



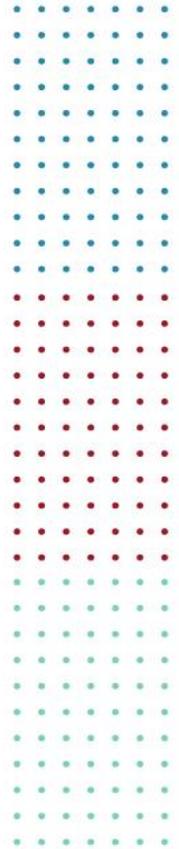
Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心

# 2025台灣持續改善活動(TCIA)

## 說明會

2025.03





# 議程

時間	內容	講者
09:30-10:00	報到	
10:00-10:30	台灣持續改善競賽-精實改善	中衛發展中心 王渙真
10:30-10:45	休息	
10:45-11:45	專題：企業如何透過ESG與持續改善，創造永續競爭力	貝爾國際驗證機構總經理/ TCIA評審委員 江有泰
11:45-13:15	中午休息	
13:15-13:45	中衛CI學院服務內容說明	中衛發展中心 馬千又、資策會 高欣潔 組長
13:45-14:45	專題：品質改善實戰：掌握80%常見品質問題與應對解法	JMP吳泰毅、王俊傑 講師
14:45-15:00	休息	
15:00-15:20	中衛團結圈活動說明	中衛發展中心 陳建宇
15:20-16:00	台灣持續改善競賽-持續改善案例、海報發表	中衛發展中心 盧秉之
16:00	賦歸	



## 台灣持續改善活動 TCIA

### TCIA競賽

台灣持續改善競賽由經濟自1988年開辦至今已邁入第38年，為全國規模最大、最權威、最具代表性的企業改善競賽。

### CI學院

CI學院為付費會員制，提供會員各項持續改善活動相關課程與活動，協助企業強化經營體質，邁向永續經營目標。

### 國際交流

TCIA做為台灣企業改善活動的重要推手，亦將此精神與任務推向國際，期待成為世界各國之標竿學習對象。

### 團結圈活動

團結圈活動源自於日本QCC活動，在台灣已推動近60年，中衛中心亦持續推動近40年，每年辦理企業輔導與輔導員證照。

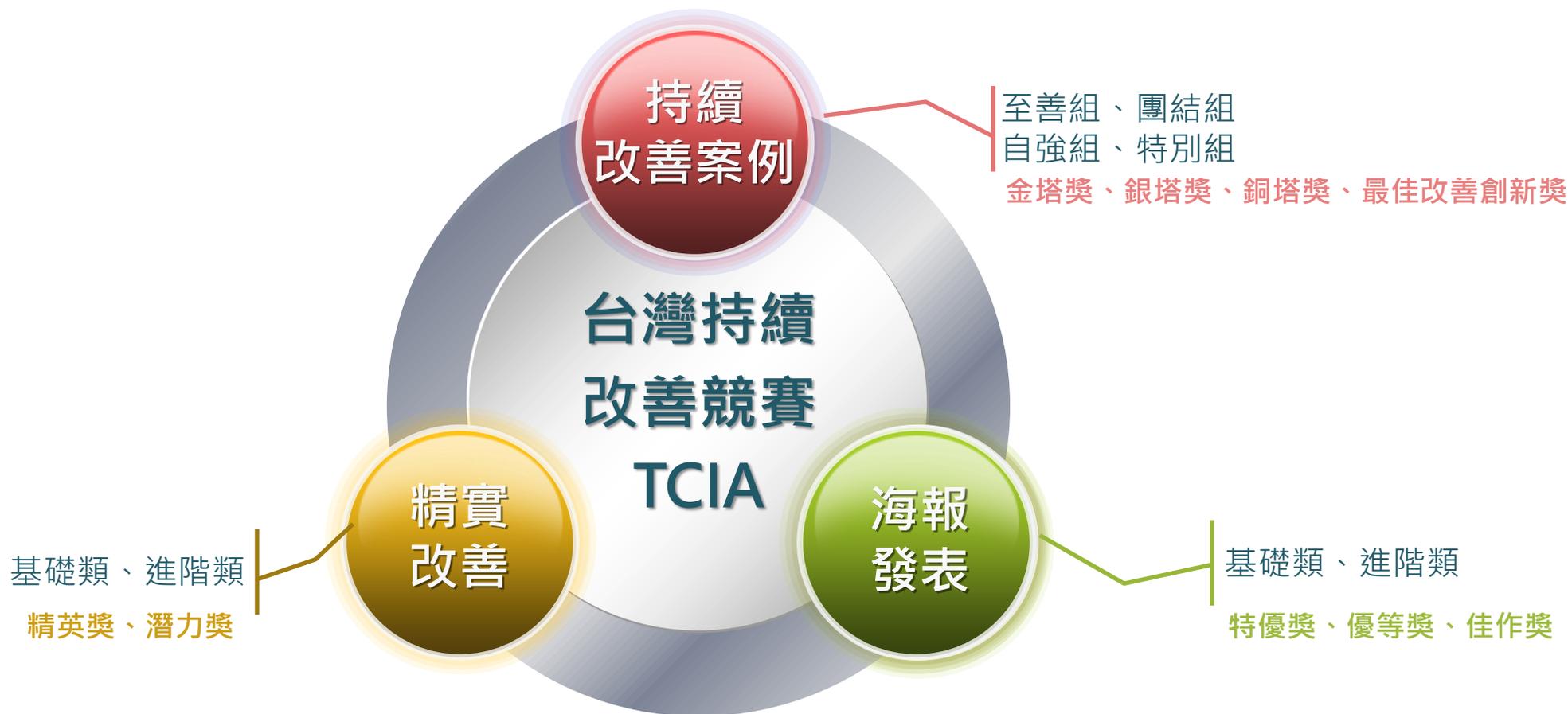
# 台灣持續改善競賽

## 精實改善



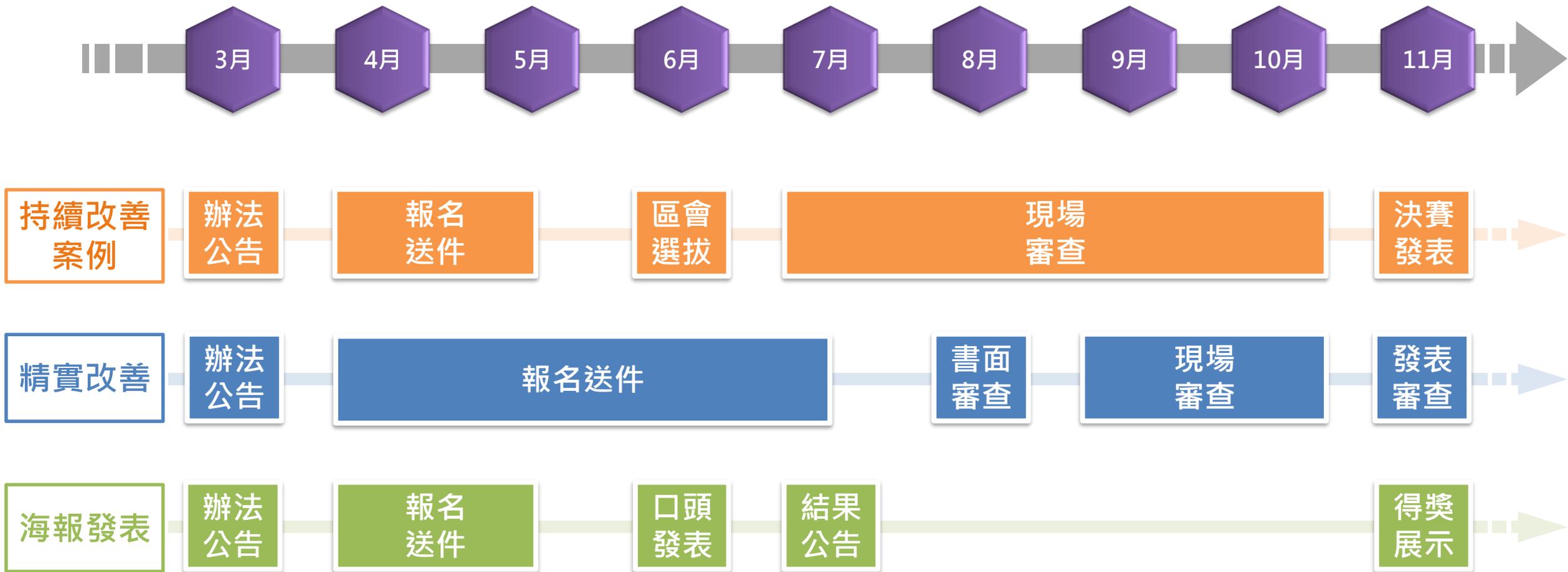
Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心







# 2025 TCIA 競賽時程





# (一) 競賽範疇



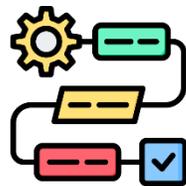
VALUE

顧客期望的價值



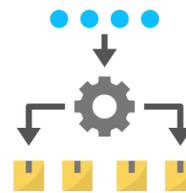
VALU STREAM

確認價值流程圖



FLOW

達到暢流



PULL

讓顧客向生產者後拉



PERFECTION

建立完善的價值

從**客戶角度**  
定義價值

識別價值創造的**全流程**，消除**浪費**

確保價值創造過程順暢，  
避免**停滯**

依據客戶需求，  
避免**過量**

持續改善，讓  
流程更**精實**

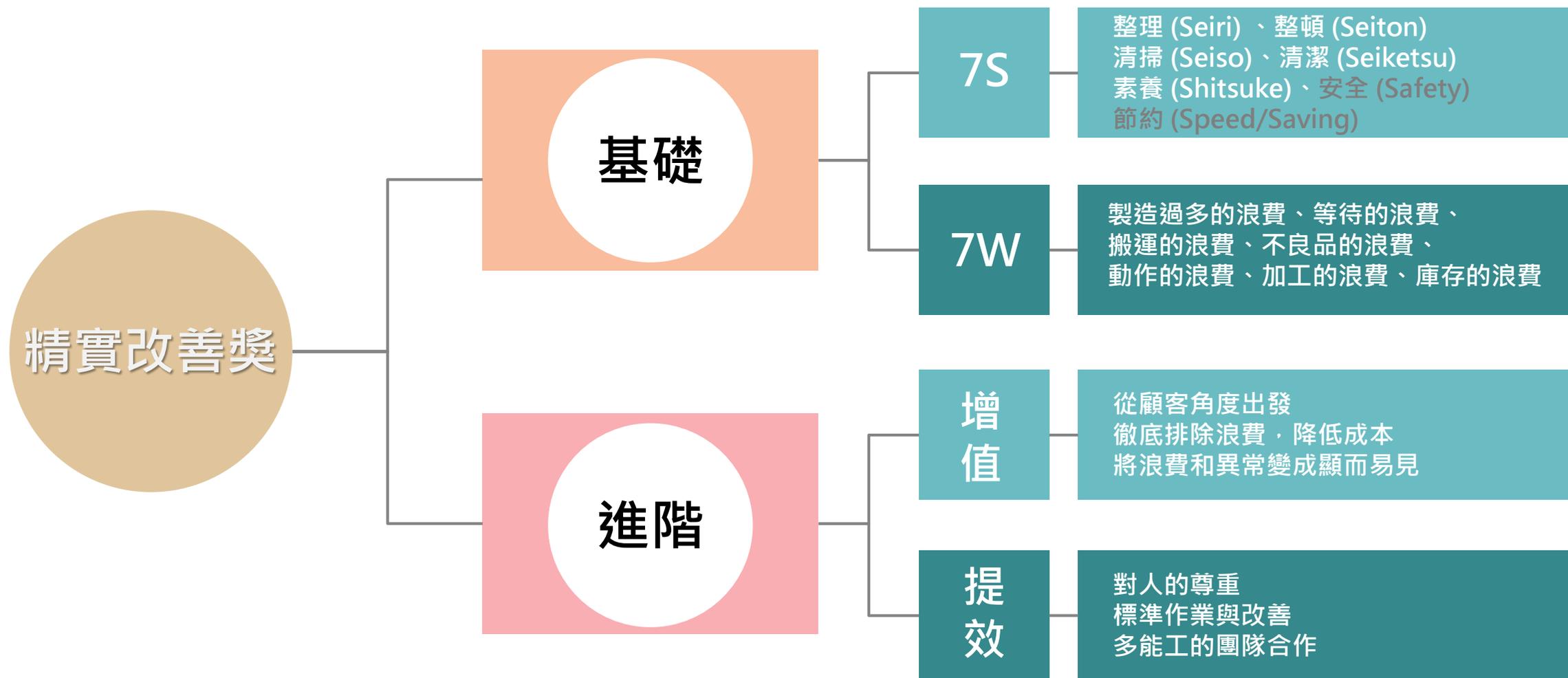
**系統性**  
綜觀全局

**減少**  
生產/服務浪費

**增加**  
流動/價值



## (二) 競賽類別





## (二) 競賽類別



### 基礎

#### 精實5S

必須與**安全、先進先出、可視化、消除7大浪費**連結  
改善事例需有**8件**以上



- **推行機制**：明確推行組織架構，制定準確行動計畫
- **改善邏輯**：精實5S改善工具運用與**目標**的連結性
- **管理推進**：形成管理方式，且積極推進目標活動
- **效果確認**：現場實際作業提升效率、**改善件數**為衡量標的

### 進階

#### 精實流動

客戶需求價值（如產能增加%或新產品）、縮短前置時間、提升人均產值或人力低減等



- **團隊組成**：依作業**流程面向**組成跨部門改善團隊
- **問題點發掘**：能使用合適工具清楚描述問題點
- **問題點解析**：運用**三現調查**（現實、現物、現地）進行解析
- **目標設定**：能明確透過**數據**描述改善目標
- **效果確認**：進行改善前後之差異比較，並積極進行水平展開

## ⋮ (三) 案例說明



營運績效 (指標)	說明
成本	競爭對手相比 最低價格、最低的總生產(服務)成本或最高的生產(服務)能力
新產品	產品進入特定市場，以吸引新消費者和/或留住現有消費者 與具有新特性和功能的產品相關
彈性	產品設計的快速變化、新產品的快速引入、生產量的快速變化、產品種類的廣泛變化或產品組合的快速變化
交期	快速交付或及時交付的可靠性
加班	減少加班工時
庫存周轉	公司庫存在一段時間內被出售和更換的次數
前置時間 (整體流程時間)	客戶訂購產品或服務後交付產品或服務所需的時間
停機換線	生產中斷期間，製造設備調整換模換線

## 進階

## 基礎



- 整體流程時間短縮
- 上下流程的連結
- 成本、交期管理

### ■ 效率性(流程整體時間)改善

→ 交期的改善

### ■ 庫存改善

→ 成本的改善



- 作業時間
- 作業順序連結
- 工作環境
- 異常可視化

### ■ 5S→改善的源頭

### ■ 標準改善→改善的基礎



## (三) 案例說明



類別	基礎類		進階類	
一般產業	加班 -作業時間	提升D503(C519)室外鏡生產性 (車輛產業-健生2019)	庫存 -成本	裝配線(#852) 價值流改善 (車輛產業-台惟2018)
	交期 -作業順序連結	350B後側窗強化及HOLDER組付 作業流動化	物流 -前置時間	縮短FS物流時間 (電子業-華碩)
	停機換線 -作業時間	提升2500T射出成型機設備總合效率 (車輛產業-如陽2020)	交期(效率) -前置時間	提高ABU生產交貨時間達100%
醫療機構	加班 -作業時間	縮短血液透析室人員上班工時 (護理人員執行透析室作業時間)	時間 -前置時間	門診ECT治療流程 (等待時間：醫師看診、護理師打針、ECT治療)
	停機換線 -作業時間	婦產部手術換台時效管理 -病人出手術房間到下一台病人入手術房間耗時	交期(效率) -前置時間	縮短住院病人出入院流程 (出院作業-入院作業)
	交期 -作業順序連結	門診備/輸血作業流程 從醫師開立備血醫囑至輸血時間	時間 -前置時間	提升手術用物準備作業效能 泌尿科住院病人接受麻醉手術治療



## (三) 案例說明



	基礎	進階
步驟	1. 推行機制：有明確推行之組織架構，制定準確的行動計畫 2. 改善邏輯： <b>精實5S</b> 改善工具運用與 <b>目標的連結性</b> 3. 管理推進：形成管理方式，且積極推進目標活動 4. 效果確認：以現場實際作業提升之效率、 <b>改善件數</b> 為衡量標的	1. 團隊組成：依價值流程圖組成跨部門改善團隊 2. 問題點發掘：能使用 <b>合適工具</b> 清楚描述問題點 3. 問題點解析：運用三現調查（現實、現物、現地）進行解析 4. 目標設定：能明確透過數據描述改善目標 5. 效果確認：進行改善前後之差異比較，並積極進行水平展開
1	團隊介紹	團隊介紹
2	主題說明	主題說明
3	現況調查	時程擬定
4	目標設定	現況調查
5	改善案例	目標設定
6	成果確認	原因分析
7		改善方案
8		成果確認
9		未來課題



## (四) 競賽報名流程



### 報名資格

有推動**精實改善活動**  
企業皆得報名參賽

案例主題在**前一年**  
**度1月1日以後**完成

報名參賽即登錄為**台灣持續**  
**改善活動推行總會會員**

### 報名程序

①報名意向登錄  
**2025/06/13 (五)**

②報名截止日期  
**2025/07/18 (五)**

### 報名資料

報名表**正本1份**

書面資料**10份**

電子檔

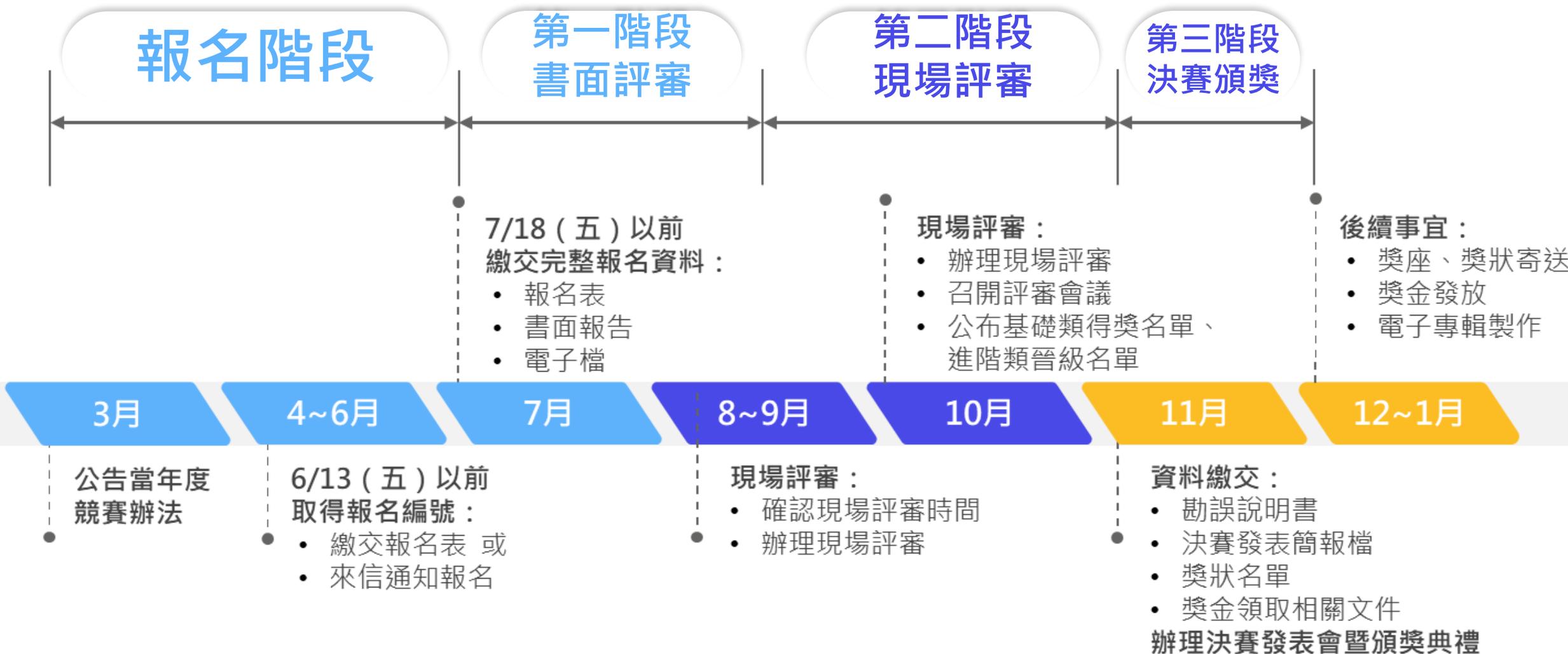
### 報名費用

**基礎類**  
**每案20,000元整**

**進階類**  
**每案32,000元整**



# (五) 競賽時程





# (五) 審查流程



## 基礎

### 第一階段 書面評審

- 評審日期：8月
- 由3至5名評審委員進行書面審查
- 審查內容：書面評審成績100分，佔**總成績40%**

### 第二階段 現場評審

- 評審日期：8月-10月
- 由3至5名評審委員進行現場審查
- 評審時間：120分鐘
- 審查內容：現場評審成績100分，佔**總成績60%**

## 頒獎

### 潛力獎

### 精英獎

## 進階

### 第一階段 書面評審

- 評審日期：8月
- 由3至5名評審委員進行書面審查
- 審查內容：書面評審成績100分，佔**總成績30%**

### 第二階段 現場評審

- 評審日期：8月-10月
- 由3至5名評審委員進行現場審查
- 評審時間：120分鐘
- 審查內容：現場評審成績100分，佔**總成績50%**

### 第三階段 決賽發表

- 評審日期：11月
- 由3至5名評審委員進行評分
- 發表時間：**16分鐘**
- 與金塔獎決賽發表會同時舉行
- 審查內容：決賽發表成績100分，佔**總成績20%**

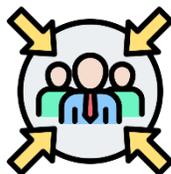


## (六) 評審標準



### 書面資料

- 完整性
- 合理性
- 可讀性



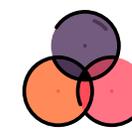
### 活動過程

- 確實性
- 精實工具
- 成員參與
- 努力程度
- 創意程度



### 效果 標準化

- 目標達成
- 標準化完備性
- 日常管理結合



### 整體運作

- 組織運作系統
- 具有啟發及特色
- 企業支持程度



# (六) 評審標準



類別	基礎類	進階類
獎項	<b>精英獎</b> <b>8,000</b>	<b>精英獎</b> <b>20,000</b>
	<b>潛力獎</b> <b>3,000</b>	<b>潛力獎</b> <b>8,000</b>





# 得獎案例專輯電子書



**ZINIO**  
THE WORLD'S LARGEST NEWSSTAND

- Zinio是全球電子雜誌市場的主要參與者之一，提供超過2000種來自32個國家或地區的雜誌出版集團的電子雜誌。
- TCIA自1988年開辦以來，每年將得獎案例集結成冊，以紙本方式提供給所有參賽企業進行學習。
- 自2014年起因得獎團隊日增，故改以電子書方式進行分享，經評估後採用Zinio系統，至今已發行11年。2024年得獎專輯已於3月初發行，並分享給參賽企業。
- Zinio電子書可供「線上」在任何電腦連線網站，登入帳號即可使用；「線下」則可透過閱讀軟體、平板的APP下載後進行離線使用；電子書亦支援彩色列印。
- 中衛訂購專輯500元/本，3本以上8折計算。





# TCIA持改善推動研討會



## ➤ 研討會重點：

- ✓ 企業經驗分享：台積電、聯電、澄清醫院
- ✓ 問題解決工具應用：學習並應用各種問題解決工具
- ✓ JMP數據統計分析：掌握數據分析，提升決策品質

## ➤ 研討會訊息：

- ✓ 日期：4/9(三) 09:30~16:30
- ✓ 地點：澄清醫院中港院區 敬義樓1樓會議廳
- ✓ 費用：今日現場優惠價\$4,000/人

時間	內容	主講人
09:00~09:30	報到	
09:30~10:30	實現品質報表自動化助益持續改善	JMP 朱正國 諮詢顧問
10:30~10:40	休息	
10:40~12:10	台積電持續改善活動 (1) CIT 活動簡介 (2) 淺談 TSMC 常用改善工具與注意事項： I. 3L5W II. Stop & Fix	台積電 品質精進暨稽核部 吳欣潔 副理
12:10~13:30	午餐	
13:30~15:00	聯華電子持續改善活動 (1) TQM 推展簡介 (2) 淺談 UMC 常用改善工具與注意事項： I. 梅花三弄 II. 疑理驗證	聯華電子 全面品質管理處 林庭基 部經理
15:00~15:10	休息	
15:10~16:00	澄清醫療體系醫療品質活動 (1) 全面品質管理活動簡介 (2) 全面品質管理活動關鍵成功要素 (3) 全面品質管理活動的困境與挑戰	澄清醫療體系 周思源 總院長
16:00~16:10	休息	
16:10~16:30	綜合座談	



## 關注我們



- 課程派訓、企業內訓、競賽活動，歡迎聯繫：

馬小姐 / 陳小姐 / 林先生 / 盧先生

(02)-2391-1368 #1741 / #1361 / #1768 / #8662

c1741@csd.org.tw / c1361@csd.org.tw / c1768@csd.org.tw / c0662@csd.org.tw

TCIA官方網站	CI學院 FB	TCIA 官方Line	CI學院 YouTube
			



Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心

簡報完畢。敬請指教

