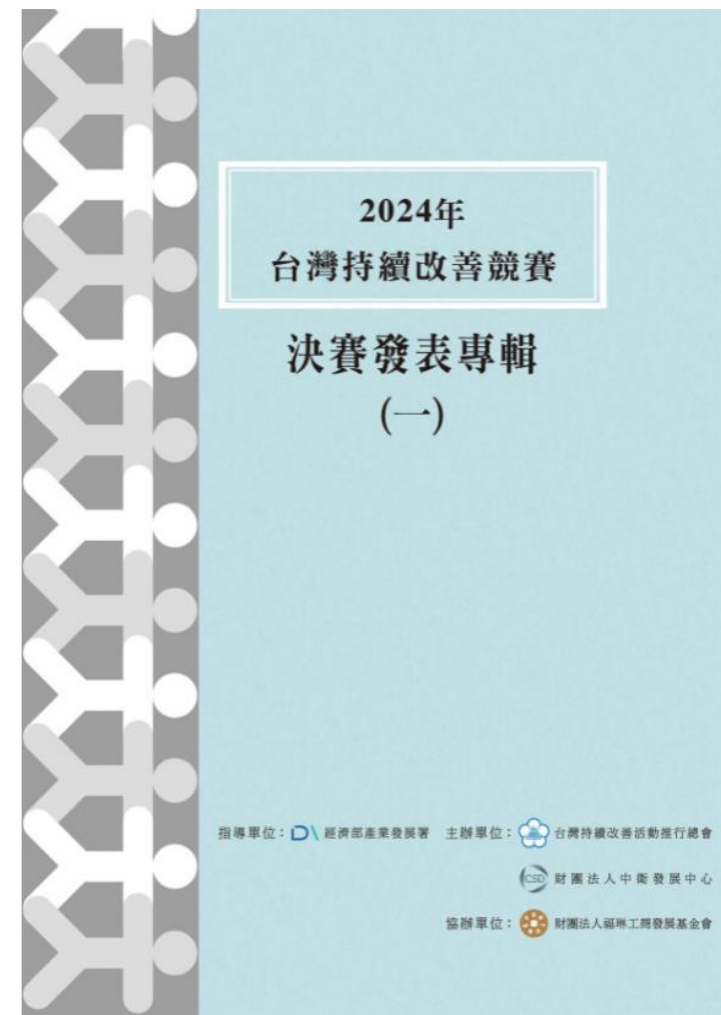


得獎案例專輯電子書



ZINIO
THE WORLD'S LARGEST NEWSSTAND

- Zinio是全球電子雜誌市場的主要參與者之一，提供超過2000種來自32個國家或地區的雜誌出版集團的電子雜誌。
- TCIA自1988年開辦以來，每年將得獎案例集結成冊，以紙本方式提供給所有參賽企業進行學習。
- 自2014年起因得獎團隊日增，故改以電子書方式進行分享，經評估後採用Zinio系統，至今已發行11年。2024年得獎專輯已於3月初發行，並分享給參賽企業。
- Zinio電子書可供「線上」在任何電腦連線網站，登入帳號即可使用；「線下」則可透過閱讀軟體、平板的APP下載後進行離線使用；電子書亦支援彩色列印。
- 中衛訂購專輯500元/本，3本以上8折計算。





TCIA持改善推動研討會



➤ 研討會重點：

- ✓ 企業經驗分享：台積電、聯電、澄清醫院
- ✓ 問題解決工具應用：學習並應用各種問題解決工具
- ✓ JMP數據統計分析：掌握數據分析，提升決策品質

➤ 研討會訊息：

- ✓ 日期：4/9(三) 09:30~16:30
- ✓ 地點：澄清醫院中港院區 敬義樓1樓會議廳
- ✓ 費用：今日現場優惠價\$4,000/人

時間	內容	主講人
09:00~09:30	報到	
09:30~10:30	實現品質報表自動化助益持續改善	JMP 朱正國 諮詢顧問
10:30~10:40	休息	
10:40~12:10	台積電持續改善活動 (1) CIT 活動簡介 (2) 淺談 TSMC 常用改善工具與注意事項： I. 3L5W II. Stop & Fix	台積電 品質精進暨稽核部 吳欣潔 副理
12:10~13:30	午餐	
13:30~15:00	聯華電子持續改善活動 (1) TQM 推展簡介 (2) 淺談 UMC 常用改善工具與注意事項： I. 梅花三弄 II. 疑理驗證	聯華電子 全面品質管理處 林庭基 部經理
15:00~15:10	休息	
15:10~16:00	澄清醫療體系醫療品質活動 (1) 全面品質管理活動簡介 (2) 全面品質管理活動關鍵成功要素 (3) 全面品質管理活動的困境與挑戰	澄清醫療體系 周思源 總院長
16:00~16:10	休息	
16:10~16:30	綜合座談	



關注我們



- 課程派訓、企業內訓、競賽活動，歡迎聯繫：

馬小姐 / 陳小姐 / 林先生 / 盧先生

(02)-2391-1368 #1741 / #1361 / #1768 / #8662

c1741@csd.org.tw / c1361@csd.org.tw / c1768@csd.org.tw / c0662@csd.org.tw

TCIA官方網站	CI學院 FB	TCIA 官方Line	CI學院 YouTube
			



Corporate Synergy
Development Center
財團法人中衛發展中心

簡報完畢。敬請指教

