



CEMA「2025 卓越研討會」

品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道

研討會簡介

頂尖品管大師齊聚，探索管理新視界~

掌握 AI 技術與 ESG 永續思維，引領品質管理開啟新世代進化！

當前全球產業正加速邁向數位與永續雙軸轉型，品質管理的角色也從傳統的製造與流程控管，升級為策略發展的重要核心。近年來疫情對產業運作帶來深遠影響，促使產業更積極導入 AI 人工智慧與永續治理等技術與理念。而面對轉型挑戰，台灣產業需重新定位品質管理價值，透過科技驅動與跨域整合，強化系統韌性與顧客價值，打造具備永續競爭力的營運模式，開創未來發展新局。

社團法人中華卓越經營協會 秉持「卓越」、「優質」、「前瞻」及「團隊」之理念，本次研討會特別邀請日本品質大師一狩野紀昭名譽教授（Dr. Noriaki Kano）、中原大學一楊錦洲教授及中華民國品質學會一鄭春生理事長，以「品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道」為核心主題，從 AI 科技、永續治理、服務創新等多重視角，探討品質管理的未來新圖像，協助產業界建立兼具創新與韌性轉型實踐之道，啟動新時代的品質革命。

活動資訊

- 活動日期：2025 年 8 月 20 日（星期三）14:00~17:00（13:30 開始報到）
- 活動地點：淡江大學台北校園 D206 中正紀念堂會議室
（台北市大安區金華街 199 巷 5 號 2 樓）
- 活動費用：定價 **NT\$ 2,000 元**（含稅價）/人（付款資訊請見報名表說明）
 - A：CEMA 協會會員免費參加（團體會員至多 4 名、個人會員至多 1 名，並已完成本年度會費繳納者）
 - B：早鳥價 8 折優惠 **NT\$ 1,600 元**（含稅價）/人（7/25 前完成報名繳費者）
 - C：兩人同行價 8 折優惠 **NT\$ 1,600 元**（含稅價）/人
 - D：學生優惠 **NT\$ 1,200 元**（含稅價）/人（需提供學生證明）
 - E：中衛 CI 學院會員 8 折優惠 **NT\$ 1,600 元**（含稅價）/人
- 報名方式：填寫報名表或點選線上報名 <https://reurl.cc/rENk3b>，
請於 8 月 15 日前惠復，E-mail：cema.taiwan@gmail.com
- 洽詢電話：（02）2370-9296 王淑君小姐
- 主辦單位：社團法人中華卓越經營協會
協辦單位：欣興電子股份有限公司、淡江大學、財團法人中衛發展中心
- 備註事項：本研討會部份內容以日文演講、中文逐步口譯進行講解

主講人簡歷

東京理科大学 狩野紀昭名譽教授 (Dr. Noriaki Kano)		
現職	東京理科大学 名譽教授	
學歷	東京大學工程博士	
主要經歷	- 亞洲品質網絡 (ANQ) 榮譽主席 - 戴明〈Deming〉獎委員會委員 - 日本科學技術連盟 (JUSE) 理事 - 海外技術者研修協會 (AOTS) 理事 - 國際品質學會 (IAQ) 院士 - 美國品質學會院士	
專業領域	- 榮獲日本戴明獎本獎、ASQ Distinguished Service Medal 獎、更六次榮獲日經品質管理文獻獎等獎項。 - 受美國品質學會〈ASQ〉，歐洲品質機構〈EOQ〉，國際協力事業團〈JICA〉等各國品質管理推進組織、大學及企業的邀請，赴 50 餘個國家，從事關於品質管理的研究、講課、指導及調查活動，以其「魅力品質理論」聞名，並對台灣的品質管理教育和產業發展有重要影響。	

中原大學 楊錦洲教授		
現職	- 中原大學榮譽教授 - 亞洲品質功能展開協會副會長 - 台灣精品獎選拔 (正) 審查委員 - 台灣持續改善活動評審委員	
學歷	國立交通大學管理科學博士	
主要經歷	- 中華民國品質學會理事長 - 交通大學經營管理研究所兼任教授 - 國家品質獎評審委員 - 欣興電子、裕元國際 (寶成)、聯電、英業達、聯發科技、台積電、中華汽車、華碩、金寶電子、廣達、信義房屋、東元電機、等企業擔任顧問或授課	
專業領域	- 榮獲第 8 屆國家品質獎個人獎、2018 年「石川—狩野」銀獎、品質學會 85 年度品質個人獎得獎者、2006 年亞太卓越企業標準大獎 (APBEST Award) 個人獎。 - 專業領域涵蓋策略規劃、方針管理、經營績效管理、TQM、平衡計分卡、6σ-program、顧客需求與滿意度調查、服務品質、TPS、精實生產等，結合理論與實務，長期輔導企業導入管理制度與流程優化，協助組織推動以顧客為核心的績效轉型，深具台灣產學影響力。	

主講人簡歷

中華民國品質學會 鄭春生理事長		
現職	■ 中華民國品質學會理事長	
學歷	■ 美國亞利桑那州立大學博士 ■ 美國德州理工大學工業工程碩士	
主要經歷	■ 中華六標準差管理學會理事長 ■ 元智大學榮譽退休教授 ■ 元智大學工業工程與管理學系系主任/所長 ■ 東元電機、遠東紡、遠東商、中華映管等顧問	
專業領域	■ 榮獲第 11 屆國家品質獎個人獎、「石川一狩野」銀獎等獎項。 ■ 專業領域涵蓋品質管制、六標準差品質管理、田口式品質工程、人工智慧與專家系統、類神經網路應用等，對台灣品質與製程管理領域具有深遠影響。其研究與實務橫跨理論探討、產業應用與教育推廣三大面向，並善用人工智慧與統計工具提升品質控管效能，屢獲國內外專業獎項肯定。	

研討會議程

Time	Agenda	Speakers/Moderators
13:30 ~ 14:00	來賓報到	中華卓越經營協會 秘書處
14:00 ~ 14:10	開場致詞	中華卓越經營協會 陳兆祥會長
14:10 ~ 14:45	專題演講： 品質管理新願景：AI 與永續並行的雙軸創新之路	中原大學 楊錦洲教授
14:45 ~ 15:20	專題演講： 人工智慧引領下之品質管理演變：核心內涵與 ESG 導向所帶來之挑戰	中華民國品質學會 鄭春生理事長
15:20 ~ 15:40	Break	
15:40 ~ 16:20	專題演講： The future of quality management in servicing including an example to alleviate boredom in Disney Land Park (DLP) 「服務品質管理的未來，以緩解迪士尼樂園 (DLP) 等待遊玩時的無聊為範例」	東京理科大学 狩野紀昭名譽教授 (Dr. Noriaki Kano)
16:20 ~ 17:00	對話論壇： 品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道	陳兆祥會長／狩野紀昭名譽教授 鄭春生理事長／楊錦洲教授

※ 本會保留配合實際必要時調整研討會內容之權利。



～CEMA 卓越研討會～

「品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道」－報名表

單位名稱			
聯絡窗口	姓 名		
	電 話		
	E-mail		
	公司地址		
姓 名	職 稱	電 話	E-mail
費用合計：NT. 元整 (若為學生優惠報名，請提供學生證明)		繳費方式： ☐ 匯款 ☐ 支票	
開立發票抬頭(公司／單位名稱)： (請註明服務機關之完整抬頭與統一編號，以利開立發票)		統一編號：	
■ 報名方式：即日起報名至 8 月 15 日前或額滿為止， 填寫報名表後請 E-mail：cema.taiwan@gmail.com，並請來電確認。 ■ 繳費方式：請於報名該場研討會一週內完成繳費，並請於匯款／轉帳後提供明細。 若未於開課前 5 日告知取消，恕不退費。 ① 支票：支票抬頭「社團法人中華卓越經營協會」 ② 匯款：銀行帳號：0015-968-235557，玉山銀行 營業部； 戶名：「社團法人中華卓越經營協會」 ■ 聯絡方式：秘書處王淑君／E-mail：cema.taiwan@gmail.com／電話：(02) 2370-9296			
個人資料保護聲明 社團法人中華卓越經營協會(下稱「本會」)為落實個人資料保護及本會個人資料保護政策要求，謹依個人資料保護法規定告知您下列事項： 一、本會因辦理「2025 卓越研討會－品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道」之事由，蒐集、處理及利用您所提供，或未來提供的個人資料，僅先告知下列事項： 二、個人資料蒐集之目的： (一) 提供研討會各項通知聯繫服務、報名者身分確認、寄送本會相關之訊息及本會內部管理之用。 (二) 為執行本會主辦或協辦之課程、會議及其他活動等之後續處理、聯絡及紀錄之用途。			

※ 本報名表如不敷使用，請自行增加欄位或影印。

交通資訊

活動地點：淡江大學台北校園 D206 中正紀念堂會議室

(台北市大安區金華街 199 巷 5 號 2 樓)

位置



如何前往

捷運	● 搭乘中和新蘆線或淡水信義線至「東門站」4 號出口，步行約 5 分鐘。
公車站	● (Bus A) 信義永康街口站：0 南、0 東、20、22、38、204、1503、信義幹線、信義新幹線。 ● (Bus B) 捷運東門站(金山)：0 南、214、214 直、248、606、內科通勤 2、內科通勤 3。 ● (Bus C) 公企中心站：214、214 直、237、606、670、內科通勤 2、內科通勤 3。 ● (Bus D) 公企中心站：671、253。 ● (Bus E) 師大站：0 南、15、18、74、235、237、254、278、278 區、295、662、663、907、和平幹線。
收費停車場	● 自行開車可將車子停至以下收費停車場： 1. 金山停車場（台北市金山南路 2 段 33 號），步行約 4 分鐘。 2. 金華公園地下停車場（台北市金華街 254 巷 1 號地下室），步行約 5 分鐘。